

## 第五章 結論與建議

本研究主旨在探討彰化縣國民中學教師，對圖書館的使用情形，並藉以瞭解影響教師認同態度與使用情形之因素，以提供未來國民中學圖書館經營與發展的參考。為達成研究目的，於研究之初先蒐集相關文獻資料，針對國民中學教育與學校圖書館的關係先做探討，再則分析學校圖書館的意義與功能，並就二十一世紀的教育改革走向，剖析中小學教師應有的基本素養，與圖書館利用知能相連結，以凸顯教師與學校圖書館的關係，而教師對圖書館的認同態度與使用情形，正是改善兩者關係與強化圖書館發展的重要依據。

### 第一節 結論

由於針對教師對圖書館認同態度之相關研究調查甚少，遂以自行設計內容的態度量表問卷進行調查，使用情形部分則參酌有關研究加以設計，並在最後一題以開放性問題，蒐集教師對圖書館的意見與建議，以獲取寶貴的資料。茲將研究結果整理歸納如后，以做為圖書館的經營，相關政策的制訂，以及往後相關研究之參考。

#### 一、彰化縣國民中學教師對圖書館的認同態度

經過認同態度各面向之次數分配、百分比，以及其他描述統計量情形之分析，教師對圖書館的認同態度如下：

##### (一) 傾向認同圖書館「支援教學的功能」

1. 在圖書館鼓勵師生利用圖書館各項資源上、提供教師豐富的教學參考資源上、以及協助學生培養閱讀興趣上，教師的認同態度傾向同意，且在圖書館鼓勵師生利用圖書館各項資源，此一方面之認同傾向更為明顯。
2. 在圖書館人員具有教導師生圖書館利用教育的知能上、以及蒐集各學科教學相關資料支援教師教學上，教師的認同態度傾向不同意。
3. 整體「支援教學的功能」面向，教師的認同態度則傾向同意。

由上述結果顯示，教師雖認同圖書館支援教學的功能，但為達此一目的，圖書館管理經營者，必須具備教師資格，且兼具圖書館專業能力，以便在圖書館利用教育及支援教學的作法上，達到最大的效益。

#### (二) 傾向認同圖書館「館藏與服務」

1. 在圖書館圖書資料的分類與整理容易明瞭且方便使用上、資料的購置會預先徵詢教師的意見與需求上、以及圖書館人員對教師的各項服務令人滿意上，教師的認同態度傾向同意。
2. 在圖書館的資料符合教師教學需求上、以及適時補充或更新最新資料與訊息上，教師的認同態度傾向不同意。
3. 整體「館藏與服務」面向，教師的認同態度則傾向同意，但比「支援教學的功能」的認同傾向稍弱。

由上述結果顯示，圖書館應重視館藏發展，適時補充教學相關資料，以符合師生的需求，切勿以補充館藏為由，購置「人情書」或不符需求的館藏，造成經費與資源的浪費。

#### (三) 傾向認同圖書館「與九年一貫課程的關連性」

1. 在圖書館有助於增進學生之國民教育基本能力上、九年一貫課程的實施可凸顯圖書館在教學的重要性上、以及九年一貫課程的實施可提升教師利用圖書館的頻率上，教師的認同態度傾向同意，且在此三方面，認同傾向極為明顯。
2. 在圖書館資源有助於教師協同教學、合科教學之教學準備與實施上、以及圖書館資源有助於發展九年一貫學校本位課程上，教師的認同態度傾向不同意。
3. 整體「與九年一貫課程的關連性」面向，教師的認同態度則明顯傾向同意，且均較前兩個面向強烈。

由上述結果顯示，教師對圖書館利用教育與九年一貫課程的結合，期待頗高，對圖書館增進學生國民基本教育能力評價匪淺，足見圖書館利用教育對教育改革的助益。學校圖書館尤應加強九年一貫課程相關資源的充實，以為新課程作準備，為教師們做後盾。

#### (四) 傾向不認同圖書館「整體營運評價」

1. 在圖書館各項措施以方便讀者使用為優先考量上、圖書館是實施教學活動的好場所上，教師的認同態度傾向同意。

2. 在圖書館專責人員具有專業素養上 以及圖書館的發展規劃是學校行政重點項目之一上，教師的認同態度傾向不同意。
3. 但針對圖書館整體而言，其經營逐年都在成長與進步上，教師的認同態度幾近於「無意見」。
4. 整體「整體營運評價」面向，教師的認知態度近於無意見，但稍微傾向不同意。

