

第四章 研究結果與討論

本研究旨在瞭解當前台北縣國小辦理外籍配偶識字教育之實施現況、成效與困境及其因應情形的主要結果。茲依據本研究之研究架構及問卷調查結果，分成三節探討於后：

第一節：台北縣國小辦理外籍配偶識字教育實施前之準備情形、識字教育教學活動之情形、實施之成效、困境及困境之因應情形分析。

第二節：不同教師背景變項在「準備情形」、「識字教育教學活動之情形」、「實施之成效」、「困境及困境之因應」之考驗分析。

第三節：外籍配偶識字教育準備情形、識字教育教學活動之情形、實施之成效間的相互相關情形。

第一節 台北縣國小辦理外籍配偶識字教育之準備情形、教學活動之情形、實施之成效、困境及困境之因應情形分析。

一、辦理外籍配偶識字教育之準備情形現況的分析

本研究之第一部份為辦理外籍配偶識字教育實施前之準備情形現況調查表，本調查研究主要瞭解台北縣國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形？研究者以自編「實施前之準備情形量表」分析實施前的準備情形，其中包括：「需求評估」、「計畫」、「組織」、「招生策略」、「師資來源」、「學校環境」及「經費來源」等七個部份。請承辦處室主任、幹事及任課教師就學校中辦理外籍配偶識字教育實施前之準備情形加以填答，本調查採用李克特(Likter)四點量表計分方式計分，以四分至一分表示符合程度，分數愈高代表受試者對於學校辦理外籍配偶識字教育實施前之準備情形現況滿意度愈好，反之則較為不好。本量表每一題之平均值為 2.5 分。若受試者在此量表平均得分高於平均值(2.5 分)，則視其辦理前之準備情形現況界定為「良好」，低於平均值則視為「不佳」，分數愈高代表符合程度愈高，以下分析係依據此標準。

表 4—1-1 外籍配偶識字教育準備情形現況量表平均數與標準差摘要表

準備情形	題 目	平均數	標準差
一、需求評估	1.本校相關同仁們都能體認並瞭解本活動之重要性。	3.26	.51
	2.本活動實施前能考量學校的主客觀條件再決定開班與否。	3.25	.48
	3.本活動能依學生報名狀況，評估開辦混合班或識字專班。	3.15	.60
	4.本活動實施前學校能對社區、家長、民眾等做需求評估之工作。	3.17	.61
	5.本活動需求評估過程，能讓擔任教學的補校教師參與。	3.36	.54
	合 計	3.2392	.3736
二、計畫	6.辦理本活動是重視外來移民者本身的基本人權與需求。	3.42	.54
	7.學校辦理本活動的計畫能有明確的教育目標。	3.24	.55
	8.本校能依據學區外籍配偶人數，訂定短中長期發展計畫。	3.35	.55
	9.本活動計畫在開班前能尊重學員意願，規劃多元上課時段。	3.29	.52
	10.本活動計畫能針對學員家人，加強有關觀念上宣導策略。	3.23	.57
	合 計	3.306	.4040
三、組織	11.本校其他各處室均能充分配合本活動的推展。	3.10	.60
	12.參與本活動之同仁，對於縣政府推動的各項措施與規定均能充分瞭解。	3.19	.59
	13.本校在辦理本活動時，均能依據縣政府規定配合辦理。	3.39	.52
	14.學校辦理本活動時能不定期召開各項檢討會議，以為改進之依據。	3.11	.56
	15.本校校長能支援本活動之推展並經常關心學員學習狀況。	3.27	.58
	合 計	3.2090	.4321
四、招生策略	16.辦理本活動時能充分運用外籍配偶人口檔案資料，實施招生。	2.94	.71
	17.辦理本活動時能利用假日、夜間實施訪談，鼓勵學員前來就讀。	2.83	.70
	18.辦理本活動時能拜訪村、里、鄰長鼓勵學員前來就讀。	2.96	.69
	19.辦理本活動時能印製活動文宣海報，交由學生帶回宣導。	3.22	.65
	20.辦理本活動能有效運用社區資源，如：有線電視或請村、里長廣播擴大招生效果。	3.00	.68
	合 計	2.9896	.4988
五、	21.本校辦理本活動時，能鼓勵老師參與教學工作行列。	3.28	.44

師 資 來 源	22.參與本活動之教師教學前，應該參加「外籍配偶師資」研習。	3.04	.58
	23.辦理本活動時為配合學生需求，能考慮延聘校外教師兼任相關課程。	2.81	.41
	24.擔任本活動之教師，個人認為應該具有簡單的外語溝通能力（如：越語、印尼語、泰語、、、、）。	2.65	.56
	合 計	2.945	.4975
六、 學 校 環 境	25.辦理本活動時各處室，能配合提供各項教學設備。	3.04	.73
	26.辦理本活動時，能考慮教室動線及位置。	3.18	.57
	27.辦理本活動時能考慮學員托嬰問題，應該提供托兒育嬰場地。	2.78	.74
	28.辦理本活動時，能注意課桌椅之高低及教室活動之空間。	2.98	.72
	合 計	2.9953	.4831
七、 經 費 來 源	29.辦理本活動之經費除縣政府補助外，學校能爭取其他支援補助。	2.69	.83
	30.縣府補助本校辦理本活動之有關經費相當充裕。	2.78	.71
	31.本活動最好能結合民間資源共同推展，擴大辦理績效。	3.13	.60
	合 計	2.8668	.5104
	總 計	3.0787	

從表 4-1-1 的結果中可以發現，受試者對於台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育之準備情形各題目普遍持肯定的態度(高於平均 2.5 分)。其中得分最高的是「計畫」中的「辦理本活動是重視外來移民者本身的基本人權與需求。」(平均 3.42)與「組織」中的「本校在辦理本活動時，均能依據縣政府規定配合辦理。」(平均 3.39)及「需求評估」中的「本活動需求評估過程，能讓擔任教學的補校教師參與。」(平均 3.36)，代表行政人員及教師對於台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育之觀念均已達成共識，能讓基層教師共同推動，對活動及政策非常支持與肯定，新移民者照護及其自身權益均能給於維護，保障視為一種基本人權。其次，看法差異最大的是「經費來源」中「辦理本活動之經費除縣政府補助外，學校能爭取其他支援補助。」的(標準差 .83)、與「學校環境」中的「辦理本活動時能考慮學員托嬰問題，應該提供托兒育嬰場地。」(標準差 .74)及「辦理本活動時各處室，能配合提供各項教學設備。」(標準差 .73)等三項，代表學校行政人與教師在辦理外籍配偶識字教育時，對於縣府核撥的經費之外，申請其他方面補助經費則

未能有所把握，值得關切與探討，可能需視各校主管領導者之能否主動爭取或其他地方民間團體主動配合與否而定。其次，學校當在辦理「外籍配偶識字教育」之活動時，各處室協調溝通運作差異性較大，值得學校教育領導者-校長及行政團隊在推動時，整合學校組織運作整合分工協調方面繼續努力；至於學員托嬰問題牽涉層面較多，各校做法也可能不一，能運用之主客觀條件也不一，因此在看法上有較大的差異現象，辦理前必需考慮周詳，否則對學員實施照護托嬰之良好美意，深怕將未先蒙其利又會產生另一個後遺症出來，而得不償失。

為進一步瞭解辦理外籍配偶識字教育實施前之準備情形現況各層面是否達到顯著差異，研究者再進行相依樣本的 t 考驗 (t-test)，得到表 4-1-2 的結果。

表 4-1-2 外籍配偶識字教育之準備情形現況 t--test 摘要表

需求評估

計畫 -44.527***

組織 1.58 29.386***

招生策略 11.749*** 38.545*** 12.711***

師資來源 13.241*** 44.236*** 11.095*** 1.769

學校環境 12.334*** 41.103*** 9.058** -2.05 -2.184*

經費來源 15.019*** 39.005** 12.711*** 4.378*** 2.891** 5.26***

*p<0.5 **P<.01 ***P<.001

我們從表 4-1-1 及表 4-1-2 的結果可以發現，台北縣國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形以「計畫」層面的得分最高（平均 3.85），而且當每一分量與「計畫」進行兩兩比較時，發現均達到顯著差異，表示各國民小學在辦理外籍配偶識字教育前之準備情形，教師或行政人員對於外籍配偶識字教育活動能依學區外籍配偶人數訂定長期發展計畫，並且能在開班前能尊重配合學員與家人意願規劃多元上課時段；其次，今後在「計畫」項目中須特別針對「學員家人」做有效而正確的宣導策略，是表現較為不理想的一個層面。

「經費來源」所得的分數較低（平均 2.8668），而每一分量與「經費來源」進行兩兩比較時，發現亦達到顯著性差異，表示當前國民小學在辦理外籍配偶識字教育前之準備情形各層面的表現均優於「經費來源」。

由表 4-1-2 的結果，「經費來源」的分數低於其他各層面，顯現出政府在「經費來源」部分仍待加強，學校在辦理外籍配偶識字教育時，除需寬籌充足經費使都市或偏遠地區均能普遍廣設外籍配偶識字班，增加開設地點外，應主動給予學校編列充足的經費，以利學校彈性運作；其次，是「師資來源」，舉辦外籍配偶識字教育師資進修研習活動以提升教師教學專業素養與能力，訂定各項獎勵措施鼓勵教師共同參與外籍配偶識字教育教學工作行列等等。

國內多位學者：林振春（民 82）成人識字需求評估是一種結合理論與實務的工作，視為辦理識字教育不可或缺的。張國珍（民 83）研究從主要國家成人教育識字教育措施與活動的探討比較分析，也發現相同的發展趨勢。林君諭（民 91）研究指出：辦理外籍配偶識字教育各主管機關的行政支援與硬體設備相當重要必須妥善規畫的重要課題，應透過學校辦理始能提昇辦理的成效。吳昌期（民 93）研究指出在辦理外籍配偶識字教育活動前必須先了解學習需求，如此才能儘快協助外籍配偶適應台灣生活。而本研究結果與上述各研究相互呼應，均持一致的看法。

