

跨出融合教育的一步： 認識與接納導盲犬

國立臺灣師範大學師資生¹。方 玗、王婷儀、林淳安、施姍姍、郭慕恩、賀嘉潔、謝欣紘

壹、前言

「特殊教育導論」是師資培育職前教育的重要課程之一。此課程中，除了在課堂上學習特殊教育的相關知識，也透過調查、實地訪談等方式，深入了解社會福利及相關機構的現況與功能，藉由蒐集的資料，了解特殊教育實際情形並澄清觀念。本文採用參訪、問卷調查及蒐集相關網站資訊等方式進行探究，首先透過參訪「臺灣導盲犬協會」及相關網站深入了解導盲犬的一生及對視障者的功能，進而調查與師培大學有地緣關係的商店，了解接納導盲犬進入的態度，主要目的係希冀社會大眾認識導盲犬，並接納導盲犬，跨出融合教育的一步。

貳、認識導盲犬

認識導盲犬主要分配種與出生、寄養家庭的功能與職責、導盲犬的訓練、面對導盲犬之原則、導盲犬的退休生活等五部份加以敘述。

一、配種與出生

¹ 七位師資生於99年9月-100年1月修習「特殊教育導論」F班課程。



導盲犬的犬種通常為拉布拉多、黃金獵犬及德國狼犬，但這些犬種不一定能夠成為導盲犬。導盲犬必須具備導盲犬的血統，即整個家族都是導盲犬，而各國會交流配種犬，讓導盲犬的血統延續下去。之所以這麼嚴格把關，是為了避免遺傳疾病，血統來源必須有清楚的記錄。

如果出生或訓練的過程中發現任何疾病，或是個性容易好奇，會立即淘汰，不能繼續成為導盲犬。因為每隻導盲犬都是視障者的安全守護者，淘汰率高也是為了保護視障者的安全。另外，導盲犬進入訓練也會先結紮，避免發情，影響執勤狀況。

二、寄養家庭的功能與職責

導盲犬幼犬出生後2個月至1歲左右會交由寄養家庭飼養。因為導盲犬最後會進入視障者家中服務，因此，在寄養家庭中成長也是為了提早適應人類的家庭環境。

寄養家庭的主要功能如下：

- (一) 培養幼犬與人類的感情。
- (二) 幼犬的健康維護。
- (三) 幼犬的基礎行為教育。
- (四) 建立幼犬足夠而良好的社會化行為。

寄養家庭的職責為「遵守導盲犬的餵食與清潔規則」、「訓練定時定點大小便」，並時常帶導盲犬出門「社會化」，包含：進入餐廳與交通運輸工具等生活環境，讓導盲犬在服務視障者之前能夠事先適應這些環境。重要的是，寄養家庭不能飼養其他的狗，避免導盲犬學壞，破壞常規。

其他如幼犬的飼料及健康檢查等費用不需由寄養家庭負擔，這些費用皆由導盲犬協會募款而來，寄養家庭只需負責生活上的飼養與常規的建立，導盲犬訓練的環境、飼料、訓練方試都與寄養家庭相近，狗通常能夠適應良好。更且，寄養家庭與狗仍然可以偶爾相聚，並非永別，在此特別釐清。

三、導盲犬的訓練

這是相當重要的一個部分，每一隻導盲犬打從在寄養家庭開始，就必須要被嚴格地養成良好、固定的生活習慣，例如上廁所的時間每天都是定時、定點，也完全不可以被餵食人類的食物等等，並且寄養家庭必須每隔一陣子就得讓年幼的導盲犬接受訓練師的訓練，所以，導盲犬的訓練是長期並且嚴謹的。

四、面對導盲犬之原則

面對導盲犬之原則主要為「三不一問」，分述如下：

- (一) 不餵食：絕對不要以任何人類的食物吸引或餵食導盲犬。
- (二) 不干擾：不要在使用者未同意的狀況下，任意干擾或撫摸導盲犬行進工作。
- (三) 不拒絕：立法院三讀通過《身心障礙者權益保障法》第一章第六十條，明文規範保護導盲犬可自由進出公共場所、搭乘交通運輸工具。
- (四) 主動詢問：見到視障者朋友在公共空間猶豫徘徊不前時，希望主動詢問是否需要協助的地方。另外如果想要認識導盲犬，務必先徵求主人的同意，避免影響導盲犬執勤。

