

第一章 緒論及研究方法

本章共分作四節。第一節為研究背景與動機，闡述本研究問題產生的背景。第二節為研究目的，闡明本研究試圖要解決的問題。第三節為研究範圍與名詞釋義，定義本文的研究對象與所使用的語彙。第四節為研究方法與研究程序，闡述本文的研究方法、蒐集資料方式及研究流程。

第一節 研究背景與動機

培養獨立自主的學習者，為現今「以學習者為中心」主流思潮下，教育工作者一致的理想。相對地，擁有個別、多元、彈性、開放的學習空間與方式，為學習者共同的期待。此為促成語言自學中心誕生之兩個主要因素。語言自學中心¹（self-access center，以下簡稱「SAC」）為一個蒐羅各項語言學習資源的場所，其目的在提供各項學習支援協助學習者進行自我導向學習，以增進其自主與語言能力。本設計試圖將「SAC」網路化，將之轉移到虛擬至網路空間，期能作為海外中高級華語成人學習者學習的管道之一。

¹ Self”為「自我」之意”access”為「接近、進入」之意。根據Oxford Advanced Learner’s Dictionary 解釋，”self-access”為「a method of learning in which students choose their materials and use them to study on their own. Self-access allows students to learn at their own speed.」。即，學生依自身學習步調，自行選擇、使用、學習材料之學習方式。

由於當前台灣似乎甚少有關”self-access”的研究，至今尚未有正式的中文譯名，為了使用上的方便，作者暫且將之稱作「語言自學支援」。之所以如此稱呼，一則是因為其具有促進自主學習之目的、另一為其具有提供自學或促進自主之學習支援功能之故。

至於”self-access language learning”則譯作「自主式語言學習」，”self-access center”則譯作「語言自學中心」。由於考量二者的中文譯名過長不方便稱呼，以下便擬以其英文縮寫”「SALL」”與”「SAC」”來稱呼。

促成華語文「SAC網站」設計研究主要有三項原因：海外日漸增加的華語學習人口、「語言學習中的自主」²（Autonomy in language learning 以下簡稱自主）研究與當今「SAC」的趨勢、及網路科技的進步。

一、海外日漸增加的華語學習人口

現今亞洲的經濟文化成為舉世注目的焦點，為深入了解、開發新的市場，海外學習者紛紛選擇學習亞洲各國的語言。其中使用人口眾、溝通範圍廣、頗富未來前景的華語，便成為最受歡迎的語言之一。在1999年的美國大學外語教學調查報告中，華語已躍升至全美學生修習外語增加比率最快的語言（CLTA，1999）³。世界上各個不同角落，如：德國、澳洲、紐西蘭、日本、加拿大等地區，也呈現學中文的熱潮。華語地位備受重視的現象主要源自當今華人經濟圈的急速發展、華人移民人口擴增等因素（原鍾，2000）⁴。海外一片中文熱現象，顯示華語學習已漸趨成為外語學習的主流之一。

² 根據Oxford Advanced Learner's Dictionary, "Autonomy"有二層意義：「1、the freedom for a country, a region or an organization to govern itself independently .2、 the ability to act and make decisions without being controlled by anyone else.」Autonomy主要有二層意義，第一層意義主要是在政治方面的，表國家、地區、或組織，對自身事務獨立行使權力之自由。第二層意義，則為在不受其他人控制下決策及行動之能力。本文中的自主較偏向於第二個解釋。

此外，Autonomy 可譯作自主、自治、自律等具有相關概念的詞語。「自治」，雖表「自己管理自己」，但通常用作描述政治實體，用作描述個人似乎不太合適。「自律」則常作「self-regulated learning」之意譯，不擬採用。在中文裏，「自主」雖具有「不受他人協助、干涉下，依自身權力行事」之意含，與自主語言學習中之「自主」意義稍有不同（自主語言學習允許他人協助）。但在各類教育文獻裏，autonomy 翻作「自主」已是常見的現象，為免導致同實異名之情況，本文譯作「自主」。

³ CLTA.1999.CLTA1999 Chinese Enrollment Survey. Chinese Language Teachers Association.