二、識字教育教學活動之情形的分析

由於辦理外籍配偶識字教育能否發揮功能，需透過教學活動才能讓外籍配偶識字教育產生成效，故藉由本研究之調查問卷的第二量表「台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育教學活動之情形量表」了解辦理外籍配偶識字教育教學活動之情形。本調查採用李克特（Likter）四點量表計分方式計分，以四分至一分表示符合程度，分數愈高代表受試者對於學校辦理外籍配偶識字教育教學活動之情形滿意度愈好，反之則較為不好。本量表每一題之平均值為 2.5 分。若受試者在此量表平均得分高於平均值（2.5 分），則外籍配偶識字教育教學活動之情形界定為「良好」，低於平均值則視為「不佳」，分數愈高代表符合程度愈高，以下分析係依據此標準。

表 4-1-3 外籍配偶識字教育教學活動之情形量表平均數與標準差摘要表

教學活動	題目	平均數	標準差
一、課程設計	1. 本活動課程規劃應隨時考慮學生之特性與需求。	3.28	.60
	2. 本活動中應鼓勵有學習經驗學員，共同參與課程規劃與設計。	3.30	.67
	3. 本活動課程最基本的內涵，應該是學習本地的語言，如：國、台語。	3.23	.67
	4. 本活動課程應加入台灣社會基本內涵、生活教育及社會價值觀。	3.34	.66
	5. 本活動課程設計應同時考慮學員之配偶「參與共學」的問題。	3.31	.66
	合計	3.2931	.3901
二、教材編輯	6. 本活動教材應以「多元文化」的思維模式設計，以達到相互欣賞、尊重。	3.15	.67
	7. 本活動教材應該完全採用教師自編方式較適合。	2.96	.70
	8. 本活動教材應該適時提供原生國文化之相關內容。	2.87	.75
	9. 本活動教材應以本土化、社區地方的人文特色加以編輯。	2.91	.72
	10. 本活動教材文字應採取中外語（越語、泰語、印尼語、）對照方式編排。	2.94	.68
	合計	2.9678	.4245
三、教學方法	11. 教師應依據教學目標採取不同之活動方式。	2.88	.76
	12. 教師應鼓勵學員家人、鄰居、親友及志工協助輔導，以提升教學績效。	2.98	.73
	13. 教學方式上可因應學員個別需求，採取教師主動到家授課（教育送上門）。	2.84	.75
	14. 教師教學時應常運用社區各項資源實施校外教學。	2.67	.82
	15. 為提升學習效果，應搭配互動式光碟，讓學員在家自學或複習。	2.79	.79
	合計	2.8317	.4845
四、師	16. 教師性別差異，個人認為會影響師生之間彼此互動。	2.85	.75
	17. 本教學活動是提供「教學者」與「學習者」共同參與的過程。	2.83	.77
	18. 本教學活動教師應將「學習者」視為學習過程的主體。	3.03	.68

生 互 動	19. 本教學活動之外教師應常與學員互動往來。	3.17	.51
	合 計	2.9699	.4440
五 、 課 程 評 鑑	20. 本活動後教師應追蹤學員在家中的應用與表現情形。	3.03	.57
	21. 本活動課程結束後教師應詢問學員個人對課程的滿意度。	3.03	.65
	22. 本活動課程結束後學校與教師應做課程自我評鑑。	3.12	.63
	23. 教師應運用課程之評鑑做為日後課程改進之依據。	3.27	.55
	24. 本活動課程設計應隨時發現問題彈性修正與調整。	3.34	.51
	合 計	3.1129	.4453
	總 分	3.0623	

由表 4-1-3 外籍配偶識字教育教學活動之情形分析量表摘要表中，結果可知：

- (一) 台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育教學活動之情形每題平均得分為 3.0623 分。由前述得分說明可知，目前台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育教學活動的情形已達良好的程度。
- (二) 台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育教學活動的五個分量表：「課程設計」、「教材編輯」、「教學方法」、「師生互動」及「課程評鑑」中，每項平均得分均大於 2.5 分，亦即每分量表得分都在平均值之上；其中「課程設計」為 3.2931 分，「教材編輯」為 2.9678 分，「教學方法」為 2.8317 分，「師生互動」為 2.9699 分，「課程評鑑」為 3.1129 分。為了進一步瞭解目前台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育教學活動之情形各層面上是否達到顯著差異，研究者再進行相依樣本的 t 檢定，得到表 4-1-4 之結果。

表 4-1-4 外籍配偶識字教育教學活動之情形量表 t-test 摘要表

課程設計				
教材編輯	16.555 ***			
教學方法	26.204 ***	6.692 ***		
師生互動	18.042 ***	-.100	-8.116 ***	
課程評鑑	10.134 ***	-7.412 ***	-15.664 ***	-9.300 ***

*p<0.5 **P<.01 ***P<.001

從 4-1-3 及表 4-1-4 結果中可以發現，台北縣國民小學在辦理辦理外籍配偶識字教育教學活動之情形以「課程設計」層面的分數最高(平均 3.2931)、「教學方法」層面的分數較低(平均 2.8317)，而且每一分量分別與「課程設計」進行兩兩比較時，發現均達到顯著差異，表示目前國民小學在辦理外籍配偶識字教育時，課程設計確實為各校表現較佳的部份，尤其能重視活動課程最基本內涵應該是學習本地的語言，如：國語、閩南語或客語等，並能適時加入台灣社會基本內涵、生活教育及社會價值觀，教師教學時不會只是依課文照本宣科的機器，其表現是較為理想的一個層面。而每一分量與「教學方法」進行兩兩比較時，發現亦達到顯著差異，表示外籍配偶識字教育教學活動各層面的表現均優於「教學方法」。

國內學者曾秀珠(民 92)對於「台北縣外籍新娘基本教育課程規劃之研究」結果發現，要讓學員積極參與識字教育編輯行列，在課程規劃實務上應特別重視課程規劃的內容與設計。夏曉鵬(民 91)、林君諭(民 91)的訪談中也指出，當前「外籍配偶識字班」創設之課程應以「學習者本位」的思維進行設計，教材設計與選編應符合外籍配偶之需要。吳美雲(民 89)認為今後外籍配偶識字教育課程設計之考量---應以女性的方案設計。吳昌期(民 93)的研究指出語言課程的學習需要授課者以示範的方式，才能獲得較佳學習的效果，教學方法較不敢採取多樣式的教學策略。陳源湖(民 91)認為教學者的教學方式會面臨更多的挑戰，教學者的教學專業素養須加以培訓，同時具有成人識字教學與性別議題教學的能力。

本研究中發現，教師在識字教育教學活動的情形得分最高是「課程設計」、「課程評鑑」、「教材編輯」、「師生互動」次之，較低的是「教學方

法」。而教師「教學方法」表現較不佳，原因誠如上述，顯示本研究與上述各研究均強調教師「教學方式」、「課程設計」重要性的觀點是一致的。

三、外籍配偶識字教育實施之成效現況分析

辦理外籍配偶識字教育之成效係指國民小學在辦理外籍配偶識字教育活動之後，教師知覺學校、自己、學員或夫家支持系統方面成長或改善情形。故藉由本研究之調查問卷的第三量表「台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育實施之成效量表」依實際工作狀況填答共計 21 題。問卷共列四項主要層面，分別是：學校成效、教師成長、學員成長與改變、家人支持系統等。本調查採用李克特 (Likter) 四點量表計分方式計分，以四分至一分表示符合程度，分數愈高代表代表受試者對於學校辦理外籍配偶識字教育實施的成效越良好。本量表每一題之平均值為 2.5 分。若受試者在此量表平均得分高於平均值 (2.5 分)，則其辦理成效界定為「良好」，低於平均值則視為「不佳」，分數愈高代表符合程度愈高，以下分析係依據此標準。

表 4-1-5 外籍配偶識字教育實施之成效平均數與標準差摘要表

成效情形	題目	平均數	標準差
一、學校成效	1. 辦理本活動是符合時代潮流與趨勢。	3.43	.51
	2. 辦理本活動能對於學員子女輔導工作有未雨綢繆之意義。	3.44	.54
	3. 學校辦理本活動是扮演一種「社會責任的分擔」角色。	3.48	.52
	4. 辦理本活動能使學校與社區更加瞭解、產生良好互動。	3.46	.51
	5. 辦理本活動能改善學區民眾對外籍配偶及其子女之刻板印象。	3.39	.50
	合計	3.4397	.4307
二、教師成長	6. 教師參與本活動能自我拓展視野，擴及探討國際婦女之問題。	3.40	.51
	7. 教師參與本活動能使有機會接觸不同國籍之女性，瞭解多元文化之差異。	3.41	.50
	8. 教師參與本活動能促進教學相長，獲得雙贏。	3.48	.51
	9. 教師參與本活動能使更加瞭解外籍配偶之子女教育之重要性。	3.45	.51
	10. 教師參與本活動會因學員之成長，自我也獲得成就與滿足感。	3.49	.51
	合計	3.4459	.4357
三、學員成長與改變	11. 本活動能提升學員生活技能，為生活帶來更多的方便。	3.51	.51
	12. 本活動中能提升學員生活適應能力，肯定自己、獲得自尊。	3.51	.52
	13. 本活動中能提升學員教養子女之能力，以培養健全的下一代。	3.50	.53
	14. 本活動中能讓學員獲得更多資訊，增進對台灣社會環境之瞭解。	3.46	.55
	15. 本活動能加速外籍配偶本身向上提升之機會。	3.42	.59
	合計	3.4799	.4630
四、夫家支持程度	16. 本活動其成效關鍵因素應在於學員夫家之支持程度。	3.30	.67
	17. 學員夫家，不會因擔心媳婦學習太多，影響家庭和諧。	3.04	.75
	18. 學員夫家，不會因媳婦懷孕生子、不便出門，阻止學員學習。	2.89	.72
	19. 學員夫家，不會因要分擔家計、就業工作，影響其參與。	2.91	.65
	20. 學員夫家，不會因對本活動缺乏認知、未獲認同，不鼓勵其參與。	2.91	.65
	21. 學員夫家不會因無交通工具、上學不便，阻止其參與。	2.90	.70
	合計	2.9913	.5080
	總計	3.3392	

從表 4-1-5 中我們可以發現結果可知：國民小學在辦理外籍配偶識字教育之成效在「學員成長與改變」之平均數為「3.4799 分」，「教師成長」的平均數為「3.4459 分」，「學校成效」之平均數為「3.4397 分」，「夫家支持系統」之平均數為「2.9913」，除第四者「夫家支持系統」外，其他平均數都超過 3 以上，亦即介於「非常符合」和「符合」之間，由前述得分可知，目前台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育之成效已達良好的程度，大部分國小教師普遍均認為目前辦理外籍配偶識字教育的實施，無論對教師和學校、學員都有明顯的幫助，但對學員家人心理障礙尚待克服，須持續溝通宣導，尤其從研究統計上顯示：仍有太多學員家人因擔心媳婦學習太多，或學員一生孩子就必須在家中帶養小孩，家人不支持媳婦出門，如果媳婦太堅持去就讀的話恐將會影響家庭和諧，觀念仍停留在過去傳統女人無才便是「德」的角色上。為了進一步瞭解目前台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育實施之成效各層面上是否達到顯著差異，研究者再進行相依樣本的 t 檢定，得到表 4-1-6 之結果。