由上述結果顯示，目前國民中學圖書館當務之急，應積極加強圖書館的管理經營，重視圖書館利用教育，將圖書館的重要性深植於師生心目中。

## 二、影響彰化縣國民中學教師對圖書館認同態度之因素

經過認同態度各面向之 t 考驗、單因子變異數分析、事後比較統計量情形之分析，影響教師對圖書館的認同態度之因素如下：

- (一) 彰化縣國民中學教師，因不同年齡、職務、教育程度、任教年資，對圖書館「支援教學的功能」的認同態度上，有極顯著差異。年齡、職務、教育程度、任教年資為影響教師對圖書館「支援教學的功能」的認同態度之因素。
- (二) 彰化縣國民中學教師，因不同年齡、職務、教育程度、任教年資，對圖書館「館藏與服務」的認同態度上，有顯著差異。年齡、職務、教育程度、任教年資為影響教師對圖書館「館藏與服務」的認同態度之因素。
- (三) 彰化縣國民中學教師，因不同年齡、職務、教育程度，對圖書館「與九年一貫課程的關連性」的認同態度上，有顯著差異。年齡、職務、教育程度為影響教師對圖書館「與九年一貫課程的關連性」的認同態度之因素。
- (四) 彰化縣國民中學教師，因不同年齡、職務、教育程度、任教年資，對圖書館「整體營運評價」的認同態度上，有顯著差異。年齡、職務、教育程度、任教年資為影響教師對圖書館「整體營運評價」的認同態度之因素。
- (五) 年齡、職務、教育程度，為影響彰化縣國民中學教對圖書館「支援教學的功能」、「館藏與服務」、「與九年一貫課程的關連性」、「整體營運評價」的認同態度之共同因素。

- (六)任教年資為影響彰化縣國民中學教師對圖書館「支援教學的功能」、「館藏與服務」、「整體營運評價」的認同態度之因素。
- (七)性別、任教科目不是影響彰化縣國民中學教師對圖書館各面向的認同態度之因素。

由上述結果得知，彰化縣國民中學教師，不因性別、任教科目不同，而影響其對圖書館各面向的認同態度，而影響教師認同態度的因素，集中在年齡、職務、教育程度、任教年資等四方面，而年齡與任教年資等兩個變項，在選填問卷時有互補的功能，但不完全相等，亦即由年齡去判斷任教年資不一定準確，然而兩變項都呈現了顯著差異，足見都是影響教師對圖書館認同態度的重要因素。另外，教師擔任不同的職務，不同的教育程度背景，完全影響教師對圖書館的認同態度，可見不同職務與教育程度的教師，對圖書館的需求與認識，應有明顯的差異性，圖書館實應多瞭解各方需求，滿足其需求，相信各種不同背景的教師，對於圖書館的認同差距，必定能逐漸減小。

### 三、彰化縣國民中學教師對圖書館的使用情形

經過使用情形各題之次數分配、百分比統計量情形之分析，教師對圖書館的使用情形如下：

#### (一) 使用目的與頻率

1. 教師利用圖書館的目的依序是：找教學相關資料、借還書、休閒、準備教材、影印。
2. 教師每週利用圖書館的頻率，絕大多數是偶爾使用與幾乎不用，僅一成是經常使用與天天使用。
3. 教師每次利用圖書館的時間多在 30 分鐘以內，其次是一小時，僅不到一成在一小時以上。

由上述結果顯示，彰化縣國民中學教師並不注重圖書館的使用，雖然使用圖書館的目的以教學因素較多，但使用情況並不理想。

#### (二) 資料使用情形

1. 教師最常使用圖書館的兩種資料為圖書與期刊雜誌，其次為參考工具書、報紙、視聽資料。

2. 教師每月借書量，幾乎都在 0-5 本，僅不到 5% 在六本以上。
3. 有四成多教師利用過圖書館從事進修與研究，將近一半的教師尚未利用過，而有一成教師利用學校以外的資源從事進修與研究。

由上述結果顯示，彰化縣國民中學教師的借書量不多，在教學與進修研究工作中，對學校圖書館的依賴並不高。

### (三) 配合教學需要情形

1. 有二成三的教師所使用圖書館的資料大部分與教學相關，七成六的教師所使用的則較少與教學相關。
2. 將近一半的教師偶爾或經常使用圖書館資源準備教學，超過一半的教師則很少使用或幾乎不用。
3. 將近八成教師偶爾或經常鼓勵學生利用圖書館，二成三的教師則較少或幾乎沒有。
4. 近兩成教師曾利用圖書館或班級書庫，舉辦過學生讀書會，近八成則尚未舉辦過。
5. 不到一成的教師曾利用圖書館舉辦過教師讀書會，九成教師則尚未舉辦過。
6. 四成三的教師曾利用圖書館訓練學生蒐集資料的能力，五成四的教師則尚未實施過。