⁴ 原鍾。2000年7月13日。〈中文熱席捲全美 今非昔比〉。於〈〈中國時報〉〉。

但是華語學習人口增加，同時也相對衍生出各項問題。學習人口增加，學習者學習需求便相對增加，必須考量不同語言地區、不同學習者之需求與狀況。如：歐美地區的學習者較需要有關漢字的教學。有的學習者學華語是為了學術、傳教等特殊目的，此皆有賴專業華語教師或教材來因應配合。此外，海外的教材大都為零程度及初級，相當缺乏中高級學習者所需的專業教材（李英哲，2002）⁵。但現今海外華語教學尚無力應付龐大中高級專業的學習需求，以致學習者缺乏選擇學習材料與內容之機會。

海外學習資源與真實環境之缺乏亦為相當棘手的問題，此為相當不利於外語學習之條件。海外華語教學先天上在教材、師資、資源方面取得不易。在此情況下，接觸目的語的機會不多、光是課堂教學的學習效果也有限。語言學習需要大量接觸目的語與實際的溝通互動，在真實材料不足、現實上使用語言的機會少之又少之情況下，要學好語言相當不容易。

為因應海外學習人口增加所帶來的問題，華語教學應設法改善此種困境。其中，提供個體化、多元化、開放化、彈性的學習管道與華語真實語境、豐富的學習資源為至關重要的問題。若能多方涉獵華語學習資源，有助於使用語言的機會，對於學習者的華語能力之增進定有裨益。

二、「語言學習中的自主」研究與當今「SAC」的趨勢

有效學習需要自動自發主動積極的學習。「語言學習中的自主」為「掌控自身學習之能力」，此項能力分別於控制自身學習管理、認知歷程與學

⁵ 李英哲。2002。〈網上中國語言文化的傳播：現況與展望〉。於〈〈第二屆全球華文網路教育研討會論文集〉〉。頁 1-8。

習內容三個層級(Benson , 2001)⁶。自主結合了諸如：「溝通式途徑」、「以學習者為中心」等新興語言教學走向(Gremmo & Riley , 1995)⁷，為90年代西方英語教學界中相當常見的熱門用語(buzzword)(Little , 1991; 引自Benson & Voller, 1997)⁸。

自主式語言學習(self-access language learning，以下簡稱作「SALL」)則為達成自主目的途徑的其中之一。現今教學既然走向「以學習者為中心」，最直接的方法便是引導學習者如何學習。其中，提供自我導向學習的練習場所及學習支援環境為關鍵所在。「SAC」為自主式語言學習系統之一部分，為特定設計目的下整合各項學習要素及豐富的第二語言學習材料之環境，學習者可直接取用這些材料學習。學習者藉由此環境所提供的自由選擇學習途徑、學習資源之機會主控學習，並由自我導向學習過程中對自身學習負責，促使其自主能力之發展。

「SAC」及「語言學習中的自主」研究始於歐陸的外語教學界，為法國南西大學應用語言中心首倡。英國劍橋大學、愛爾蘭都柏林三一學院，以致香港大學、香港科技大學、香港理工大學、香港城市大學等，皆為當今此方著名的研究重鎮。這些學校的語言中心皆附設有「SAC」，以幫助大學生或校外人士學習各種語言。

本研究為何要探討「語言學習中的自主」及「SAC」主要有下述考量：

⁶ Benson, Phil .2001. Teaching and Researching Autonomy in Language Learning. London: Longman. p.50.

⁷ Gremmo , M.J. & Riley ,P.1995.'Autonomy and Self-direction in Language Learning : the history of an idea. System23.2.p.151-64.

⁸ Benson, Phil & Voller, Peter, eds.1997. Autonomy and Independence in Language Learning.London: Longman. p.1.