表 4-1-6 外籍配偶識字教育實施之成效量表 t--test 摘要表

學校成效			
教師成長	-.465*		
學員成長與改變	-2.613***	-2.217*	
夫家支持程度	19.184***	18.680 ***	19.594***

*p<0.5 **P<.01 ***P<.001

從 4-1-5 及表 4-1-6 結果中可以發現，台北縣國民小學在辦理辦理外籍配偶識字教育實施之成效上以「學員成長與改變」層面的分數最高(平均 3.4799)，而且每一分量分別與「學員成長與改變」進行兩兩比較時，發現均達到顯著差異，表示目前國民小學在辦理外籍配偶識字教育，「學員成長與改變」確實為各校表現較佳的部份。分析原因，顯示教師積極參與外籍配偶識字教育教學的關注時，不僅是自身的教學，較重要的事能以學員學習品質的提昇為主要目的。由此可見各校在辦理外籍配偶識字教育時，非常重視學員本身之學習需求，而學員自己也因希望能盡早融入與適應台灣社會，因此學習態度與精神上均比較積極投入。

外籍配偶識字教育實施之成效中以「夫家支持系統」的層面的分數較低(平均 2.9913)，而且每一分量與在「夫家支持系統」進行兩兩比較時亦達到顯著差異，表示外籍配偶識字教育實施之成效各層面的表現均優於「夫家支持系統」，這可能是學校、教師們對於「家人成員認知」較難著力的部分。辦理外籍配偶識字教育除強調學員成長之外，家人也要跟著調整觀念，尤其是與外籍配偶結婚之本國男子，應該共同成長學習彼此相輔相成，協助提升教育程度，以具備有為下一代「台灣之子」教養的能力。

學者邱淑雯(民 87)訪談結果發現，志工教師的參與在課程與教學及志工組織等方面也有所學習。國內學者廖雅婷(民 92)研究指出學校當辦理外籍配偶識字教育之後，能使學校建立成爲學習型組織之特色，將以「學校社區化，學校社區化」爲目標，成爲全民終身教育中心；莊玉秀(民 92)研究訪談也發現學員在參與識字學習之學習收穫包羅萬象，對她們而言仍有實質的幫助。吳美雲(民 89)研究上認爲識字教育應走出學校體制的迷思。

在本研究中發現，學員在參與識字教育之自我成長與改變的得分最高，教師成長、學校成長次之，夫家支持系統較低，與上述各相關研究在學員成長與改變、學校成長及教師成長之結果大致相符。至於家人支持系統方面之所以得分較低的原因，推究其可能原因，係因夫家支持系統在教師方面及學校行政方面策略推動上難度較高，以至於表現較其他層面出現落後之情形，此爲學校爾後努力之重點。

四、外籍配偶識字教育活動的困境與因應分析

為瞭解台北縣國民小學辦理外籍配偶識字教育時，遭遇到哪些困難，而就教師的看法，政府決策單位應如何協助學校，在本研究問卷第四部份加入「請就學校辦理外籍配偶識字教育時，所「遭遇的困境如何」？依實際工作狀況填答及在辦理外籍配偶識字教育時，應加強「哪些因應方式？」兩題。在答題的方式上，各有 8、11 個選項採取複選答題，經過次數統計及寇克蘭 Q 考驗後得到表 4-1-7 的結果。

表 4-1-7 為台北縣辦理外籍配偶識字教育困境與困境之因應方式現況統計分析表，由表中資料在國小辦理外籍配偶識字教育所遭遇的困境，在 Q 考驗的結果上(404.180***水準)已達顯著水準。所遭遇的困境上，意見反

映最多的是：6. 教師鐘點費太低，影響參與意願。(164 次) 8. 學員中輟嚴重，影響招生 (124 次)。7. 教材編輯困難，影響教師參與意願。(109 次)。3. 參與教師未能有機會參加成人教育師資專業知能研習 (92 次)。5. 活動方案未經妥善規劃參與學員不足造成資源浪費。(68 次)。4. 未能獲得學校社區民眾、與家長支持。(42 次) 2. 未能獲得校內同仁肯定，教師參與意願低落。(5 次) 1. 未能獲得校內行政主管支持 (2 次)。

其次，所有困境的因應方式中，在 Q 考驗的結果上(1150.144***)已達顯著水準。希望因應的方式上，意見反映最多的是：11. 無論補校與識字專班授課鐘點費應該齊一支給標準 (每節 400 元) (384 次)。10. 配合學生需求，規劃學員托兒育嬰場地。(300 次) 9. 積極開放有意願之民間組織參與，以擴大績效。(269 次) 7. 縣內終身教育輔導團，應積極適時蒞校輔導以支援教學。(250 次) 6. 訂定參與獎勵標準，獎勵績優學校、教師提昇工作士氣。(249 次) 5. 積極爭取各項社會資源之補助以使本方案更加多元性。(207 次) 4. 深入社區訪問學員家庭以爭取家人對本活動方案之支持。(155 次) 至於其他有：2. 加強學校同仁對本活動之說明與宣導 (54 次)。1. 提高學校校長與行政主任對本方案之認知與支持。(33 次)

3. 加強參與教師對本方案之教育專業知能進修與訓練 (31 次)。是被認為因應方案中最不需要的一種。

表 4-1-7 外籍配偶識字教育之困境與困境因應現況統計分析暨寇克蘭 Q 考驗結果摘要表

外籍配偶識字教育困境與因應	選 項	次數	排 序	Df N	Conchran , Q- test
一、 學校 困境	1. 未能獲得校內行政主管支持。	2		423 7	404.180 ***
	2. 未能獲得校內同仁肯定，教師參與意願低落。	5			
	3. 參與教師未能有機會參加成人教育師資專業知能研習。	92			
	4. 未能獲得學校社區民眾、與家長支持。	42			
	5. 活動方案未經妥善規劃參與學員不足造成資源浪費。	68			
	6. 教師鐘點費太低，影響參與意願。	164	1		
	7. 教材編輯困難，影響教師參與意願。	109	3		
	8. 學員中輟嚴重，影響招生。	124	2		
二、 因 應 情 形	1. 提高學校校長與行政主任對本方案之認知與支持。	33		422 10	1150.144 ***
	2. 加強學校同仁對本活動之說明與宣導。	54			
	3. 加強參與教師對本方案之教育專業知能進修與訓練。	130			
	4. 深入社區訪問學員家庭以爭取家人對本活動方案之支持。	154			
	5. 積極爭取各項社會資源之補助以使本方案更加多元性。	206			
	6. 訂定參與獎勵標準，獎勵績優學校、教師提昇工作士氣。	249			
	7. 縣內終身教育輔導團，應積極適時蒞校輔導以支援教學。	165			
	8. 應積極規劃各種進階班，使學員能獲得更高層次之進修管道。	238			
	9. 積極開放有意願之民間組織參與，以擴大績效。	268	3		
	10. 配合學生需求，規劃學員托兒育嬰場地。	299	2		
	11. 無論補校與識字專班授課鐘點費應該齊一支給標準（每節400元）	383	1		

*** $P < .001$

在實施的困境一題中，開放性問題的答案包括：

* 中輟原因：加班賺錢以便寄錢回娘家、先生因身體某部分殘障，需在家照顧、婆婆反對求學。

- * 學員平日或下課時間交談均以原生國語言為之，對於語言學習仍有相當的阻礙。
- * 學員不會主動學習。
- * 外籍配偶的原生知識程度不一，合班上課造成教師困擾。
- * 新進學員學習語言上課需要同儕相互幫忙，否則效果不大進步很慢。
- * 上課態度總會因種種因素考量：時而請假、曠課或當過客心態，學會了注音符號就不來了。
- * 學員上課方式要求如：短期補習班要求速成。
- * 上課內容偏重語言學習，對於本地歷史、人文不敢興趣也不積極想去瞭解。
- * 較難兼顧多元文化教材融入式教學。
- * 外籍配偶需分擔家中經濟，現又處於經濟不景氣。
- * 懷孕生子的狀況，也影響上學，從產前一個月到坐完月子（能繼續來校上課者）中間又停頓 2-3 個月
- * 學員資料來源是否有固定管道？（如：國小部一年級新生由市公所提供就學名單），學校招生猶如大海撈針，許多來台不久之外籍配偶更需要學習，希望儘快融入本地生活。
- * 無經費辦理校外教學、平安保險等活動，學員反映無法負擔校外教學各項旅費。
- * 無論識字專班或混合班補校，均應降低班級人數，否則很難兼顧學員個別差異與需求。
- * 縣政府應加強利用有線電視台多加宣導提供外籍配偶招生廣告訊息事宜。
- * 應比照補校學籍管理制度提供正式學籍，以吸引就讀意願。
- * 多加強辦理外籍配偶之家族成員學習成長活動，以達到一起成長之效。
- * 社區應配合多加宣導。
- * 識字班的招生時程，要有確定的行事編排，才可使師生能有更明確的規劃。
- * 學員要上班。
- * 外籍配偶需要帶子女分身乏術，心有餘力不足。
- * 學員異質性大，為符合學員需求，教師又要自編教材，但因教師身兼白