由上述結果顯示，彰化縣國民中學教師在認同態度上肯定圖書館的功能，並鼓勵學生利用，但在運用圖書館做教學準備及相關活動上，還有很大的努力空間。

### (四) 資訊需求情形

1. 教師對圖書館資源的需求，最需要的是教學新知與學科補充資料，其次是教師專業、休閒資訊及政令公報。
2. 教師在教學的資訊需求上，最常使用的蒐集資料方式是上網，其次依序為自行購買或訂閱、上圖書館查詢或借閱、向同事親友借用。
3. 教師在利用圖書館資源若遇到疑難問題，其最常用的處理方式是詢問圖書館工作人員，其次依序為自行想辦法解決、詢問同事或親友、以及有問題的部分盡量不去使用。

由上述結果顯示，彰化縣國民中學教師的教學資訊需求並不依賴學

校圖書館，更便捷專業的服務，以及電子化資訊的提供，為提升教學品質、避免資源浪費，重視學校圖書館是迫切努力的方向。

#### (五) 圖書館利用之自我評價

1. 對於圖書館的資料分類方法，三成一教師表示清楚，約七成教師表示一知半解或不清楚。
2. 在找尋圖書館資料方面的困擾上，三成七教師沒有困擾，約六成三教師有一點或甚至很多困擾。
3. 教師在利用各類型圖書館的基本技能上，六成七教師大致不錯或非常熟練，僅三成三不太熟練或幾乎不太會。
4. 教師最常利用的圖書館類型是學校圖書館，其次依序為大學院校圖書館、縣市文化局圖書館、鄉鎮市圖書館、以及國家圖書館。

由上述結果顯示，彰化縣國民中學教師最常使用的圖書館仍是學校圖書館，利用圖書館的技能大致不錯，但學校的資料分類與管理上需力求改進，以便利讀者，並多做圖書館利用教育訓練，吸引師生使用。

#### 四、影響彰化縣國民中學教師對圖書館使用情形之因素

經過使用情形各題之卡方分析、交叉表統計量情形之分析，影響教師對圖書館的使用情形之因素如下：

- (一) 性別的不同，為影響教師下列使用情形之因素：圖書館資料使用類型、利用圖書館做教學準備或活動、鼓勵學生使用圖書館、利用圖書館訓練學生蒐集資料、教學資訊需求之資料蒐集方式、使用圖書館疑難問題處理方式、圖書館資料分類方法的瞭解、找尋圖書館資料之困擾、常利用的圖書館類型。
- (二) 年齡的不同，為影響教師下列使用情形之因素：使用圖書館的原因、每週使用圖書館的頻率、圖書館資料使用類型、利用圖書館從事進修與研究、利用圖書館做教學準備或活動、鼓勵學生使用圖書館、利用圖書館資源辦理學生讀書會、利用圖書館資源辦理教師讀書會、利用圖書館訓練學生蒐集資料、教學資訊需求之資料蒐集方式、圖書館資料分類方法的瞭解、找尋圖書館資料之困擾、圖書館利用之基本技能、常利用的圖書館類型。

- (三) 職務的不同，為影響教師下列使用情形之因素：使用圖書館的原因、每週使用圖書館的頻率、每次使用圖書館的時間、圖書館資料使用類型、利用圖書館從事進修與研究、利用圖書館做教學準備或活動、鼓勵學生使用圖書館、利用圖書館資源辦理教師讀書會、教學資訊需求之資料蒐集方式、使用圖書館疑難問題處理方式、圖書館資料分類方法的瞭解、找尋圖書館資料之困擾、常利用的圖書館類型。
- (四) 教育程度的不同，為影響教師下列使用情形之因素：利用圖書館從事進修與研究、利用圖書館做教學準備或活動、鼓勵學生使用圖書館、利用圖書館資源辦理學生讀書會、利用圖書館資源辦理教師讀書會、圖書館利用之基本技能、常利用的圖書館類型。
- (五) 任教年資的不同，為影響教師下列使用情形之因素：每週使用圖書館的頻率、圖書館資料使用類型、利用圖書館從事進修與研究、利用圖書館資源辦理學生讀書會、利用圖書館訓練學生蒐集資料、教學資訊需求之資料蒐集方式、找尋圖書館資料之困擾、常利用的圖書館類型。
- (六) 任教科目的不同，為影響教師下列使用情形之因素：利用圖書館訓練學生蒐集資料、對圖書館資源需求的項目、常利用的圖書館類型。