五、導盲犬的退休生活

多數人都受到〈再見可魯〉這部電影的影響，而認為狗也會因為和人類分離感到哀傷，其實事實上是不會的，尤其是導盲犬，因為牠們早已經養成相當固定的生活習慣，如果新的主人用一樣的方式對待，牠們依然能夠適應良好。

每隻導盲犬都是有可能會服務一位以上的盲人的，當牠們的年齡或者身體狀況使牠們無法繼續服務的時候，牠們退休後的去處大體而言有兩個，一個就是牠年幼時所居住的寄養家庭，另一個選擇則是牠所服務過的視障者的家庭。

參、國外導盲犬現況

一、國外使用犬種

國內一般大眾對於導盲犬之犬種印象多停留在拉布拉多犬的形象，事實上，國外作為導盲犬等工作犬的犬種亦包含了黃金獵犬、拳師狗、德國狼犬、邊際牧羊犬等犬種。這些犬種大多屬於大型犬且學習能力較強，較適合進行導盲犬的訓練，茲將國外使用導盲犬之犬種特性整理如下：

表1 國外使用導盲犬之犬種特性

犬種	型類	產地	幼犬期	個性	特色
黃金獵犬 (Golden Retriever)	大型犬	英國	18個月	活潑開朗、 靈敏但頑固	訓練過程需非常謹慎，屬於高度靈敏的犬隻，活動力旺盛、學習能力強，但較為「敏感」甚至到「頑固」，要乖乖聽話得費番功夫。
拉不拉多犬 (Labrador Retriever)	大型犬	美國	12個月	敦厚、 沉著穩重、 喜歡拾回物品	學習能力強、幼犬期較短，訓練時間較多。性情溫和，學習慾望較高，喜親近人又不太亂叫，為現今公認最適合當導盲犬的犬種，只要12個月就算「成年」，可縮短訓練的時間。
拳師狗 (Boxers)	大型犬	德國	12個月	粗暴 又極易興奮	進入訓練情況時，不易專心。好鬥的個性和高度責任感，但牠們的毛較短，怕熱亦怕冷。
德國狼犬 (German Shepherd)	大型犬	德國	12個月	聰慧、靈敏、 具領域性、 支配慾強	愛玩，需大量運動；易訓練，但具破壞性。德國狼犬是最初導盲專用的犬隻，後因市場過度需要供不應求，改試用其他犬種，個性有點不太友善，但牠的聰慧盡責仍是成為導盲犬的有利條件。
邊界牧羊犬 (Border Collie)	中型犬	英國	12個月	好動、溫和	聰明、學習能力強溫和、理解力高。天性聰穎，能了解明白主人的指示。需大量運動，與小孩相處友善容易，也因為牠們的體型較小，適合為身材嬌小女性視障者導盲。

資料來源：Ohara的魔法屋，<http://ohara.batol.net/gdspecies.htm>。

二、國外犬隻使用用途

國外相關犬隻的訓練並不只限於幫助視障者，而是致力幫助多功能障礙使用者，使其生活更加方便。除了訓練難度最高、以輔助視障者適應生活為目的導盲犬（guid Dog），國外還有肢障輔助犬（Service Dog），專門幫助肢障者處理生活中的大小事，可協助撿拾物品、開門、提醒癲癇等。此外，自閉兒協助犬（Autism Assisstant Dog）多為牧羊犬，以協助自閉症患者習得社交技能或是日

常生活行為主，必要時得全程戴上嘴套，以免發生危險（Ohara的魔法屋，<http://ohara.batol.net/gdspecies.htm>）。

肆、國內接納導盲犬現況

一、店家訪問結果及分析

為了解國內接納導盲犬的現況，我們選擇了與國立臺灣師範大學有地緣關係的師大夜市及公館部分店家進行小調查，所調查的問題、店家及其結果如下：

（一）調查問題

1. 是否願意讓導盲犬陪同視障者進入店家？為什麼？
2. 是否曾有視障者蒞臨 貴店？該視障者是否攜帶導盲犬？
3. 是否知道有法律規定導盲犬可以進出公眾場所？

（二）店家

總計調查21家，為顧及學術倫理，店名的第二個字以匿名呈現。

1. 飲食類：印○下、甜○齒、創○麵、青○之泉、Oh阿○、一○田生機飲食、牛○大、龍○居、土○利亞、霖○冰店、早餐店美○美、廣○食品行、品○咖啡、伊○瓦底、甜○、三○臭臭鍋、8柚○又貳花草咖啡館、發○義大利麵。
2. 生活類：小○髮廊、ROS衣飾、鳥○服裝。