- 天教學工作課業繁重，壓力大，縱有教學熱忱，但仍常萌生倦怠之念。
- * 上課地點不普遍，路途遙遠，家人擔心安危。
 - * 上課時間大部分集中在晚上進行，對於有意願就學之學員，欠彈性無法達成願望。
 - * 任課教師欠缺成人教學、學習心理常識，仍然不脫傳統教授方式，反而扼殺外籍配偶學習興趣。
 - * 教師本身對參與外籍配偶識字教學工作之意願低落，如何鼓勵，提昇其意願是很重要之事。
 - * 目前外籍配偶識字教學使用教材大多運用現成教科書，雖然授權各校因地制宜，但仍不免有許多不盡理想之處。
 - * 現成教材編輯缺乏與日常生活經驗產生結合，編輯觀念與主題架構且過於老舊，老調重談之話題。
 - * 擔任識字教育之教師無獨立的辦公室、研討室、休息室或置放教材、教具的空間。
 - * 支持系統未建立，學校未單獨設置外籍配偶學習諮商中心提供外籍配偶學習相關問題之詢問。
 - * 從事識字教育教師未重視教學經驗的分享與交換落實本土化教學，與教學現場實際情況落差過大，理論與實務未相互結合。
 - * 行政人員普遍認為：教師未能有效掌握師生互動氣氛，學生無法樂意學習，中輟嚴重。
 - * 現有補校教材、課本的編選與運用，未能著重於當前外籍配偶首先接觸的日常生活範圍主題。
 - * 擔任外籍配偶識字教育無論承辦人或教學工作者均為兼職，造成日夜皆處於工作中，推動成效與教學品質難免大打折扣。
 - * 外籍配偶識字教育班固定設置於學校中，未能彈性普遍化，或與民間單位結合，使學習能在每一個角落生根。
 - * 外籍配偶識字教育師資研習要重視實際教學經驗的分享與觀念溝通，避免專家的演講。
 - * 外籍配偶識字教育觀念過於窄化，大多侷限於與成人基本教育視為等同概念，也就是外籍配偶識字教育就是補校或成人基本教育研習班之代名詞。

- * 外籍配偶識字教育經費教育當局未立法若不長期編列補助，持續推動，恐將在眾多經費排擠下，中斷喊停。
- * 外籍配偶識字教育師資專業研習次數太少，縱有辦理，能參加之員額也太少。
- * 未訂定「外籍配偶識字標準」，以做為規範適應台灣社會生活能力之指標。
- * 當前外籍配偶識字教育政策之執行各縣市均各自為政，當學員搬家之後產生就學課程銜接上之問題。

至於因應的方式，填寫其他的意見如：

- * 儘速協調專家或學者、行政部門和學校承辦人員，實務教學教師等訂定外籍配偶識字教育之目標及短、中、長期發展計畫。
- * 重視觀念之溝通與釐清、宣導等，結合未來終身學習之理念，企圖使全國上下深切體認並重視外籍配偶識字教育之重要性。
- * 外籍配偶識字教育班設置前，學校校長及所有相關人員均應先溝通觀念，瞭解設班之目的，經費標準，或全縣應舉辦座談會或說明會等，讓所有參與成員有所遵循及概念。
- * 規定任課老師勿過度介入學員本身生活相關問題以免產生不必要困擾，應交由社福單位協助為宜。
- * 如何讓所有外籍配偶出來上課，應由國家層級單位進行全面性、密集性的宣導，以建立正確的觀念。
- * 為免學期中學生因家庭照顧因素（如子女無從安置、家人擔憂等）而中輟學業，各校應依學校資源，提供貼心之托育服務，如：學生眷屬（先生、婆婆等）編組分工以協助幼童，或開放夜間操場、附設幼稚園之遊戲場所或空教室等，除了可以讓孩童得到很好的安置之外，使上課中的外籍配偶無後顧之憂外，可讓家屬彼此交換生活心得，發揮社交功能。
- * 各開辦學校應加強招生可向戶政事務所（掌握確切人數）、鄉鎮市公所、村里長等，幫忙發海報、發卡片等方式協助宣導招生，擴大招生效果。
- * 請無論擔任補校或識字專班教師，只要有外籍配偶學員上課，每學期授課後敘獎一次。
- * 選修課程應該富有彈性。

- * 識字教材主動配發給各校使用，並辦理相關教材教法研習。
- * 外籍配偶識字班設置地點應該廣設分散。
- * 辦理外籍配偶識字教育師資研習，透過教師一對一指導諮商、小組經驗分享，充分討論，以獲得實質的成長。
- * 訂定鼓勵教師開發自編教材推廣與獎勵措施。
- * 視教科書為參考書，教師應活化教材，並且時時與外籍配偶學員溝通，瞭解需求共同訂定教學內容、目標，共同選擇教材，製造良好學習氣氛，提高學習效果。
- * 教學空間如：燈光亮度、課桌椅、走廊及校園、校舍燈光是否適宜應加強。
- * 擴大外籍配偶識字教育之觀念應有成熟與全方位思考的識字教育思維之建立。
- * 配合國家各項政策外籍配偶識字教育經費教育當局應立法長期編列補助，持續推動，避免在眾多經費排擠下，因而中斷。
- * 爭取經費多加辦理外籍配偶識字教育師資專業訓練，以充實專業素養及能力。
- * 建議教育部儘早訂定「外籍配偶識字標準」，以做為檢測、篩選出識字能力不足之基準點。
- * 因全面建立外籍配偶識字教育支持網絡，有效整合與連結可用資源。
- * 制訂相關法令強制外籍配偶取得我國國籍前，需接受一定時數之中文識字、歷史文化之基礎教育，或接受中華民國的公民應具備條件，或可委託仲介機關多加強中文識字教育訓練等等規定限制。
- * 訂定完整獎勵津貼制度，鼓勵學員來就讀就有獎金可領之措施。
- * 配合學校校外教學參觀活動之實施，期望以全體學員之配偶為對象，透過親子旅遊之活動中，以抒發對家庭的看法與期待，共同探討提升解決問題的能力，並結合專業輔導人員之協助，提供家庭教育訊息及親職教育內容，解決平時遇到的相關問題。

從以上的分析結果、開放性問題之整理及分析歸納，臚列說明

下：

一、外籍配偶識字教育活動之困境

(一) 觀念欠溝通及宣導不足

1. 識字教育觀念過於窄化，大多侷限於與成人基本教育視為等同概念，外籍配偶識字教育就是補校或成人基本教育研習班之代名詞。
2. 學員資料來源無固定管道？（如：國小部一年級新生由市公所提供就學名單），學校招生猶如大海撈針，許多來台不久之外籍配偶更需要學習，已儘快融入本地生活。
3. 比照補校學籍管理制度提供正式學籍，以吸引就讀意願。
4. 辦理外籍配偶之家族成員學習成長活動，以達到一起成長之效。

(二) 課程編輯與教學問題多

1. 從事識字教育教師未能重視教學經驗的分享與落實本土化教學隻理念，教學現場實與期望落差過大，亦即理論與實務未能相互結合。
2. 行政人員普遍認為：教師未能有效掌握師生互動氣氛，學生無法樂意學習，中輟嚴重。
3. 現有補校教材、課本的編選與運用，未能著重於當前外籍配偶首先接觸的日常生活範圍主題。
4. 學員不會主動學習，外籍配偶的原生知識程度不一，合班上課造成教師困擾。
5. 新進學員學習語言上課需要同儕相互幫忙，否則效果不大進步很慢。
6. 上課態度總會因種種因素考量時而請假、曠課或當過客，學會了注音符號就不來了；學員上課方式要求如：短期補習班要求速成；上課內容偏重語言學習，對於本地歷史、人文不敢興趣也不積極想去瞭解。
7. 較難兼顧多元文化教材融入式教學，目前外籍配偶識字教學使用教材大多運用現成教科書，雖然授權各校因地制宜，但仍不免有許多不盡理想之處。
8. 現成教材編輯缺乏與日常生活經驗產生結合，編輯觀念與主題架構均過於老舊，太多老調重談之話題。

(三) 行政支援不足缺乏彈性

1. 當前外籍配偶識字教育政策之執行各縣市均各自為政，當學員搬家之後產生就學課程銜接上之問題。
2. 外籍配偶識字教育經費教育當局未立法若不長期編列補助，持續推動，恐將在眾多經費排擠下，中斷喊停。
3. 擔任外籍配偶識字教育無論承辦人或教學工作者均為兼職，造成日夜皆處於工作中，推動成效與教學品質難免大打折扣
4. 無經費辦理校外教學、平安保險等活動，學員反映無法負擔校外教學各項旅費。
5. 無論識字專班或混合班補校，均應降低班級人數，否則很難兼顧學員個別差異與需求。
6. 擔任識字教育之教師無獨立的辦公室、研討室、休息室或置放教材、教具的空間。

(四) 師資專業訓練與養成待加強

1. 外籍配偶識字教育師資專業研習次數太少，縱有辦理，能參加之員額也太少。
2. 外籍配偶識字教育師資研習要重視實際教學經驗的分享與觀念溝通，避免專家太多的專題演講。
3. 任課教師欠缺成人教學、學習心理常識，仍然不脫傳統教授方式，反而扼殺外籍配偶學習興趣。
4. 教師本身對參與外籍配偶識字教學工作之意願低落，如何鼓勵，提昇其意願是很重要之事。

(五) 學員輟學因素亟待重視解決

1. 中輟原因：加班賺錢以便寄錢回娘家、先生因身體某部分殘障，需在家照顧、婆婆反對求學。
2. 學員平日或下課時間交談均以原生國語言為之對於語言學習仍有相當的阻礙。
3. 外籍配偶需分擔家中經濟，學員要上班，現有處於經濟不景氣。
4. 懷孕生子的狀況，也影響上學，從產前一個月到坐完月子（能繼續來校上課者）中間又停頓 2-3 個月；有些外籍配偶需要帶子女分身乏術，心有餘力不足。

(六) 其他

1. 未訂定「外籍配偶識字標準」，以做為規範適應台灣社會生活能力之指標。
2. 外籍配偶識字教育班固定設置於學校中，未能彈性普遍化，或與民間單位結合，使學習能在每一個角落生根。
3. 支持系統未建立，學校未單獨設置外籍配偶學習諮商中心提供外籍配偶學習相關問題之詢問。

二、外籍配偶識字教育活動困境的因應

對於外籍配偶識字教育活動所遭遇的困境，受試者提出的建議及看法，綜合整理如下：

(一) 觀念之溝通與澄清方面

1. 加強招生與行銷策略：改被動為主動積極策略，如何讓所有外籍配偶出來上課，國家層級單位進行全面性、密集性的宣導，以建立正確的觀念，學校戶政事務所（掌握正確統計資料與人數）、鄉鎮市公所、村里長等，幫忙發海報、發卡片等方式協助宣導招生，擴大招生效果。

2. 打破外籍配偶識字教育之狹隘識字技能的概念，強調識字教育的創新觀與批判觀。讓所有識字教育規劃者與執行者對於外籍配偶識字教育之功能不能著眼於學習者生活的每個層面而已，而應徹底深入外籍配偶學習者的生命經驗與意義建構當中，設身處地尊重需求傾聽聲音才有意義，不要一相情願，課程之設計應以「學生」為出發點，積極發展外籍配偶識字教育用更寬廣與多樣化的視野看待她們的需求與所處的世界。