由上述結果得知，教師對圖書館的使用情形，影響最大的因素分別為年齡與職務，可見不同年齡層與擔任不同職務的教師，在圖書館各面向的使用情形上，有較大的差異性；影響因素其次為性別、任教年資、教育程度；而影響最小的因素為任教科目，不同任教科目的教師，只有在訓練學生蒐集資料上、資源需求項目上、常使用的圖書館類型上，呈現明顯差異，這與各學科性質不同，所需教學支援不同，倒是頗能呼應。六個變項對於教師使用圖書館資料與教學相關的比例上，以及教師平均每月借書量，都沒有任何顯著差異，可見教師使用圖書館的教學相關資料與借書量，不因不同性別、年齡、職務、教育程度、任教年資、任教科目而有所明顯不同；但六個變項在教師常使用的圖書館類型上，卻都呈現顯著差異，可見不同的教師背景，所常使用的圖書館類型各有不同。

## 五、彰化縣國民中學教師對圖書館的意見與建議

彰化縣國民中學教師對圖書館的意見與建議，經過歸納整理，最主要的意見是「充實圖書」，其次依序是「做好分類編目」、「圖書館自動化、網路化」、「專業專職人員管理經營圖書館」、「開放時間宜適當」、「鼓勵師生使用」、「多舉辦相關活動」、「專款經費運用」等等，而這些意見與建議，正與教育部從民國七十四年以來，推展高中圖書館中長程發展計畫，所推動的項目相當吻合。

由於高中職圖書館的發展一直較有系統，也有較為完備的相關法規可循，國民中學圖書館的發展經營，除了可以向高中圖書館看齊之外，目前一些法規無法克服的地方，應從內部管理做起，使國中圖書館體質不至於太差，使圖書館與使用者的距離不至於太遠，從自身的小環境做起，才足以適應往後大環境的變革。「圖書館法」公布以後，國家圖書館已積極從事中小學圖書館營運基準的研商，相信不久的將來，國中圖書館也會有嶄新而可預期的願景。

## 第二節 建議

本研究限於研究者之時間與能力，必有不盡理想之處，有待各界批評指正，以及爾後相關研究者的進一步研究，因研究對象設限於彰化縣境內之公立國民中學教師，其預測範圍僅限於彰化縣，但應當可提供鄰近或條件背景相仿的縣市借鏡參考。參酌研究結果，依研究者之淺見，提出下列幾點建議，區分為四部分：教育主管當局方面、學校方面、教師方面、師資養成與進修研習機構方面，以供各方參考。

### 一、教育主管當局方面

根據文獻分析得知學校圖書館現況在法令上的弊端，與圖書館在終身學習社會中的重要性，以及研究中教師對圖書館經費與專業人員的期待，故對教育主管當局，提出以下建議。

- (一) 依「圖書館法」所賦予中小學圖書館之角色與地位，提請中央教育主管機關，盡快設立圖書館營運基準及相關法令之配套修訂，並比照高中職圖書館經營模式，提升國民中小學圖書館為一級單位，健全其組織與編制，強化其功能與內容，以促使中小學圖書館同步及穩定發展。
- (二) 實踐邁向終身學習社會願景，推動各類型圖書館之營運，以提高學校圖書館的能見度，並建立輔導與評鑑制度，帶動整體圖書館事業之蓬勃發展。
- (三) 編列專案預算與經常性預算，補助學校圖書館改進當前之缺失與困境，並做為圖書館經常性營運之需要。
- (四) 吸納圖書館相關科系背景人員，納入學校正式編制，提高圖書館專責人員之專業性，使圖書館經營真正落實。

