

第五章 結論與建議

本研究旨在探討海事職業學校學生學習會計課程學習滿意度，以提供教育行政機關、學校、教師及未來研究之參考。本研究透過問卷調查法收集資料，並在問卷中提供開放性問題供學生填答，藉以多方了解學生的觀點與看法。另一方面由調查問卷附件瞭解會計教師背景資料，希望透過勞苦功高的會計教師，幫忙找出海事學生學習會計課程的困難點。學生有效問卷為 293 份，針對資料進行統計分析。方法分別運用描述性統計和推論性統計來進行資料的處理。其中描述性統計的部分使用次數分配、百分比、平均數與標準差分析等四項方法來進行資料的分析；而推論統計的部分則運用 t 考驗、單因子變異數分析、薛費事後比較法、皮爾遜積差相關等統計分析方法，最後將所得資料加以分析與討論。本章主要說明研究發現、歸納結論、並提出具體之建議。

第一節 研究發現

本研究根據研究資料，將主要研究發現根據研究目的及待答問題，提以下結論。分別說明敘述之：

壹、海事職業學校學生學習會計課程學習滿意度之分析

- 一、研究結果發現，海事職業學校學生學習會計課程的整體學習滿意度是屬於「滿意」的程度。
- 二、四個向度中的「課程教材」、「教師教學」的滿意程度為「滿意」；「學習環境」、「學習成果」則表示「尚可」的滿意程度。滿意程度高低依序為「教師教學」、「課程教材」、「學習成果」、「學習環境」。

- 三、「課程教材」的滿意平均得分為 3.60，呈現「滿意」的傾向。
- 四、「教師教學」的滿意平均得分為 3.88，在 11 個題項之個別平均值全部均達「滿意」的程度，顯示海事職業學校學生對會計專業教師的教學情況持肯定的滿意，為四各向度最滿意「滿意」的傾向。
- 五、「學習環境」的滿意平均得分為 3.25，海事職業學校學生對於使用會計專業教室只持「尚可」的態度。
- 六、「學習成果」的滿意平均得分為 3.44，學生對於自己在會計課程所學得的知識技能，表現出「尚可」的態度。

貳、不同背景變項之海事職業學校學生在學習會計課程滿意度上的差異分析。

- 一、不同性別的學生在「課程教材」、「教師教學」、「學習環境」、「學習成果」及在學習滿意度整體而言，均無顯著差異存在。
- 二、不同就讀學校的學生在整體學習滿意度上存有顯著的差異，量表中「教師教學」、「學習環境」二個向度達顯著差異；而「課程教材」、「學習成果」二個向度則未達顯著水準。「教師教學」方面，台南海事學生的學習滿意度顯著高於基隆海事、東港海事高於基隆海事、東港海事高於澎湖海事。「學習環境」方面，蘇澳海事學生的學習滿意度顯著高於基隆海事、東港海事高於基隆海事、澎湖海事高於基隆海事。整體滿意度方面，東港海事學生的學習滿意度顯著高於基隆海事。
- 三、不同會計專業教室使用情形學習滿意度在之差異情形，就學習滿意度整體而言，亦無顯著差異存在。其中「學習環境」一個向度達顯著差異；而「教師教學」、「課程教材」、「學習成果」三個向度則未達顯著水準。在「學習環境」向度則達顯著差異，會計專業教室使用每週約 3-4 節課以上學生的學習滿意度顯著高

於很少使用會計專業教室度、會計專業教室使用每週約 1-2 節課以上高於很少使用會計專業教室學生的學習滿意度。

四、不同對會計學科之興趣在學習滿意度上的學生在總量表的得分上達顯著的水準，亦即在整體的學習滿意度上存有顯著的差異，量表中有「課程教材」、「教師教學」、「學習成果」三個向度達顯著差異；而「學習環境」向度則未達顯著水準。「課程教材」方面，對會計學科之興趣高的學生學習滿意度顯著高於興趣尚可的學生、興趣高的顯著高於興趣低的、興趣尚可高於興趣低的。「教師教學」方面，興趣高高於興趣低的、興趣尚可高於興趣低的。「學習成果」方面，興趣高的高於興趣尚可、興趣高的顯著高於興趣低的、興趣尚可顯著高於興趣低的。整體滿意度方面，興趣高的顯著高於興趣尚可、興趣高的顯著高於興趣低的。興趣尚可顯著高於興趣低的學生學習滿意度。

五、不同上學期的會計學成績學生在學習滿意度上在總量表的得分上達顯著的水準，亦即在整體的學習滿意度上存有顯著的差異，量表中在「學習成果」向度達顯著差異；而「課程教材」、「教師教學」、「學習環境」三向度則未達顯著水準。「學習成果」方面，會計學成績 80 分以上的學生學習滿意度顯著高於成績 60~69 分、80 分以上學生學習滿意度顯著高於 60 分以下、70~79 分學生學習滿意度顯著高於 60 分以下。整體滿意度方面，80 分以上學生學習滿意度顯著高於 60 分以下。