3. 為實現對人權的尊重、伸張社會公平正義，必須展開對弱勢族群的照顧，因此外籍配偶識字教育之有效實施關鍵因素，乃在於應及早建立完整的支持系統，首先全面尊重外籍配偶識字教育的基本人權，唯有從保障外籍配偶識字教育的學習權以及學習權的主體開始，倘若所有外籍配偶均能具備基本的語言識字表達能力，才能積極參與社交活動或從事公民生活，因此建立外籍配偶識字教育的學習權與提供教育機會，才能直接有助於其對子女之教養。

(二) 確定合宜的識字教育發展計畫與內容

1. 從長計議加強外籍配偶及其子女教育，調整文化及學習落差：儘速協調專家或學者、行政部門和學校承辦人員，實務教學教師等訂定外籍配偶識字教育之目標及短、中、長期發展計畫，開創多元教育管道，充分結合機關、學校家庭社區及民間團體等單位共同合作，以增進國人多元文化學習，以營造和諧、安康及進步之社會生活。

2. 對於外籍配偶的識字教育，除本地語言學習之外，尚應加入多元文化價值觀，如：台灣社會基本的文化、法律、政治、社會、經濟、民情風俗，歷史、地理、、、以及其原生國文化之概念，非必要切斷與其原生國文化之連結之構思，強制注入式或放棄，一味強求完全接受目前社會生活之「主流文化」不可。

3. 針對外籍配偶之特性及學員識字教育需求規劃適宜課程，在課程設計方面尊重「學員本位」積極研發教學教材，教材編輯能切合學員實質需求。

4. 配合國家各項政策外籍配偶識字教育經費教育當局應立法長期編列補助，持續推動，避免在眾多經費排擠下，因而中斷。

5. 增列外籍配偶識字教育選修課程，以增加課程規劃之彈性與學員自主空間。

(三) 制訂相關法令，規畫國籍之法源依據

1. 目前為歸化為我國者，八成以上是外籍配偶，因應外籍配偶融入台灣社會與子女教育問題，可降低新文化移民移入對台灣之衝擊。對於入出國及移民法之修正，規定其應接受強迫教育，使有法源依據（避免邊緣化）。

2. 擬訂外籍配偶強迫入學條例，強制其進入國民小學或進修學校就讀，研訂積極具體措施，積極協助外籍配偶增進語文能力及對社會、文化、法治的瞭解。

3. 政府委託台商在國外辦理外籍配偶烹飪研習外，更應教授中文語言補習教育與親職教育，瞭解教育對子女教育之重要性，並協助如何教育子女。

(四) 主動解決學員輟學因素，提高就學意願

1. 為免學期中學生因家庭照顧因素（如子女無從安置、家人擔憂等）而中輟學業，各校因依學校資源，提供貼心之托育服務，如：學生眷屬（先生、婆婆等）編組分工以協助幼童，或開放夜間操場、附設幼稚園之遊戲場所或空教室等，除了可以讓孩童得到很好的安置之外，使上課中的外籍

配偶無後顧之憂外，更渴讓家屬彼此交換生活心得，發揮社交功能。

2. 辦理校外教學參觀活動，透過親子旅遊，共同探討解決問題的能力，結合專業輔導人員，提供家庭教育訊息及親職教育內容，解決平時遇到的問題。

(五) 爭取獎勵措施，提高教師參與意願

1. 無論擔任補校或識字專班教師，只要有外籍配偶學員上課，每學期授課後敘獎一次。
2. 訂定鼓勵教師開發自編教材推廣與獎勵措施。
3. 公開鼓勵參與教師，持續有效的獎勵措施，除敘獎之外亦可獎勵出國、進修深造等有效持續推展。

(六) 完整師資專業訓練措施，提升教學品質

1. 爭取經費多加辦理外籍配偶識字教育師資專業訓練，提升與充實專業素養及能力。
2. 辦理外籍配偶識字教育師資研習，透過教師一對一指導諮商、小組經驗分享，充分討論，以獲得實質的成長。
3. 發展各類外籍配偶識字教材，主動儘速配發給各校使用，並辦理相關教材教法研習。

(七) 爭取輿論與社會共識，提升推動績效

1. 建議教育部儘早訂定「外籍配偶識字標準」，以做為檢測、篩選出識字能力不足之基準點。
2. 因全面設置外籍配偶識字教育支持網絡之建立，有效資源整合與連結，希望吸收他人經驗，擴大民間參與。
3. 外籍配偶識字班設置地點應該廣設分散。

(八) 其他：

1. 教學空間的改善與充實，如：燈光亮度、課桌椅、走廊及校園、校舍燈光是否適宜應加強。
3. 擴大外籍配偶識字教育之觀念應有成熟與全方位思考的識字教育思維之建立。

第二節 不同背景教師變項在「識字教育之準備情形」、「識字教育教學活動之情形」、「實施之成效」、「困境及因應」之考驗分析

本節的主要目的是就不同的教師背景變項(性別、年齡、行政職務、學歷背景、補校服務年資、專業研習進修)，以單因子的多變項變異數分析(MANOVA)、來探討其在「準備情形」、及「識字教育教學活動之情形」、「識字教育實施之成效」各層面上的差異情形及「識字教育實施之困境及因應」之考驗分析。

一、教師背景變項與「準備情形」的差異比較

本節主要瞭解不同教師背景變項在學校辦理外籍配偶識字教育活動之準備情形與其背景變項的關係是否有差異存在，為了檢定外籍配偶識字教育活動之準備情形是否會因教師「性別、年齡、行政職務、學歷背景、補校服務年資、專業研習進修」等的差異，研究者利用單因子多變項變異數分析來回答這個問題，若達.05以上顯著水準則再進行單變項變異數分析，得到如表4-2-1的結果所示。

表 4-2-1 不同的教師背景變項在外籍配偶識字教育活動之「準備情形」多變項變異數分析結果

背 景 變 項	W i l k s ” Λ	自 由 度	顯 著 性
性別	.9678	6, 1, 421	.058
年齡	.9592	6, 3, 419	.690
行政職務	.9558	6, 3, 419	.596
最高學歷	.8334	6, 3, 419	.000***
補校年資	.8512	6, 4, 418	.000***
專業研習進修	.9724	6, 1, 417	.116

*P<.05 **P<.01 ***P<.001

從表4-2-1的結果可以得知，對外籍配偶識字教育活動之準備情形對於教師不同的性別($\Lambda=.9678$, $P<.058$)、年齡($\Lambda=.9592$, $P<.690$)、行

政職務 ($\Lambda = .9558, P < .596$)、專業研習進修 ($\Lambda = .9724, P < .116$) 等均未達顯著性差異。而不同的學歷背景 ($\Lambda = .83248^{***}, P < .000$)、及補校年資 ($\Lambda = .85125^{***}, P < .000$) 等二個背景變項因素在多變項變異數分析，是影響教師在外籍配偶識字教育活動之準備情形時的重要因素，且均達到顯著水準，因此再進一步比較在七分量表上的差異，得出表 4-2-2 至表 4-2-6 的結果

表 4-2-2 不同的學歷背景教師在識字教育之「準備情形」七分量表之平均數與單變項變異數分析

準備情形	平均數				單變項 F 值 (df=3, 1419)	事後比較
	專科畢	師範學院	普通大學修畢 教育學程(分)	研究所以上		
一、需求評估	3.176	3.253	3.269	3.167	1.17161	
二、計畫	3.733	3.900	3.792	3.747	3.87434**	1 < 2, 3 < 2
三、組織	3.430	3.235	3.062	3.061	7.50120***	
四、招生策略	2.915	3.010	3.050	2.853	1.90240	
五、師資來源	2.848	2.993	2.846	2.837	3.1645***	1 < 2, 3 < 2
六、學校環境	2.871	3.053	2.861	2.883	4.43038**	1 < 2, 3 < 2
七、經費來源	2.768	2.924	2.776	2.694	4.13720**	1 < 2, 3 < 2

* $p < .05$ ** $P < .01$ *** $P < .001$

從表 4-2-2 的結果發現，不同的學歷背景的教師在外籍配偶識字教育之實施中的計畫 ($F=3.87434^{**}, P < .01$)、組織 ($F=7.50120^{***}, P < .001$)、師資來源 ($F=3.1645^{***}, P < .001$)、學校環境 ($F=4.43038^{**}, P < .01$)、經費來源 ($F=4.13720^{**}, P < .01$) 等五個分量表上達顯著差異。當再進一步進行事後比較時，發現「師範學院畢業」的教師，不論在計畫、師資來源、學校環境或經費來源等四個層面上，均有高於其他學歷教育程度教師的趨勢。其可能原因是「師範院校」嚴謹而紮實的師資養成系統，專業訓練過程按部就班、循序漸進慎密規劃的過程，奠定了良好而穩固的基礎能力，對於學校長期發展計畫、軟硬體設施配置與經費核銷、來源運用、等等，均較有明確之認知與主導性。因此表現較其他方面優異。

表 4-2-3 不同的補校服務年資背景教師在識字教育之「準備情形」七分量表之平均數與單變項變異數分析

準備情形	平均數					單變項 F 值 (df=4, 418)	事後比較
	1 年以下	1-3 年	4-6 年	7--9 年	10 年以上		
一、需求評估	3.224	3.298	3.072	3.238	3.440	7.209***	1<2, 3<2 4<5, 3<5
二、計畫	3.834	3.891	3.754	3.859	4.0404	2.996*	1<2, 3<2 4<5, 3<5
三、組織	3.226	3.248	3.108	3.162	3.256	1.646	
四、招生策略	3.041	3.020	2.938	2.859	2.896	1.533	
五、師資來源	2.974	2.999	2.821	2.770	3.110	4.208**	1<2, 3<2 4<5, 3<5
六、學校環境	3.022	3.030	2.840	2.953	3.190	3.489**	1<2, 3<2 4<5, 3<5
七、經費來源	2.845	2.956	2.739	2.730	2.973	3.572**	1<2, 3<2 4<5, 3<5