(一)、華語教學研究甚少有關「自主」及「SAC」之研究

西方英語教學界對於有關自主議題之討論，業已歷經二十多年歷史，現今已有許多專書期刊陸續出版。然華語教學相關研究中，對於「自主」之強調，大多流於文章開頭前言式導言或文章末尾結論性建議，至多討論也只是在課室教育的範疇內，只是「以學習者為中心」觀點之共識，並未顯見背後有何深厚之理論基礎，至今亦尚未有關於此專題之探討。自主並非口號，促進學習者自主必須要提出具體有效的方針及實際的行動。

在華語教學領域中，亦鮮少有「SAC」之相關研究。近幾年來，國外的語言學術機構已開始致力於設立「SAC」，並著手此方面研究。海外如：泰國、馬來西亞、韓國、日本等國已趕搭此股熱潮，有些機構甚至以此做為教師訓練之方式（Gardner & Miller, 1999）⁹。在現今「SAC」的設立與研究風潮正方興未艾之下，反觀華語教學，由於各項研究還在起步階段，對於「語言學習中的自主」、「SAC」等名詞的認識似乎較為陌生。筆者認為此方面的研究頗具潛力，有待開發。

(二)、「SAC 網站」為有待開發的新興領域，需加以理論化

當前香港各大學的英語「SAC 網站」發展了數年之久，已頗具規模，內容相當豐富。然有關華語「SAC 網站」雖陸續出現，卻大多流於中心的簡介，如：香港城市大學、香港中文大學等。而有的提供相當豐富的網路資源連結，卻未提供適當結構化的導引與支援，致使自主程度不高的學習者無法善加利用，如：謝天蔚教授的「網上學中文」網站。至於香港科技大學的「SAC 網站」，學習者已可選擇其中較為通用性的英語學習建議搭配

⁹ Gardner, David & Miller, Lindsay. 1999. Establishing Self-access: from Theory to Practice .U.K.: Cambridge University Press.p.1-3.

華語網路學習資源學習。

另外，香港浸會大學的「自學中文設施」網站則是其中較為可取的，已漸有虛擬「SAC 網站」的雛形。裡面包含自學性的學習材料與討論空間，若能增添其他功能，並善加利用發揮，不啻為華語學習管道之一。

「SAC 網站」的研究尚屬初步開發的新興領域，若能藉由「SAC 網站」之研究提供不同以往華語教學以課堂教學為重之視野，不僅可豐富其學理與實務，亦可深厚華語教學學理基礎。

(三)、華語學習中培養自主的重要性

在語言學習中，無論自主作為有效學習之手段或教育目的，皆與有效的語言學習有相當密切之關係。當前傾向以此作為語言教育目的，而非有效學習之手段，因此培養具有自主能力的語言學習者便有其必要性。

Little (1990)¹⁰曾指出為何要以自主作為第二語言教育目的的四項理由：

- 1、為保障民主主義，培育負責任的態度以及參與社會意志決策的公民極為重要。我們無法期待一個未經經驗過自主學習的人，長大後能成為具有自主能力之成人。
- 2、人會將既有知識與新資訊加以結合而進行學習，學習高手能夠自行從事這項工作。以協助學習者自主為目的的教學，將使新知識與既有知識的內部互動，並將之成為具有詮釋意義為目的的社會性互動，因此有助於學習法之進步。

¹⁰ 引自青木直子。1996。〈Autonomy learning : What, why and how ?〉於《ASTE81 會期報告》。 <http://www.bun-eido.co.jp/aste/aste81.html>

3、為使成為成功的第二語言使用者，必須能自立、自行處理自身事項，亦不可缺乏自信。即：具備自主能力至關重要。

4、第二語言習得原本便不憑靠教學而來，若未準備好下一步驟，學習者不會去學。因此，若由學習者自身控制此歷程，應可提升學習效果。

此外，大陸漢語教學研究也可供參考。劉珣(2000)¹¹指出漢語教學的具體目的有三：1、掌握漢語基礎知識與聽說讀寫能力、培養運用漢語進行交際活動；2、增強學習漢語的興趣和動力、發展智力、培養漢語的自學能力。3、掌握漢語文化因素、熟悉基本中國國情和文化背景知識、提高文化素養。其中第二項主題便與自主定義的學習管理面相關。語言學習為持續不斷的過程，學習者自身必須掌握如何學華語的方法，才能在離開課堂後持續不輟地學習。