### 二、學校方面

根據教師對圖書館的認同態度與使用情形，以及教師的多項建言，故對學校圖書館經營方面，提出以下建議。

- (一) 在圖書館地位尚未提升之前，遴用具專業背景之教師或專職行政人員，負責圖書館的管理經營，以確保圖書館的營運品質。
- (二) 結合電腦、網路及各項媒體以資源，發展多功能的圖書館或教學資源中心，以吸引師生利用，滿足其資訊需求。
- (三) 編列圖書館經常性專用款項，以確保經費不於匱乏，維持並提升圖書設備之水平。
- (四) 鼓勵師生運用圖書館資源辦理各項活動，並訓練學生蒐集資料的方法，使圖書館利用教育深植於教學體系中。
- (五) 國中圖書館應特別注意學生關鍵能力之培養，著重創意思考能力，多推廣閱讀活動之指導，使學生能多試探性向，提高學習興趣。
- (六) 編制教材參考索引、資料庫，並編訂教材資料，俾使學科教師檢索參考。
- (七) 圖書館的資源與管理，需視師生的需求為要，以方便與滿足讀者為優先考量，不可各自為政。
- (八) 敦請校內或他校具備圖書館科系背景，或受過相關訓練之教師，為其他教師做指導，以提升教師圖書館利用知能。
- (九) 發展學校圖書館為社區文化中心，使每個圖書館各具本位特色，以配合九年一貫課程的需要，並爭取社區認同，注入更多社會資源的協助。
- (十) 重視圖書館舍區劃的趨勢，提供社區民眾使用，使國中圖書館也能成為學習型社會中的學習資源中心。

### 三、教師方面

根據教師對圖書館的認同態度與使用情形，影響教師認同態度與使用情形之因素，故對教師提出以下建議。

- (一) 各科結合圖書館資源融入教學，使圖書館成為教師教學的得力助手與另一型態的教室。
- (二) 參與圖書館利用之相關進修與研習，提升圖書館利用知能。
- (三) 教師之間結合形成學習型組織，研修圖書館利用知能，彼此互惠與成長。
- (四) 計畫性對學生實施圖書館利用教育，融入各科教學，俾利教學相長，師生共同互惠。

- (五) 鼓勵教師們與圖書館員合作，編製學科參考資料、索引、資料庫，一方面可以提供資源，鼓勵學生多看課外讀物，另一方面也可充實教材內容。
- (六) 多與行政單位和學校圖書館互動，經常提供建議，使學校明瞭教師對圖書館之需求，相互成長，互蒙其利。

#### 四、師資養成與進修研習機構方面

根據圖書館專業背景之教師欠缺，考慮未來教師圖書館利用知能的培養與成長，並配合新課程的改革，故對師資養成機構與進修研習機構，提出以下建議。

- (一) 師資養成機構，增設圖書館相關系所，培育更多專業人才，或在各科系必修、選修課程中，加入圖書館利用教育課程，使未來師資結構中，圖書館利用為必備知能。
- (二) 師資養成與進修研習機構，多開設圖書館學相關課程，並配合證照制度，使教師取得第二專長，並具備圖書教師之資格。
- (三) 師資養成機構，除開設圖書館利用教育課程外，更要加強學科主題檢索資料庫的建置，與圖書資訊組織等相關課程，使未來的師資具備自編教材，與整合資訊的知能。
- (四) 師資養成機構及大學院校圖書館，定期對該區域之學校圖書館，實施巡迴輔導與交流，促進學校圖書館的成長與進步。
- (五) 圖書館相關科系應鼓勵教師和圖書館員，多投入圖書館資訊服務，開設教師或在職人員在職進修教育專班，舉辦圖書館資訊服務研討會、研習班，培育更多圖書館專業人才，並引進新知識、新技術，提升學校圖書館的服務品質。
- (六) 開設「知識管理」課程，讓國民中學教師得以利用進修與研習的方式，學習並實踐傳承知識、創新知識之實務與技巧，不至於被知識經濟的洪流所淹沒，並帶好每位學生，使能成為學習社會中的終身學習者。

### 第三節 未來研究建議

本研究針對彰化縣國民中學教師，探討其對學校圖書館的使用情形，以教師之背景資料為變項，試圖找出影響其對圖書館認同態度與使用情形之因素，並瞭解教師對學校圖書館的意見與建議。限於研究者的時間與能力，必有許多未盡理想之處，有待進一步之研究。以下幾點建議，提供做後續研究，及未來相關研究者之參考。

- 一、擴大研究樣本，使研究結果更深入，更具有代表性。
- 二、進一步探討認同態度與使用情形相關性的細節。
- 三、針對認同態度或使用情形，運用其他統計方法，做更深入性的研究。
- 四、研究影響教師圖書館使用情形之其他因素。
- 五、研究小學或高中職教師之使用情形，以做為比較。
- 六、研究不同縣市或區域特性教師之使用情形，以做為比較。
- 七、進行教師使用情形之質性研究。
- 八、進行學生或社區民眾使用學校圖書館的相關研究。