*p<.05 **P<.01 ***P<.001

從表 4-2-3 的結果發現，不同的補校服務年資的教師在外籍配偶識字教育之實施中的需求評估 (F=7.209***, P<.001)、計畫 (F=2.996*, P<.05)、師資來源 (F=4.208**, P<.01)、學校環境 (F=3.489**, P<.01)、經費來源 (F=3.572**, P<.01) 等五個分量表上均達顯著差異。當再進一步進行事後比較時，發現在外籍配偶識字教育之準備情形達到顯著差異，表示教師服務的年資對於 10 年以上及 1—3 年的老師，在需求評估、計畫、師資來源、學校環境、經費來源等五個層面均高於服務年資 7-9 年、4—6 年、及 1 年以下的教師。

總體而言，在服務年資一項出現，年資愈資深與「需求評估」、「計畫」、「師資來源」、「學校環境」、「經費來源」的結合情形愈好的現象。推究其可能原因，年資愈資深對於學校整體準備工作，如：學校發展計畫、學生來源問題、學校軟硬體配置、經費取得與分配使用、等等該細節考慮較為周詳，也因教學經驗豐富、年資深的關係趨於成熟，因此在外籍配偶識字教育之準備工作之要求較高；至於 1-3 年的教師教學經驗雖較為不足，可能剛初任基

於對於外籍配偶識字教育教學的一份熱誠，因此，學校規劃與準備工作較積極樂意投入，結果表現也較佳。

二、教師背景變項與「識字教育教學活動之情形」的差異比較

本節主要瞭解不同教師背景變項在學校辦理「外籍配偶識字教育教學活動之情形」與其背景變項的關係是否有差異存在，為了檢定「外籍配偶識字教育教學活動之情形」是否會因教師「性別、年齡、行政職務、學歷背景、補校服務年資、學校所在地」等的差異，研究者利用單因子多變項變異數分析來回答這個問題，若達 .05 以上顯著水準則再進行單變項變異數分析，得到如表 4-2-4 的結果所示。

表 4-2-4 不同的教師背景變項在「外籍配偶識字教育教學活動之情形」多變項變異數分析結果

背景變項	Wilks' Λ	自由度	顯著性 P
性別	.99513	5, 1, 142	.843
年齡	.98017	5, 3, 419	.908
行政職務	.97944	5, 3, 419	.894
最高學歷	.89942	5, 3, 419	.000***
補校年資	.88509	5, 4, 418	.000***
專業研習進修	.97392	5, 1, 417	.052*

*P < .05 **P < .01 ***P < .001

從表 4-2-4 的結果可以得知，不同的性別、年齡、行政職務之教師在外籍配偶識字教育教學活動之情形未有顯著差異。但教師不同背景中的學歷背景 ($\Lambda = .89942^{***}$, $P < .001$)、補校年資 ($\Lambda = .88509^{***}$, $P < .01$)、專業研習與進修 ($\Lambda = .97392^{**}$, $P < .01$) 等三個因素是影響教師在外籍配偶識字教育教學活動之情形的重要因素，而且均達到顯著水準，因此再進一步比較在五分量表上的差異，得出表 4-2-5 至表 4-2-7 的結果

4-2-5 不同的學歷背景教師在「識字教育教學活動之情形」五分量表之平均數
與單變項變異數分析

教學活動情形	平均數				單變項 F 值 (df=3, 419)	事後比較
	專科畢	師範學院	普通大學修畢	研究所 教育學程(分) 以上		
一、課程設計	3.055	3.348	3.227	3.220	7.82002***	1<2, 3<2
二、教材編輯	2.733	3.019	2.900	2.894	5.91526***	1<2, 3<2
三、教學方法	2.588	2.906	2.696	2.702	7.77220***	1<2, 3<2
四、師生互動	2.636	3.048	2.832	2.878	12.56333***	1<2, 3<2
五、課程評鑑	2.795	3.189	2.990	3.010	11.32946***	1<2, 3<2

*p<.05 **P<.01 ***P<.001

從表 4-2-5 的結果發現，不同的學歷背景的教師在外籍配偶「識字教育教學活動之情形」中在課程設計 (F 值=7.82002***, P<.001)、教材編輯 (F 值=5.91526***, P<.001)、教學方法 (F 值=7.77220***, P<.001)、師生互動 (F 值=12.56333***, P<.001)、課程評鑑 (F 值=11.32946***, P<.001) 等五個層面分量表上達顯著差異。當再進一步事後比較時，師範學院畢業的教師，不論在課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動或課程評鑑等五個層面上，均有高於其他教育程度教師的趨勢。其原因可能是師範院校培育之教師其教育基本專業課程較其他學歷之完整紮實的關係。此與曾秀珠 (民 92) 指出，學歷越高在外籍新娘基本教育課程規劃內容的成效上越佳，因此，必須協助補校人員繼續學習取得較高學歷，進而有效外籍新娘基本教育課程規劃。可見本研究結果與上述觀點大致相符。

表 4-2-6 不同的補校服務年資背景教師在「識字教育教學活動之情形」五分量表之平均數與單變項變異數分析

教學活動情形	平均數					單變項 F 值 (df=4, 418)	事後比較
	1 年以下	1-3 年	4-6 年	7--9 年	10 年以上		
一、課程設計	3.205	3.363	3.208	3.362	3.400	4.365979***	1<5, 2<5
二、教材編輯	2.919	2.975	2.959	3.108	2.968	1.41994**	
三、教學方法	2.774	2.832	2.810	2.984	2.936	1.62440**	4<5, 2<4 1<2
四、師生互動	2.905	2.943	2.984	3.189	3.080	3.51071***	
五、課程評鑑	3.013	3.115	3.141	3.345	3.130	4.17637***	1<4, 2<4 4<5,

*p<.05 **P<.01 ***P<.001

從表 4-2-6 的結果發現，不同的補校服務年資的教師在「外籍配偶識字教育教學活動之情形」中在課程設計 (F 值=4.365979***, P<.001)、教材編輯 (F 值=1.41994**, P<.001)、教學方法 (F 值=1.62440**, P<.01)、師生互動 (F 值=3.51071***, P<.001)、課程評鑑 (F 值=4.17637***, P<.001) 等五個層面分量表上均達顯著差異。當再進一步事後比較，發現在「外籍配偶識字教育教學活動之情形」亦達到顯著差異，表示「教師服務的年資」對於 10 年以上的老師，在「課程設計」層面均高於服務年資 7 年以下的教師，而在「教材編輯」、「教學方法」、「課程評鑑」層面則是 7—9 年之教師高於其他服務年資的教師。曾秀珠 (民 92) 研究對於任教補校年資 7-9 年之補校人員在外籍新娘基本教育課程規劃內容上成效最佳，顯示教學經驗的累積有助於外籍新娘基本教育課程規劃的營造；而 3 年以下之新進補校人員覺如上較為薄弱。與本研究發現大致相符。

總體而言，在服務年資一項出現，年資愈資深與「教學活動的課程設計之結合情形」愈好的現象。推究其可能原因，與教師之教學經驗累積及教學專業能力有關，當課程設計能力與技巧趨於靈活成熟、師生互動就較佳，因此在外籍配偶識字教育之教學活動上較有掌控性，使得教學表現較優異。

表 4-2-7 不同的專業研習進修教師背景在「識字教育教學活動之情形」五分量表之平均數與單變項變異數分析

教 學 活 動 情 形	平 均 數		單變項 F 值 (df=4, 413.00)	事後比較
	從 未 參 加 過	曾 參 加 過 成 教 研 習		
一、課程設計	3.278	3.337	1.98566***	1<2
二、教材編輯	2.950	3.027	2.83207**	1<2
三、教學方法	2.812	2.888	2.09820**	1<2
四、師生互動	2.935	3.065	7.48153***	1<2
五、課程評鑑	3.074	3.215	8.69433***	1<2

*p<.05 **P<.01 ***P<.001

從表 4-2-7 的結果可以發現，不同專業研習進修的教師背景在辦理「外籍配偶識字教育教學活動之情形」的五個分量表分數上，在課程設計（F 值 = 1.98566***, P<.001）、教材編輯（F 值 = 2.83207**, P<.01）、教學方法（F 值 = 2.09820**, P<.01）、師生互動（F 值 = 7.48153***, P<.001）、課程評鑑（F 值 = 8.69433***, P<.001）等五個層面有明顯之差異，代表不同教師專業研習與否對於外籍配偶識字教育教學活動之情形上，確實有其影響。若在進一步進行事後比較，發現亦有明顯差異，亦即有參加研習之教師無論在課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑等五個層面表現均較優異。推究其可能原因，當前參與外籍配偶的識字教育之教師較少有機會參加此項訓練，倘若有者，能參加名額也有限。

國內學者林君諭（民 92）所研究的「台北市推動東南亞外籍新娘識字學習之研究」指出：教學者本身的教學素養，會影響其教學方式的呈現。本研究結果發現與上述相符，因為唯有具備專業知能與態度的教師，才能擔任此項任務。外籍配偶識字教育工作有別兒童教學，其所需之重要專業內涵包括：如何與這些外籍新移民者相處，以建立良好的師生關係；如何採取有效的教學方法或策略；以及教師本身應具多元文化的觀點，尊重其原住地的文化與價值觀，甚至於具備簡單的雙語能力、等。總之，如何加強外籍配偶識字教育師資專業訓練是今後刻不容緩的課題。

三、教師背景變項與「識字教育之成效」的差異比較

本節主要瞭解不同教師背景變項在學校辦理「外籍配偶識字教育之成效」與其背景變項的關係是否有差異存在，為了檢定「外籍配偶識字教育之成效」

是否會因教師「性別、年齡、行政職務、學歷背景、補校服務年資、專業研習進修」等六個因素的差異，研究者利用單因子多變項變異數分析來回答這個問題，若達.05以上顯著水準則再進行單變項變異數分析，得到如表 4-2-8 的結果所示。

表 4-2-8 不同的教師背景變項在「外籍配偶識字教育之成效」多變項變異數分析結果

背景變項	Wilks' Λ	自由度	顯著性
性別	.99757	4, 1, 421	.907
年齡	.98462	4, 3, 419	.890
行政職務	.96905	4, 3, 419	.352
最高學歷	.95126	4, 3, 419	.050*
補校年資	.85754	4, 4, 418	.000***
專業研習進修	.98497	4, 1, 417	.017**