上述所及，似乎顯示不論是東方或西方的學者，即使出發點不一致，皆有培養學習者獨立自主為目的之共識。由此觀之，若我們希望華語教學成功，或學習者期望學好華語，皆須體認培養學習者自主的重要性。從事華語教學工作除負有培養自主語言學習者的責任外，在往後的未來尚可能具有將幼苗栽培為自主公民的使命，可謂任重而道遠。

(四)、華語教學的實務考量

因應海外華語學習熱潮，華語教學在實務上必須兼顧接踵而來的學習需求。然而有限的課堂教學不可能滿足所有的學習者，也不足以應付學習者真實溝通的需要。「SALL」為可備辦眾多學習者需求、蒐羅豐富資源，且為個別、開放、彈性、多元化之學習管道，並強調真實的溝通活動，尤

¹¹ 劉珣。2000。《〈對外漢語教育學引論〉》。北京：北京語言文化出版社。頁 295-297。

其移至網站上，尤能發揮以往無法所及之學習效果。若能對此加以研究，將有利於海外學習者的學習權益。

三、網路科技的進步

網際網路的發明，造就了近年來另一波的資訊革命，經由網網相連，個人電腦不再成為孤島，資訊不再受時空阻隔。只要電腦在手、輕觸滑鼠，人們便可周遊全世界，在不同時空掌握即時資訊、分享彼此意見。

資訊時代的來臨不僅改變我們日常生活，也連帶引起教育的革新。網上學習是近年來新興的學習模式，學習者可藉由無遠弗屆的資訊網路，隨時隨地、自由選擇決定學習事項。分散世界各地的人們從此得以自由徜徉於虛擬的網路世界中學習。

在華語學習方面，因為網際網路華文媒體的發達，學習者要取得華語真實語料與語境易如反掌、華語學習也得以更進一步，網際網路已成為海外推展華語教育的一大助力。

而網路科技的溝通與超連結本質除了支援現今教育「以學習者為中心」之潮流外，也成為當今提升學習者自主能力之推手，如：現今的電腦輔助學習、電子郵件語言交換(e-mail tandem learning)、語料庫學習(concordancer /corpus learning)等，皆由此產生。

「SAC」於網際網路的體現則為「SAC 網站」的誕生。網路使得資訊傳遞更為便捷，可以不受限於時空，將原本整合各項支援學習的要素由物理環境轉而成為虛擬網站之形式。改善長期以來「SAC」物理環境空間的限

制問題，提供學習者更多樣的學習機會。藉由「SAC 網站」的建置，可將華語學習的觸角延伸至原本無法參與課堂或「SAC」學習的海外中高級成人學習者，使其得以藉由網路獲得各項資訊與支援進行語言學習。

第二節 研究目的

基於上述原因，本研究目的主要將「語言學習中的自主」與「SAC」引進華語教學研究中，試圖發展出適於海外中高級華語成人學習者的自學網站設計。期能藉此研究補充華語教學有關「語言學習中的自主」的研究、豐富其學理內涵、並提出一套解決方案來改善海外學習華語的問題。另一方面，亦期能提供學習者多元、開放、彈性的學習空間，使之得以運用「SAC 網站」所提供的各項學習支援發展自我導向學習華語、提升華語能力，進而達至自主。

因之，本研究將試圖探討下述問題：

一、語言自學網站背景理論之探討

- (一)、闡明語言學習中的自主之概念及與華語教學之關連。
- (二)、了解自主式語言學習途徑及自學中心的作法。
- (三)、探討自主與「SAC」、「SAC 網站」間的關係。