六、不同會計技術士證照取得情形的學生在「課程教材」、「學習環境」、「學習成果」三個向度達顯著水準；「教師教學」及在整體學習滿意度而言，則無顯著差異存在。就課程教材的滿意度而言，取得丙級會計技術士證照的學生高於未取得取得會計技術士證照的學生，就「學習環境」學習滿意度而言，未取得會計技術

士證照的學生在學習滿意度高於取得丙級會計技術士證照的學生，就學習成果的滿意度而言，取得丙級會計技術士證照的學生在學習滿意度高於未取得會計技術士證照學生學習滿意度。

七、不同畢業後進路規劃的學生學習滿意度，在量表中「學習成果」向度達顯著差異；而「課程教材」、「教師教學」、「學習環境」三個向度及在整體學習滿意度則未達顯著水準。在「學習成果」向度達顯著差異，畢業後進路規劃為升學的學生學習滿意度高於畢業後進路規劃為就業的學生學習滿意度、畢業後進路規劃為未決定的學生學習滿意度高於畢業後進路規劃為就業的學生學習滿意度。

八、不同父母的教育程度學生在學習滿意度的「課程教材」、「教師教學」、「學習環境」、「學習成果」及在學習滿意度整體而言，則無顯著差異存在。

九、不同家庭經濟情況學生在在學習滿意度的「課程教材」、「教師教學」、「學習環境」、「學習成果」及在學習滿意度整體而言，則無顯著差異存在。

十、不同家庭生活情況學生的學生在「課程教材」、「教師教學」、「學習環境」、「學習成果」四個向度及在整體學習滿意度，都無顯著差異存在。

參、海事職業學校學生學習會計課程滿意度各向度之間相關分析情形

在皮爾遜積差相關統計之分析中，學生學習滿意度各向度與整體之間有極高的相關度，其中「教師教學」向度與量表整體的相關係數為.840 為最高；而以「課程教材」向度與量表整體的相關係數為.544 為最低。由研究結果，各個向度對學生學習滿意度均為正相關，亦即各個向度的學習滿意度愈高，則對整體的滿意度就愈高；反之，則愈低。由研究結果推知，學生學習成果、教師教學方式及態度、課程教

材的安排、學校學習環境等因素，均是影響學生學習滿意度的因素。

肆、問卷開放性問題之意見統整與分析情形

學生在「課程教材」方面，希望減少會計節數、減少考試，教材的安排應淺顯易懂。多補充課外相關資料，與實務結合。實習費應配合實習課來繳交。在「教師教學」方面，希望會計教師上課要生動活潑有趣不要太枯燥乏味，教師上課方式以理解為主。會計教師的評分方式應公平公正。部分的同學對會計教師認真努力教學與用心感動與肯定。「學習環境」方面，深切反應會計教室不夠、使用率低、未能善加利用會計教室、設備不足。「學習成果」方面，表示良好滿意。

第二節 結論

綜合本研究各項研究問題，並根據研究結果與發現，歸納下列結論：

壹、海事職業學校商業組學生學習會計課程整體滿意度為「滿意」的程度。四個向度中的「教師教學」最為滿意，最不滿意為「學習環境」。

在研究的四個向度中，對「教師教學」滿意度最高，顯示會計教師專業能力與認真用心受到學生的肯定，也發現教師教學對海事職業學校學生學習會計課程有重要的影響，可見師生的互動、良好的師生關係能增進教師教學校能，增進學生學習興趣，提高學生學習成就。

最不滿意為「學習環境」，由於海事職業學校的航運管理科、水產經營科的實習場所都專指會計專業教室而言，而會計專業教室在各校的設置不一，設備不同，使用率普遍不高，使會計專業教室未能發揮其功效，致為學生所詬病。因此如何提昇會計專業教室使用率，加強

其設備滿足學生學習需求，應具體提出改善辦法以提昇學生學習滿意度。如加強專業會計教室的佈置，設置現代商業化之系統如pos系統、物流中心模式、配合現代媒體記帳系統使用，以企業專案例子說明會計學之精神，營造良好學習環境，若其佈置與一般教室並無差異則無法吸引學生學習的興趣、引發學生學習動機。我們相信學習環境足於影響學生學習動力，過去孟母三遷，就是為了愛子尋求一個良好的學習環境，現今許多學校招生就是以完備的設施作為廣告詞吸引學生客戶，可見「學習環境」的重要。