* $P < .05$ ** $P < .01$ *** $P < .001$

從表 4-2-8 的結果可以得知，不同的性別、年齡、行政職務之教師對國小辦理外籍配偶識字教育之成效未有顯著差異。但教師不同的學歷背景 ($\Lambda = .050^*$, $P < .05$)、補校年資 ($\Lambda = .000^{***}$, $P < .001$)、專業研習進修 ($\Lambda = .017^{**}$, $P < .01$)等三個因素是影響教師在外籍配偶識字教育之成效的重要因素，且均達到顯著水準，因此再進一步比較，其在四分量表上的差異，得出表 4-2-9 至表 4-2-12 的結果。

表 4-2-9 不同的學歷背景教師在「識字教育之成效」四分量表之平均數與單變項變異數分析

實施成效	平均數				單變項 F 值 (df=3, 419)	事後比較
	專科畢	師範學院	普通大學修畢	研究所 教育學程(分) 碩士以上		
一、學校成效	3.461	3.478	3.296	3.351	3.47303 ***	1<2, 4<2
二、教師成長	3.497	3.469	3.373	3.351	1.69380 *	1<2, 4<2
三、學員成長	3.430	3.529	3.346	3.367	3.67775 ***	1<2, 4<2
四、夫家支持程度	3.000	3.031	2.837	2.918	2.55175 **	1<2, 4<2

* $p < .05$ ** $p < .01$ *** $p < .001$

從表 4-2-9 的結果發現，不同的學歷背景的教師在外籍配偶「識字教育之成效」在學校成效（F 值=3.47303 ***， $P < .001$ ）、教師成長（F 值=1.69380 *， $P < .05$ ）、學員成長（F 值=3.67775 ***， $P < .001$ ）、夫家支持程度（F 值=2.55175 **， $P < .01$ ）等四個層面分量表上達到顯著差異。當再進行事後比較時，發現「師範院校畢業」的教師，不論在學校成效、教師成長、學員成長、家人支持程度等四個層面上，均有高於其他各種學歷教育程度教師的趨勢。

表 4-2-10 不同的補校服務年資背景教師在「識字教育之成效」四分量表之平均數與單變項變異數分析

實 施 成 效	平 均 數					單變項 F 值 (df=4, 418)	事後比較
	1 年以下	1-3 年	4-6 年	7-9 年	10 年以上		
一、學校成效	3.32	3.541	3.326	3.600	3.432	7.64058***	1 < 5, 2 < 5 5 < 4
二、教師成長	3.272	3.552	3.421	3.573	3.432	8.50187***	1 < 5, 2 < 5 5 < 4
三、學員成長	3.347	3.560	3.387	3.605	3.664	6.43559***	1 < 5, 2 < 5 4 < 5
四、夫家支持程度	2.976	3.034	2.917	3.014	2.980	.76171	

* $p < .05$ ** $P < .01$ *** $P < .001$

從表 4-2-10 的結果發現，不同的補校服務年資的教師在外籍配偶「識字教育之成效」中在學校成效（F 值=7.64058***， $P < .001$ ）、教師成長（F 值=8.50187**， $P < .01$ ）、學員成長（F 值=6.43559***， $P < .001$ ）等三個層面分量表上達顯著差異。當再進一步進行事後比較時，發現在外籍配偶「識字教育之成效」亦達到顯著差異，表示教師服務的年資對於 7—9 年及 10 年以上的老師，在學校成效、教師成長、學員成長等三個層面均高於服務年資 7 年以下的教師，但「夫家支持程度」層面並沒有明顯之差異性。

總體而言，本研究發現在服務年資一項出現，年資愈資深與學校成效、教師成長、學員成長有愈好的現象。推究其可能原因，與教師之長期累積教學經驗有關，年資越深，教學專業能力越強，教學技巧就較趨於靈活成熟、師生互動良好彼此信賴，因此在外籍配偶識字教育之教學技巧與班級經營策略佳，使得各方面成效表現較優異。但「夫家支持程度」層面上，無論年資

如何均無明顯差異，原因可能在於「夫家支持系統」涉及問題較多，須結合相關社福等等單位共同協力推動，成效才會彰顯出來。賴建達（民 90）研究指出應透過宣導溝通甚至於法令規定鼓勵家人的支持和參與，才得以提升當前識字教育之績效。吳美雲（民 89）研究也認為今後外籍配偶識字教育發展之重點，宜從考慮支持系統的建構做起，可見「夫家支持程度」是影響外籍配偶的識字學習是相當重要的因素，上述各研究均與本研究結果完全一致。

表 4-2-11 不同專業研習進修背景教師在「識字教育之成效」四分量表之平均數與單變項變異數分析

實施成效	平均數		單變項 F 值 (df=4, 414)	事後比較
	未參加過	曾參加過		
一、學校成效	3.237	3.447	.0349*	1 < 2
二、教師成長	3.321	3.432	.0237*	1 < 2
三、學員成長	3.000	3.437	.0010***	1 < 2
四、夫家支持程度	2.891	2.914	3.80355	

*p < .05 **P < .01 ***P < .001

從表 4-2-11 的結果發現，不同的專業研習進修教師在外籍配偶「識字教育之成效」中在學校成效（F 值 = .0349*，P < .05）、教師成長（F 值 = .0237*，P < .05）、學員成長（F 值 = .0010***，P < .001）等三個個層面分量表上達顯著差異。當再進一步進行事後比較時，發現教師專業研習進修對外籍配偶識字教育之成效達到顯著差異，表示曾參加過專業研習進修之老師，在學校成效、教師成長、學員成長等三個層面均高於未曾參加過研習進修之教師。

總體而言，在「專業研習進修」一項出現，有參加進修研習之教師其與學校成效、教師成長、學員成長之比較均有愈好的現象。推究其可能原因，與教師之具有教學專業之訓練，教學技巧靈活成熟、教材編輯符合學員學習需求，因此在外籍配偶識字教育教學績效顯著，使得各方面成效表現優異，相同的也能較獲得學員與其家人之肯定。

綜合上述的研究結果發現，服務年資愈淺與未曾參加過師資專業成長進修研習者，在外籍配偶識字教育之成效愈低，推究其可能原因，服務年資較資深之教

師其相對較有機會參加各項師資專業研習，能具備較豐富專業知能與素養，且其教學經過長時間的累積結果經驗豐富，自然在各項表現上較佳。而服務年資較淺者，教學經驗相對較缺乏，師資專業訓練與研習上機會較少，訊息來源也缺乏，因此各方面實施之成效呈現較不理想的狀態，值得教育行政單位加以重視。而學歷背景的差異上，以師範學院畢業的教師表現最佳，識字教育之成效與教師、學員成長程度較高的部份，推論其可能原因，「師範學院」畢業的教師對於外籍配偶識字教育實施之目標較能掌握，因此在教師之成長優於其他學歷背景的教師，而「普通大學畢業」教師在教師成效、學員成長均低於師範院校及師專學歷背景教師，研究所更次之。此與劉憲通研究指出（民 83）「台北縣國小補校實施現況調查研究」「研究所」學歷對於國小補校實施現況滿意度比其他學歷（包括：師專、師院、普通大學）低之結果完全相似。

四、不同背景變項教師在「實施困境」及「因應之方式」之比較

為了解不同背景變項的教師在辦理外籍配偶識字教育「實施困境」及「因應之方式」之比較，是否會因為「性別、年齡、行政職務、最高學歷、任教補校年資、專業研習進修」等因素的差異，研究者利用寇克蘭 Q 考驗進行差異比較來說明「性別、年齡、行政職務、最高學歷、任教補校年資、專業研習進修」等的差異情形，結果如由表 4-2-12 及表 4-2-13 所示：

表 4-2-12 不同背景教師變項在「識字教育實施之困境」在寇克蘭 Q 考驗
差異比較結果摘要表 (df=7)

教師背景變項	項目別	N	未能獲得校內行政主管支持	同仁肯定，教師參與意願低落	未能獲得校內同仁肯定，教師參與意願低落	參與教師未能有機參加成人教育師資專業研習	未能獲得學校社區民眾、與家長支持	未經妥善規劃參與學員不足造成資源浪費	教師鐘點費太低，影響參與意願	教材編輯困難，影響教師參與意願	學員中輟嚴重，影響招生	Conchran, Q-test
性別	男	157	0	0	31	14	30	69	48	53	190.593***	
	女	266	2	5	61	28	38	95	61	71	214.114***	
年齡	30 歲以內	69	0	0	15	6	7	26	13	18	67.046***	
	31-40 歲	190	0	4	43	13	31	71	48	62	187.781***	
	41-50 歲	108	2	1	21	13	18	35	22	17	72.441***	
	51 歲以上	56	0	0	13	10	12	32	22	17	86.746***	
行政職務	處室兼補校主任	26	1	0	5	1	5	9	9	8	49.910***	
	教師兼補校主任	41	1	1	8	4	5	19	14	14	26.250***	
	教師兼補校幹事	61	0	1	13	6	13	27	16	24	75.325***	
	教師兼補校教師	295	0	3	66	31	45	109	70	78	256.808***	
最高學歷	專科畢業	33	1	0	3	2	3	5	6	7	43.408***	
	師範學院	289	1	4	66	28	48	133	77	82	16.871***	
	普通大學	52	0	1	15	7	10	17	15	16	324.977***	
	研究所碩士以上	49	0	0	8	5	7	9	11	19	44.265***	
任	1 年以下	116	0	3	39	9	15	47	24	32	43.408***	

補 校 年 資	1—3年x	167	1	1	31	12	24	53	33	50	127.544***
	4-6年	78	1	1	15	9	15	35	23	18	143.054***
	7-9年	37	0	0	4	3	5	15	16	14	77.409***
	10年以上	49	0	0	8	5	7	9	11	19	58.531***
專業研	未參加過	299	2	4	60	29	44	108	67	70	158.877***
習進修	曾參加過	124	0	1	30	3	23	55	42	53	245.388***

*** $P < .001$

表 4-2-13 不同的學校背景變項「識字教育困境之因應方式」在寇克蘭 Q 考驗差異比較結果摘要表 (df=10)