二、應用語言自學之學理進行網站設計

- (一)、分析相關教學設計模式，並提出適合「SAC 網站」的設計模式。
- (二)、分類網上語言自學支援系統與定義「SAC 網站」。
- (三)、分析現有國外及華語「SAC 網站」實例。

三、針對中高級華語文自學網站之設計原則

- (一)、說明語言自學網站設計模式。
- (二)、分析海外中高級成人華語學習者之需求。
- (三)、設計中高級華語「SAC 網站」。

四、發展中高級華語文「SAC 網站」之雛形

- (一)、提出以英語為母語之中高級成人學習者為對象的華語「SAC」網站，其中以新聞閱讀為主題的部分範例供作參考。

基於以上目標，待答問題則如下：

一、「SAC 網站」背景理論之探討

(一)、「語言學習中的自主」

- 1、有關自主之研究如何產生？有何重要性？其概念從何而來？
- 2、何謂「語言學習中的自主」？有關自主的研究隱含有哪些假設？與自主有關的議題及特性為何？能提供哪些原則？
- 3、促進自主的途徑有哪些？
- 4、自主是否亦為華語教育之目的？

(二)、「自主式語言學習」

- 1、「SAC」與自主有何關係？
- 2、何謂「自主式語言學習」？「語言自學支援」有哪些要素？有哪些類型、要如何分類？與傳統教學的作法有何不同？
- 3、要建立一個協助學習者自主與有效學習的環境，需考量哪些因素？

(三)、自主與「SAC」、「SAC 網站」

- 1、何謂網路？如何將網路應用於學習？
- 2、將「SAC」移至「SAC 網站」的適切性為何？可能會產生何種問題？
- 3、「SAC 網站」的學習理論為何？

二、「SAC 網站」設計

(一)、「SAC 網站」模式

- 1、有哪些與「SAC 網站」相關之教學設計模式？
- 2、本網站設計模式要如何？

(二)、語言自學支援系統之分類

- 1、網上語言自學支援系統有哪些種類？
- 2、本文所指的「SAC 網站」為何？
- 3、「SAC 網站」與其他電腦輔助學習網站之關係為何？

(三)、語言自學網站實例探討

- 1、國外「SAC 網站」有哪些？
- 2、現存華語「SAC 網站」有哪些？
- 3、現今「SAC 網站」有哪些功能？設計時應當注意哪些事項？是否有可供「SAC 網站」設計參考之原則？

三、華語文中高級「SAC 網站」設計

- (一)、華語自學網站模式的要項說明。
- (二)、海外中高級成人華語學習者的特徵為何？他們有何需要？
- (三)、海外中高級成人華語「SAC 網站」的設計原則為何？

四、華語文中高級「SAC 網站」範例

(一)、以英語為母語的海外中高級成人學習者為對象、以華文新聞閱讀為主題的「SAC 網站」作範例說明。

第三節 研究範圍與名詞釋義

一、研究範圍

本研究中所討論的自主為「語言學習中的自主」之「學習者自主」。本研究在於設計「華語文中高級的語言自學網站」為「自主式語言學習」(「SALL」)的系統環境。本設計的對象為「海外中高級華語成人學習者」。

二、名詞釋義

(一)、**語言學習中的自主** (Autonomy in language learning, 以下簡稱自主): 自主為教育目的, 亦可為有效學習之手段。現今傾向以之作為教育目的, 同時也作為語言教育的目的。為個人負責及掌控學習之能力, 分別運用於學習管理、認知歷程及學習內容三個層面。

(二)、**自我導向學習** (Self-directed learning): 為學習者自身於學習的各層面上作決定之「學習模式」, 與成人教育中之「自我導向學習」定義不大相同。¹²

(三)、**語言自學支援** (Self-access): 為整合各類學習要素, 鼓勵學習者由對教師依賴至獨立自主的「學習環境」。

¹² 詳參見本文第二章第二節自主與「SAC」之關係部分。

(四)、**自主式語言學習** (Self-access language learning, 以下簡作「SALL」): 運用上述語言自學支援環境的學習, 為促進自主途徑之一種。除鼓勵學習者由依賴教師至獨立自主的語言學習方式外, 並鼓勵學習者在學習的各個層面上作決定。此種學習可於課堂學習或課堂外的學習情境發生, 因此有教師導向及學習者自身導向之形式。