貳、在學習會計課程整體滿意度上，以東港海事對會計學科興趣高、上學期會計成績80分以上的學生學習滿意度最高（見108頁）。

在本研究中發現五所海事職業學校以東港海事學習滿意度最高。

其原因為何？除了需要進一步了解研究外，也是其他學校值得借鏡學習的地方。其次也發現興趣高的、成績高的學生，其滿意度也高，可見興趣影響學習，學習成就也相互影響其學習態度。許多學生選擇科別，往往是家長的意見、同學們一起決定的，對於所選的科別性質是事後才慢慢瞭解的，這種盲目的選科是一種對國家資源的浪費，人力資源培養的耽誤，所以如何加強學生慎選科別，培養瞭解自己的興趣，應做事前各類科的宣導及幫學生找到自己的性向專長。當然如何培養學生學習會計的興趣，提高學習成就，除了教材需要精心的設計，會計專業教師應如何應用教學技巧，啟發學生學習興趣，亦是一個重要的學習關鍵。

參、教師教學在學生學習會計課程滿意度各向度之間的相關係數最高。

綜合研究結果，「教師教學」向度與量表整體的相關係數為.840 為最高，各向度對學生學習滿意度均為正相關，亦即各向度的學習滿意度愈高，則對整體的滿意度就愈高，並表示四個向度與整體滿意度有密切關係。由研究結果推知，教師教學方式及態度、是影響學生學習滿

意度重要因素。亦可見教師教學在學生學習會計過程中扮演舉足輕重的角色，啟發與引導的重要功能。是故，教師在專業技能、專業知識應隨時隨地充實自己，參加專業研習與同業教師交換意見，因應時代潮流，更新教學技巧與方式，配合科技媒體資訊教學，符合新時代之需求。

有效的教學除了有賴教師所具備之教學技巧外，師生間互動關係的良窳亦是不可忽視的一環。建立和諧師生關係是高效能教師的重要指標，因此，教師在教室教學時，必須努力建立和諧師生關係，重視學生個別的反應與需求，建立和諧愉快的教室氣氛，給予學生公平的待遇，積極關懷激勵學生向上，增進教學與學習的效果。簡言之，努力建立和諧師生關係亦是教師進行有效能教學所必備的條件，教師之建立和諧師生關係效能愈強，愈傾向能建立和諧師生關係進行有效教學；反之，則其建立和諧師生關係效能較低，則傾向於較無法建立和諧師生關係進行教學。

「教師教學」除了教師教學方式技巧及態度、教師專業技能、專業知識外，建立良好師生關係亦影響教師教學校能。

第三節 建議

根據海事職業學校學生學習會計課程學習滿意度之實證研究結果，本研究對海事職業學校商業組教育提出下列建議，以供海事職業學校及教育行政主管機關參考，最後並提供後續研究的方向。

壹、對教育行政主管機關的建議

一、定期修訂課程

在海事職業學校課程發展或修訂過程中，應配合教育部所訂定

之培育目標並多方面參考實務業界、教師界及學生等各方代表所提出之意見，經彙整後，聘請學者專家共同編審。此外，應能夠定期修訂校訂課程，以順應社會變遷及市場之需求，並發展海事職業學校之特色。

二、加強教師進修管道

證照制度的推動下，會計專業教師輔導學生於在校期間考上相關證照乃是必然的，在技術之日新月異，專業教師除了會計證照為必要技能外，也必須不斷進修以吸取新知。本研究發現海事職業學校學生滿意教師不斷自我進修的態度，也顯示出會計專業教師在工作之餘仍持續自我成長。但是教師進修管道有限、資訊傳達不暢通，使得許多渴望進修的教師無機會與管道，造成進修的困難。建議有效建立教師終身進修制度，除政府單位辦理之研習外，也可由學校配合企業機構、教育相關團體合作辦理進修或研習活動。進修或研習方式應根據目標、參與成員和時間因素，規劃合宜的形式，如演講、座談、參觀、實務操作等方式，增加高職教師學習與交流的機會。或者學校可以在不影響教學原則下，聘請業界師傅傳授專長，除可加強教師專業技能成長，也可讓學生瞭解業界之未來展望。

貳、對學校的建議

一、加強會計專業教室設備

職業學校首重技術技能訓練，對海事職業學校商業組而言，會計專業技術技能為其所具備之最基本能力之一。學生在學習過程中能否獲致成功的學習，除了有優秀的師資之外，良好的學習環境與學習設備更是教育上不可或缺的重要因素，各校應隨時充實各項教學設備，並在採購及汰舊應與實務配合。