教師背景變項	項 目 別	N	提高學校校長與行政主任對本方案之認知與支持	加強學校同仁對本活動之說明與宣導	加強參與教師對本方案之教育專業知識能進修與訓練	深入社區訪問學員家庭以爭取家人對本活動方案之支持	積極爭取各項社會資源之補助以使本方案更加多元性	能訂定參與獎勵標準，獎勵績優學校、教師提昇工作士氣	縣內終身教育輔導團，應積極適時蒞校輔導以支援教學	積極規劃各種進階班，使學員能獲得更高層次之進修管道	積極開放有意願之民間組織參與，以擴大績效	配合學生需求，規劃學員托兒育嬰場地	無論補校與識字專班授課鐘點費應該齊一支給標準（每節400元）	Conchran, sQ
性別	男	157	11	22	45	52	83	87	56	81	102	108	142	442.344***
	女	266	22	32	85	102	122	161	108	156	165	190	240	710.622***
年齡	30歲以內	69	6	7	25	23	38	42	27	37	42	48	65	196.367***
	31-40歲	190	16	26	59	69	93	11	76	106	128	140	173	526.011**
	41-50歲	108	5	14	36	41	58	57	43	60	65	72	94	282.281**
	51歲以上	56	3	5	16	19	26	30	17	26	33	41	50	91.586**

行政職務	處室兼補校主任	26	2	1	4	13	10	17	8	14	14	18	24	85.963** *
	教師兼補校主任	41	3	4	13	9	15	18	10	15	14	18	31	169.136* **
	教師兼補校幹事	61	3	5	16	19	26	30	17	26	33	41	50	187.523 ***
	教師兼補校教師	295	26	33	96	101	139	172	107	158	178	207	270	799.141* **
最高學歷	專科畢業	33	3	4	13	9	15	18	10	15	14	18	31	55.719** *
	師範學院	289	25	38	84	104	143	171	119	174	188	198	256	771.159* **
	普通大學	40	2	4	15	19	22	30	24	31	32	35	38	162.077* **
	研究所碩士以上	52	3	5	16	19	26	30	17	26	33	41	50	169.136* **
任教補校年資	1年以下	49	2	7	17	22	21	29	18	22	32	41	45	145.991 ***
	1—3年	167	13	20	45	50	91	101	65	102	105	118	156	301.316 ***
	4---6年	78	5	10	28	40	52	44	34	50	63	61	66	231.920 ***
	7---9年	37	4	8	15	18	17	21	17	21	26	26	28	73.714** *
	10年以上	25	1	7	5	10	11	13	13	16	16	15	19	55.719** *
專業研習進修	未參加過	299	24	38	88	109	150	169	124	163	186	210	271	816.172* **
	曾參加過	124	8	6	40	44	53	77	40	71	80	87	108	333.457* **

*** P < .001

從表 4-2-12 的結果中顯示，不論各種教師背景變項中「6. 教師鐘點費太低，影響參與意願。8. 學員中輟嚴重，影響招生。7. 教材編輯困難，影響教師參與意願。」是共同性的困擾，而且均達顯著水準；其次是「3. 參與教師未能有機會參加成人教育師資專業知能研習。」，代表此一共同的問題，教育主管機關應協助解決及突破，加強教師此方面專業知能成長與訓練等。

從表 4-2-13 的統計結果可以發現，不同背景變項的教師在因應方式的期待均相似，「11. 無論補校與識字專班授課鐘點費應該齊一支給標準（每節 400 元）。10. 配合學生需求；規劃學員托兒育嬰場地。9. 積極開放有意願之民間組織參與，以擴大績效。」均為各種教師背景的共同需求與期待，在看法上並無差異，可見教育主管當局應編列充足之經費，以適度改善教學環境與調整教師鐘點費，提升教師參與教學意願。

第三節 外籍配偶識字教育準備情形、與教學活動情形、識字教育之成效之間的相互相關之情形

一、外籍配偶識字教育準備情形與教學活動之情形相關

國民小學外籍配偶識字教育之準備情形的各層面及整體教學活動之情形的相關情形。依統計結果顯示，如表 4-3-1 所示。

表 4-3-1 外籍配偶識字教育之準備情形與教學活動的情形層面相關情形

層面相關	課程設計	教材編輯	教學方法	師生互動	課程評鑑
一、需求評估	.654**	.618**	.526**	.522**	.594**
二、計畫	.831**	.552**	.590**	.542**	.559**
三、組織	.528**	.626**	.522**	.592**	.530**
四、招生策略	.628**	.548**	.536**	.763**	.642**
五、師資來源	.594**	.521**	.648**	.643**	.632**
六、學校環境	.588**	.633**	.519**	.651**	.650**
七、經費來源	.539**	.526**	.535**	.502**	.546**

**P < .01

(一)國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「需求評估」與教學

活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關。

表 4-3-1 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形需求評估與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關係數依序為：.654、.618、.526、.522、.594，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形需求評估與教學活動結合間，具有顯著的正相關。

(二) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「計畫」與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關。

表 4-3-1 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形計畫與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關係數依序為：.831、.552、.590、.542、.559，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形計畫與教學活動結合間，具有顯著的正相關。

(三) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「組織」與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關。

表 4-3-1 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形組織與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關係數依序為：.528、.626、.522、.592、.530，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形組織與教學活動結合間，具有顯著的正相關。

(四) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「招生策略」與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關。

表 4-3-1 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形招生策略與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關係數依序為：.628、.548、.536、.763、.642，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形招生策略與教學活動結合間，具有顯著的正相關。

(五) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「師資來源」與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關。

表 4-3-1 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形師資來源與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關係數依

序為：.594、.521、.648、.643、.632，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形師資來源與教學活動結合間，具有顯著的正相關。

(六) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「學校環境」與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關。

表 4-3-1 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形學校環境與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關係數依序為：.588、.633、.519、.651、.650，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形學校環境與教學活動結合間，具有顯著的正相關。

(七) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「經費來源」與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關。

表 4-3-1 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形學校環境與教學活動課程設計、教材編輯、教學方法、師生互動、課程評鑑之結合的相關係數依序為：.539、.526、.535、.502、.546，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形學校環境與教學活動結合間，具有顯著的正相關。

綜合而言，外籍配偶識字教育之準備情形各層面中，以「計畫」與教學活動之「課程設計」的相關最高達.831，以「經費來源」與「師生互動」的相關最低，唯其相關值超過 0.4，即達中度相關以上，顯示其關係密切。

二、國民小學外籍配偶識字教育教學活動之情形與實施之成效的相關

國民小學外籍配偶識字教育教學活動之情形各層面與實施之成效的相關情形。依統計表資料顯示，如表 4-3-2 所示。

表 4-3-2 外籍配偶識字教育教學活動之情形與實施之成效的相關情形

層面相關	學校成效	教師成長	學員成長與改變	夫家支持程度
課程設計	.589**	.649**	.612**	.547**
教材編輯	.538**	.544**	.553**	.579**
教學方法	.553**	.581**	.832***	.530**
師生互動	.542**	.540**	.549**	.641**
課程評鑑	.662**	.551**	.546**	.446*

* $P < .05$ ** $P < .01$

(一) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育教學活動之「課程設計」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3-2 亦顯示，外籍配偶識字教育教學活動之課程設計與實施之成效等四個層面的相關係數依序為：.589、.649、.612、.547，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育教學活動之課程設計與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(二) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育教學活動之「教材編輯」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3—2 亦顯示，外籍配偶識字教育教學活動之教材編輯實施之成效等四個層面的相關係數依序為：.538、.544、.553、.579，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育教學活動之教材編輯與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(三) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育教學活動之「教學方法」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3—2 亦顯示，外籍配偶識字教育教學活動之教學方法與實施之成效等四個層面的相關係數依序為：.553、.581、.832、.530，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育教學活動之教學方法與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(四) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育教學活動之「師生互動」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3—2 亦顯示，外籍配偶識字教育教學活動之師生互動與實施之

成效等四個層面的相關係數依序為：.542、.540、.549、.641，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育教學活動之師生互動與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(五) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育教學活動之「課程評鑑」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3—2 亦顯示，外籍配偶識字教育教學活動之課程評鑑與實施之成效等四個層面的相關係數依序為：.662、.551、.546、.446，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育教學活動之課程評鑑與實施之成效間，具有顯著的正相關。

綜合而言，外籍配偶識字教育教學活動之實施各層面中，以「教學方法」與「學員成長」的相關程度最高達.832，以「課程評鑑」與「夫家支持程度」的相關程度最低，唯其相關值上超過.4，即達中度相關以上，顯示其關係密切。

三、國民小學辦理外籍配偶識字教育之準備情形的各層面及實施之成效各層面的相關情形

依統計資料顯示，外籍配偶識字教育之準備情形各層面及實施之成效的相關情形，如表 4-3-3 所示。

表 4-3-3 外籍配偶識字教育之準備情形與實施之成效的相關情形

層面相關	學校成效	教師成長	學員成長與改變	夫家支持程度
一、需求評估	.636**	.620**	.856***	.529**
二、計畫	.586**	.616**	.532**	.548**
三、組織	.556**	.650**	.631**	.512**
四、招生策略	.545**	.638**	.624**	.731**
五、師資來源	.523**	.540**	.549**	.546**
六、學校環境	.589**	.521**	.573**	.473**
七、經費來源	.617**	.606**	.548**	.537**

** $P < .01$ *** $P < .001$

(一) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「需求評估」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3-3 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形需求評估與與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關係數依序為：.636、.620、.856、.529，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形需求評估與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(二) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「計畫」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3-3 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形計畫與與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關係數依序為：.586、.616、.532、.548，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形計畫與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(三) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「組織」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3-3 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形組織與與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關係數依序為：.556、.650、.631、.512，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形組織與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(四) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「招生策略」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3-3 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形招生策略與與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關係數依序為：.545、.638、.624、.731，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形招生策略與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(五) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「師資來源」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3-3 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形師資來源與與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關係數依序為：.523、.540、.549、.546，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形師資來源與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(六) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「學校環境」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3-3 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形學校環境與與學校成

效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關係數依序為：.589、.521、.573、.537，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形學校環境與實施之成效間，具有顯著的正相關。

(七) 國民小學在辦理外籍配偶識字教育之準備情形「經費來源」與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關。

表 4-3-3 亦顯示，外籍配偶識字教育之準備情形經費來源與學校成效、教師成長、學員成長、夫家支持程度之成效的相關係數依序為：.617、.606、.548、.473，均達.05 ($p < .05$) 的顯著水準，亦即外籍配偶識字教育之準備情形經費來源與實施之成效間，具有顯著的正相關。

綜合而言，外籍配偶識字教育之準備情形各層面中，以「需求評估」與「學員成長」、「招生策略」與「學員家人支持程度」相關最高分別達.856、.731，以「學校環境」與「夫家支持程度」的相關最低為.473，唯其相關值均超過.4，即達到中度相關以上，顯示其關係密切。