(五)、**語言自學中心** (Self-access center, 以下簡作「SAC」): 可作語言學習資源中心或自學語言中心等, 為語言自學支援系統之一種。通常附設於學校的語言中心或圖書館內。是為特殊目的而設計、蒐羅各種語言學習資源讓學習者直接取用, 支援學習者自我導向學習語言、促進學習者自主之場所。

(六)、**語言自學網站** (以下簡稱作「SAC 網站」): 共有二種型式。一為與實際的「SAC」連結, 為輔助「SAC」業務的推展與運作而設。現在有些網站已具有虛擬「SAC 網站」的功能。另外一種為不與實際「SAC」連結, 單獨於網上運作, 但具有實際「SAC」功能之網站。

(七)、**華語文**: 在此「華語文」所指為台灣的「國語」, 大陸的「漢語」、「普通話」。主要以北方官話為基礎, 為通行於台灣、大陸等地的共同語, 「華語文」為應用於第二語言教學時之稱呼。

(八)、**中高級**: 所指為中級以上 (包含中級), 具有基礎華語能力者, 本設計不嚴格規定, 為約略之分法。本文的中高級定義擬採台灣的教科書分級標準, 即: 為實用視聽華語 (二) 上冊同等水平, 約為大陸漢語教學的《《漢語水平等級標準》》三級。

(九)、**學習材料**：為一般所稱之自學教材。然稱為「教材」具有「教學材料」之意，為區分二者，本文稱作學習材料。

第四節 研究方法與研究程序

一、研究方法

本研究主要採取「發展研究法」，並佐以「內容分析法」。「發展研究法」係以理論分析為始，酌加實務層面的探討，為在求得原理原則後，再加以設計、發展、應用、評鑑之過程。「內容分析法」主要應用於分析文獻內容歸納出本研究的設計原則及結果。

二、研究程序

本研究內容不擬發展所有的步驟，主要從部分理論與實例分析探討，歸納出設計原則，並根據此原則加以設計，最後提出範例模擬作為總結。亦即：由分析階段、設計階段、以至發展階段部分的前段過程。在此發展過程中，必須不斷地做形成性評鑑，以求盡善盡美。

首先，為有關語言學習中的自主及自主式語言學習文獻之探討，了解自主式語言學習之作法及如何於「SAC」中建立自主環境之原則。隨後探討「SAC 網站」相關文獻，並分析相關教學設計模式，將「SALL」需考量之因素納入，發展出「SAC 網站」教學設計模式。而後，將現有的實際與網上的自學支援系統加以分類，以定義本研究所要研究的「SAC 網站」為何。再經由現有「SAC 網站」之實例探討歸納出華語「SAC 網站」應有的功能及設計時需考量的要素與原則後，設計規劃中高級華語「SAC 網站」。最後，提出華語中高級「SAC 網站」範例以作為參考。