二、加強學生的生涯輔導，並充分提供升學和就業訊息

從研究中得知，海事職業學校商業組學生升學意願高，對於技職教育所能銜接之四技二專學校有哪些？對就業市場所缺的人才有哪些？也無法完全掌握。根據Super(1957)的生涯發展論，高中職學生正處於探索期，其任務是在學校、休閒活動及各種工作經驗中，進行自我了解、角色試探及職業試探。因此學校應該落實輔導功能，對每位學生的專長及特質加以瞭解並予以適性輔導，使學生了解自我的性向與興趣，進而妥善的規劃自己生涯發展。因此建議海事職業學校應主動提供學生有關升學及就業之資訊，讓學生儘早做規劃。並可於每學期邀請業界專業人士到校演講，讓學生能多一點機會接觸、瞭解業界的動態，使其畢業後得以選擇最適合的工作。

三、重視技能培養，輔導學生取得商業相關證照

「人力素質之提昇」是屬於基礎教育之「質」與「量」的本分，而技職教育是改善產業人力品質、提昇專業技術水準之基礎，除了啟發學生觀念外，更寄予技術傳承之希望，讓學生得以學以致用，達到技職教育之目的。因此應積極要求學生考取商業會計相關證照，能多鼓勵學生參與商業相關證照考試，習得帶得走之技能，多利用學校既有設備及專業師資，加強學生本身技術能力，學校本身亦可從學生學習成果中改進課程設計及加強教學設備。

四、宣導以興趣為導向的高職教育

學生之就讀科別興趣與其學習滿意度具有正面的相關，因此教育單位應加強宣導，以學生之「興趣」為選擇科別之導向，而不是以「家長期許」為選擇科別之方向。唯有讓學生選擇其有興趣之科別，才能提高學習成效。再者，各科的課程設計、課

程內容、學習目標應全盤作說明讓學生於選科前有所瞭解。

五、尊重學生權益，加強與學生溝通，以作為改善措施之依據。海事職業學校商業組學生強烈反應，繳了實習費卻無實習課，其他類科皆有實習課、實習工廠，唯獨不瞭解航運管理科、水產經營科無實習課。海事職業學校商業組學生與其他科不同，除了該科的專業教室並無實習工廠，實習費何去何從？是很多學生質疑的。根據研究者進一步與各學校多位科主任溝通瞭解，海事職業學校水產經營科及航運管理科的實習課程是包含於正課中，包括會計學、中英打、電腦課程、通關實務。這樣的設計課程學生是否全然瞭解與接受？學校相關單位是否進一步對學生作說明？而各學校單位是如何應用這筆實習費用，該科實習費使用情況是否公開？是否與學生做善意的溝通？這些溝通是相當重要的，畢竟學校是學習做人做事的場所，我們師長們應在處事上應做一個良性的示範，因為有一天我們的學生亦將在決策舞台上佔有一席之地。

參、對教師的建議

一、重視教師之教學方式，提升教學效率與技巧

研究中發現，學生認為教師之上課方式影響其學習興趣，同時有許多學生認為教師上課內容未能全盤了解，因此應加強辦理教師研習，增進教師教學能力，讓教學活潑化、生動化，引發學生學習動機，將有助於學生學習，更能增進師生間之良好互動。

二、教師自我充實進修

在研究當中發現，「教師教學」是影響學生學習滿意度的重要指標，雖然本研究海事職業學校商業組學生對「教師教學」層面表現出滿意的傾向，但是在科技一日千里的時代，一位身為知

識的引導者、學習的啟發者，是不能故步自封停滯不前，必須隨時充實自己，時時刻刻學習新知識，這是教師的責任亦是使命。因為我們做的工作是學習的傳承。

肆、對未來研究的建議

- 一、本研究之研究對象僅以海事職業學校商業組學生學習會計課程三年級的學生為主，建議後續研究者可針對海事職業學校不同類科的學生作滿意度探討與比較，樣本可擴大為一、二、三年級之學生，並可對各類科畢業生進行追蹤調查，以瞭解畢業生的工作導向及工作滿意度等，藉由畢業生的角度，來評估海事職業教育之優缺點，以提供各海事職業學校之參考。
- 一、影響學生滿意度的因素很多，建議後續研究者可增加其他變項，如人格特質、父母管教方式、教師專業知能、教師班級經營方式、行政資源等，分別從不同因素加以探討影響學生學習滿意度的因素。
- 三、研究方法而言，本研究採問卷調查之方式，進行資料分析，建議後續研究者，除使用問卷外，可採用訪談或實地觀察之方式蒐集資料，進行分析比較。

在知識經濟、科技瞬息萬變的時代，任何事物都講求成效，作一個引導學生學習的職業學校，更是無時無刻不受時代潮流的影響，我們引導的學生將是國家未來產業的尖兵、人力資源中的明日之星，因此我們不僅要走在時代的尖端，洞悉未來市場的走向，跟著全球脈動趨勢，隨時隨地做政策的修正、觀念的洗滌，充實優質師資，以完善的設備，啟發學生學習、研究的精神，如此才能造就卓越的人才。