（三）結果及分析

1. 願意讓導盲犬陪同視障者進入店家之情形分析

願意的店家有17家，佔了81%，其願意讓導盲犬進入的原因如下：

- （1）如有需要會幫忙指引視障者，但會盡量如同一般人對待他，因為越是特殊待遇反而不好，應給予他信心。此外，視障者有八折優待。
- （2）將安排到角落較方便的座位，使之不會影響到其他客人，也不會被其他客人影響。

不願意的店家有4家，佔了19%，其不願意讓導盲犬進入的原因如下：

- （1）不願意、不方便，因為是餐廳，客人可能感覺不衛生，例如狗毛。
- （2）因為店裡有些桌子的高度較低，有食物衛生上的顧慮，例如：狗毛。
- （3）怕弄髒衣服。

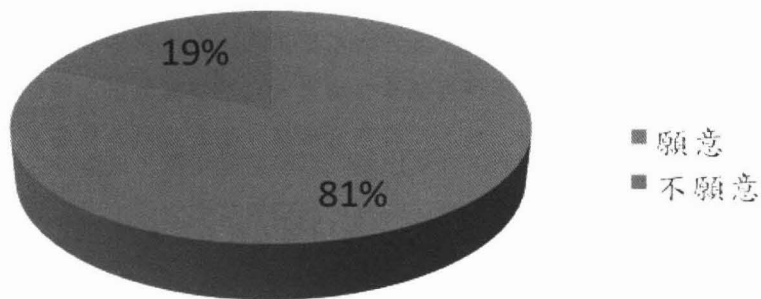


圖1 願意讓導盲犬陪同視障者進入店家之統計圖

2. 曾有視障者蒞臨店家及該視障者是否攜帶導盲犬之情形分析

有12個店家曾有視障者蒞臨，其中7個店家回答該視障者有導盲犬陪同，5個店家沒有導盲犬陪同。而沒有視障者蒞臨過的店家則有14個，佔了67%。

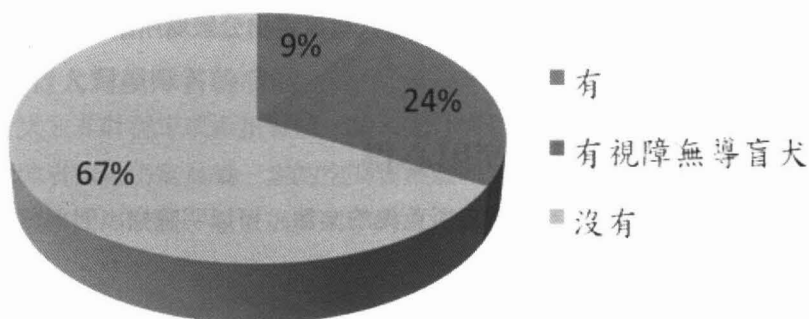


圖2 曾有視障者蒞臨店家及該視障者是否攜帶導盲犬統計圖

3. 店家知道導盲犬可以進出公眾場所法律規定之情形

依據2007年7月11日總統公布之《身心障礙者權益保障法》第一章第六十條，保障了視障者與導盲犬的相關權益，例如：商家不得拒絕合格的導盲犬進入其店內，其詳細條文如下：

視覺功能障礙者由合格導盲犬陪同或導盲犬專業訓練人員於執行訓練時帶

同導盲幼犬，得自由出入公共場所、公共建築物、營業場所、大眾運輸工具及其他公共設施。前項公共場所、公共建築物、營業場所、大眾運輸工具及其他公共設施之所有人、管理人或使用人，不得對導盲幼犬及合格導盲犬收取額外費用，且不得拒絕其自由出入或附加其他出入條件。導盲犬引領視覺功能障礙者時，他人不得任意觸摸、餵食或以各種聲響、手勢等方式干擾該導盲犬。