本研究程序流程如下（圖 1-1）：

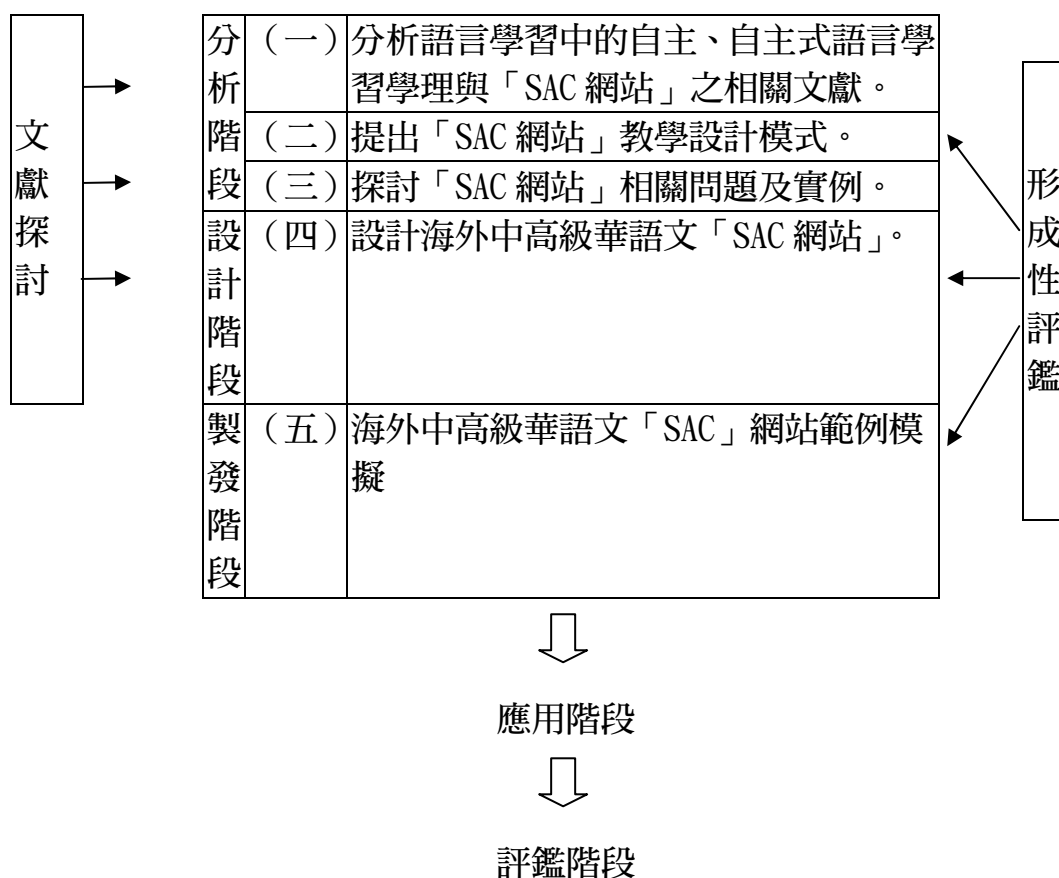


圖 1-1 研究發展流程¹³

本研究總共分為六個章節，第一章為緒論部分，探討本研究的動機與目的、研究範圍、研究方法、研究程序等相關問題。

第二章為有關「SAC 網站」背景理論層面的文獻探討，旨在對於語言學習中的自主、自主式語言學習及「SAC 網站」有更深入的了解，並試圖析出設計原則。為上表（一）部分。

第三章則為「SAC 網站」實務層面的探討。首先，參考數項教學設計模式提出適合「SAC 網站」的教學設計模式。此為上表（二）部分。而後，

¹³ 作者自製。

將「SAC 網站」加以分類定義，並從現存「SAC 網站」實例中歸納原則。此為上表（三）部分。

第四章則將上述討論歸納出「SAC 網站」的設計原則，加以設計規劃之過程。此為上表（四）部分。

第五章為「SAC 網站」的發展部分，藉由網站範例之提供加以說明，此為上表（五）部分。

第六章為本研究之結論部分，將此研究作總結並提出研究限制與研究建議。

三、資料來源

本研究文獻與資料的採集主要分為四個主題：語言學習中的自主與自主式語言學習、華語教學、電腦輔助學習、教學設計相關的書籍。蒐集的資料與文獻形式分作三類：一為期刊或書籍，二為電子期刊、三為網站。資料蒐集的方式主要採用三種方法。一為選擇經由專家推薦合適的書籍及網站；二為在圖書館內選擇年代較近、較具代表性者；三為經由關鍵字搜尋相關期刊及網站。

（一）、有關「語言學習中的自主」與「自主式語言學習」的相關文獻

書籍與期刊部分主要根據專門研究「語言學習中的自主」的學者Phil Benson所建議的書目中擇要購借而得。他的建議書目主要放置於他所建置、與其著作同名的〈Autonomy and independence in language learning〉網站中¹⁴。網頁中整理出包含了大部分有關「語言學習中的自主」的期刊、

¹⁴ 參見網站〈〈Autonomy and Independence in Language Learning〉〉

書目與論文著作。由於書目內容繁多，作者根據其所建議較為重要的書籍，從中選擇所需的部分做為文獻分析之用。

在電子期刊方面，由於「語言學習中的自主」相關文獻在台灣搜尋不易，作者除連線至以上所提參考書目中的電子期刊外。也藉由關鍵字搜尋作者或主題之方式直接蒐集與之相關、且具代表性的網頁或電子期刊。

(二)、華語教學、電腦輔助學習、教學設計相關的文獻

有關這三類的文獻主要選擇與本文主題相關、現今較具代表性的著作與期刊。

(三)、「SAC 網站」

本文所探討的「SAC 網站」共分作二類：國外「SAC 網站」及華語「SAC 網站」。國外英語「SAC 網站」為本文討論之重心，華語「SAC 網站」因其主體性不完全，且數量相當少，因而其揀擇標準較不嚴格限定。

在國外「SAC 網站」揀擇的部分方面。主要根據「SAC 網站」之「主體性」作為標準。所謂「主體性」所指為具有實際「SAC 網站」的功能者。因而首先將「網站主體性」低、輔助「SAC」性質的網站排除在外，著重於搜尋主體性偏高的網站。此種網站主要略分作二類：一為附屬於 SAC、具有高主體性的「SAC 網站」，另一為空中虛擬的「SAC 網站」。

附屬於「SAC」、具高主體性的網站方面，作者依據其有無「學理背景支持」及是否「適於中高級成人學習者獨立學習」，來作為揀擇「SAC 網站」

之標準。主要經由 Benson 網站中所推介連結的部分，一一查訪而得。共有香港大學、香港科技大學、香港理工大學、香港城市大學四所。另外，作者也依相關關鍵字一一搜尋，最後找到了英國林肯大學的網站。

至於空中虛擬的「SAC 網站」方面。由於虛擬 SAC 網站並無一致統一的標準，因此主要提出至今最常為文獻中討論的二個網站：美國普渡大學（OWL）及 Dave's ESL Café，作為分析。另外，作者亦使用關鍵字尋找虛擬「SAC 網站」，而後搜尋到 HKedCity（香港教育城），其不僅具備「學理背景支持」、「適於中高級學習者獨立學習」之特點，內容相當健全，因此將其納入。

至於華語「SAC 網站」部分。由於華語「SAC 網站」的功能主體性尚未完全，因此僅將現有華語專門的「SAC 網站」或將具有「SAC 網站」實際功能者提出，僅作描述性之參考。

有關華語專門的「SAC 網站」主要分佈於香港，有：香港理工大學、香港科技大學、香港浸會大學等三所。至於具有「SAC」功能之網站方面，由於現今華語網站資源大多屬於「課堂或課程中的網上自學支援系統」¹⁵或一般教學相關資源之整合，真正具有「SAC 網站」功能者並不多見。經由作者一一查訪華語網上資源，及經過文獻上的推介（姚道中，1997¹⁶；李英哲，2002¹⁷）。根據其「資源豐富量」及「分類方式多樣」之標準，最後

¹⁵ 為具有語言自學支援要素，主要是為了輔助課堂教學或網上課程而設。如：電腦輔助學習網站課程中的輔助資源、開放討論區等功能。

¹⁶ 姚道中。1997。〈略談網際網路的中文教學資源〉。於《〈教學科技與媒體〉》。第 36 期。頁 29-39。

¹⁷ 同註 5。

選擇較具有代表性的「網上學中文」網站作為分析的重點。

小結

本節旨在闡述本研究提出的動機與目的，並將本研究範圍與名詞加以定義。而後闡述本研究之研究方法與研究程序，作為本研究發展之根據。