然而，根據我們的小型調查顯示，有14個店家不知道該法條，佔了67%，顯示不知道的比率高過知道法條的比率。

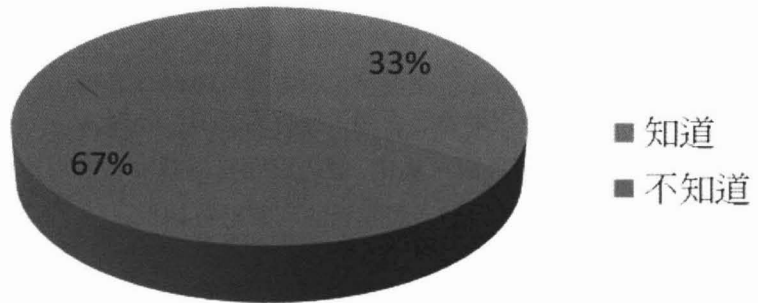


圖3 店家知道有法律規定導盲犬可以進出公眾場所統計圖

二、對視障者的功能及使用心得

根據導盲犬協會所提供的影片及所蒐集的文件，可以明確指出對視障者主要有以下兩個影響：

(一) 心靈的陪伴

由於導盲犬均受過訓練，所以特別地守規矩，不會無故離開視障者，所以能讓視障者產生安全感及信任感，如此一來，對視障者來說，他的導盲犬就像是他的好朋友一樣，是最佳的陪伴者也是傾聽者。

(二) 行進的方便

雖然視障者有了白手杖能夠幫他辨認方向，但路上的行人有時可能會因為太過擁擠等原因而忽略了，所以導盲犬會是很棒的帶路者，套句導盲犬協會所提供的影片中某位視障者所說的話：「有了牠，讓原本要花上十分鐘的路程縮短了一半！」（董逸華、蔣時盛，2010）

伍、結論與建議

一、結論

(一) 認識導盲犬

導盲犬是血統優良、接受嚴格專業訓練出身的工作犬，作為視障者安全的守護者，其生命歷程從出生後經歷寄養家庭、訓練、正式服役，最後退休安享天年。面對導盲犬，需謹守不餵食、不干擾、不拒絕、主動詢問之原則，不影響其工作，並適度給予協助。

(二) 接納導盲犬的現況

根據訪查結果顯示，大多數商家願意讓視障者攜導盲犬進入店內，但仍有少數店家有所顧慮而不願意接受導盲犬。此外，超越半數的商家並不曉得法律已經保障了視障者與導盲犬的相關權益，規定商家不得拒絕合格的導盲犬進入其店內。由此可見，臺灣導盲犬接受程度雖已比往年提升，但對於相關法律概念仍相當模糊。

(三) 國外導盲犬概況

國外導盲犬犬種種類較多、使用情況較為普遍，並有專門訓練學校訓練幫助不同障礙者的各類工作犬，社會大眾對導盲犬等工作犬的接受程度也較高，使其融入一般生活之中。

(四) 導盲犬對視障者的功能

導盲犬並非計程車或衛星導航，輸入指令與目的地就能夠任意帶領視障者上山下海。視障者自身仍需具備一定的空間與距離概念，在行進時則由導盲犬作為視障者的眼睛觀察四周狀況，並依訓練所學的方式提醒使用者，保障使用者的安全。

二、建議

(一) 臺灣導盲犬觀念已建立，但體系尚未成熟、普及，極需各界協助與宣傳

導盲犬在日本與歐美各國早已融入了社會之中，但反觀臺灣不但沒有標準的導盲犬訓練場所，甚至還有部分店家與民眾無法接受導盲犬或對其有錯誤的認知。透過這次的報告，我們希望從自身做起，宣導正確的導盲犬知識，也希望這些知識可以被流傳。

(二) 「為視障者與導盲犬說話」，就是實質的幫助

從這份調查結果，可以知道民眾對導盲犬的認識普遍不足，且尚無法接受導盲犬。但是，可以由我們自身開始，盡一份心力。例如，看到導盲犬被店家拒絕，可

以幫忙提醒「身心障礙者權益保障法規定店家不得拒絕導盲犬進入」。或是看到民眾覺得導盲犬很可愛想要撫摸，可以幫忙提醒「導盲犬執勤中不能受到干擾」。當認識後幫忙說一句話，也能夠產生很大的力量！

參考資料

- 董逸華、蔣時盛（2010）。〈黑暗中的領航員—臺灣導盲犬〉。臺北市，大愛電視台。
臺灣導盲犬協會（2010年5月）。取自<http://www.guidedog.org.tw/>。
Ohara的魔法屋（2010年5月）。取自<http://ohara.batol.net/gdspecies.htm>。