

## 第二章 文獻探討

近十年來的教改，目前已進入總檢討的階段，而綜合高中之開辦是教改的重大議題之一，自民國85年9月教育部選擇十八所學校，試辦三屆五年的「綜合高中實驗課程」以來，至91學年度止，辦理綜合高中之校數逐年快速成長，計有151所，所開設之專門學程達821個之多（黃榮村，民92），其顯示多元化課程以因應學生之能力、興趣、性向方面殆無疑慮，然而品質之高低及學生之滿意程度，實有賴於事後不斷的追蹤與研討，期能檢討改進以臻完善。由於我國綜合高中之開辦理念上大部分師法美國綜合高中之設立，故本章擬先探討美國後期中等教育發展歷程，進而陳述我國綜合高中之發展過程及實施現況分析，再探討學生學習滿意度之理論基礎及其影響因素，最後並決定本研究所欲達成的目標：即「學習滿意度」之內容與層面。

民國五十七年實施九年國民義務教育，廢除初職，國中畢業生繼續升學者，可進入高中、高職或五專就讀，自此以後，教育體系中的分流便由高中階段開始。以上三者所揭示的教育目標彼此並不相同，高中的教育目標以「發展青年身心，並為研究高深學術及學習專門知識之預備為宗旨」；高職的教育目標則以「教授青年職業智能，培養職業道德，養成健全之基層技術人員為宗旨」；五專的教育目標則為「教授應用科學與技術，養成實用專業人才為宗旨」（黃光雄，民82）由於教育目標之不同，三種不同教育體系所培育的人力因此有所不同。一九六〇年代的中等教育受到政府人力規畫政策的影響，大量擴增技術職業教育，造成高職數量迅速增加；例如八十四學年度國中畢業生三十八萬餘人中，只有21%進入高中，12%進入高職補校，45%進入高職，9%進入五專，13%為其他，高中、高職人數比例為3:7，亦即職校學生（含五專前三年）竟高達72.5%，可見比例之高實為世界

罕見（教育部，民85）。

而且以今日科技的快速變遷及發展，產業人力結構中，在最上層是少量的管理者或高級技術人員，中間層是最多數的中級技術人員，基層則是少量的熟練技術工人，為適應此一產業升級的人力結構變化趨勢，應培養之人才需具備靈活而有彈性的應變能力及良好的溝通知能。基礎學科的訓練是使人員具備彈性應變能力的根本，有利於因應行、職業的轉換調適與有效解決所面臨的問題（林明美、曹憲政，民84）。

## 第一節 美國後期中等教育的發展歷程

我國辦理綜合高中的理念，如延緩分化、尊重選擇、適性發展等，多來自美國辦理綜合高中之啟迪，因此本節擬先探討美國後期中等教育的發展歷程。Copa和Pease(1992)以歷史的觀點，將美國後期中等教育劃分為六個時期，融合當時的社會環境及相關的教育法案，並佐以說明每一時期的就學比例，以供瞭解美國綜合高中形成之社會文化經濟背景，分述如下：

### 壹、草創時期(Getting Started, 1600-1890)

十七世紀的初期教育多發生在家庭或教堂中，包括初等及中等教育，是一種生活適應的教育(life adjustment education)。1635年於波士頓設立了第一所拉丁文法中學。1647年，麻薩諸塞(Massachusetts)殖民地通過了《Old Deluder Law》要求超過百戶的市鎮必須設立文法學校，建立了第一個公立學校系統，多以升大學為導向，課程內容為拉丁文、希臘文及聖經，以培養日後擔任教會或政府的領導人才，所以當時能夠接受此一教育者僅為極

少數。1751年富蘭克林(Benjamin Franklin)創設了費城文實中學(Philadelphia Academy)，其教育目的為提高青年在真實生活中的成功機會，課程內容為英語、現代語言、科學及古典文學。1821年，波士頓首創一所新型的中學「英文古典學校」(Latin Classical School)，後更名為「英文中學」(English High School)。其教學以就業為目的，未顧及升學準備。至1890年已有600所此類的中學學校成立，但大多數是以入學考試來篩選學生，就學人數僅為同齡人口的6.7%。

此一時期對中等教育的訴求為：

- 一、具備閱讀瞭解聖經的能力。
- 二、提供精英教育給兒童，尤其是男性。
- 三、符合西進擴張殖民地的社會需求。
- 四、提供產業所需的技術工人。
- 五、將教育視為州與地方的共同責任。
- 六、以公共資源興辦教育。

以上訴求，符合當時西向擴張殖民地追求的民主精神，及工業化所需的工作技能。

貳、基礎改革與追求社會效益時期(Basic Reform/Social Efficiency, 1890-1920)

1892年由National Education Association所成立的「中等教育委員會」(Committee On Secondary School Studies)其研究指出高中後期教育應提供給少數社經地位不利的兒童，讓他們具備生活的基本技能及主要責任，而非僅提供學術課程，以便為升大學作準備(Raubinger, Rowe, Piper & West, 1969, p.70)。李然堯(民87)指出其基本架構是以四套不同型態但同等價值的課程，開放給所有的學生來學習，這已呈現出綜合中學的精神。但是，當時的課程仍以古典(classical)、拉丁科學(Latin-scientific)、現代語

文(modern languages)以及英文(English)四科為範疇。因此引發許多爭議，認為此類的中等教育仍深受大學教育的影響，課程安排太過於狹隘。

1918年「美國教育協會中等教育重建委員會」(Commission on the Reorganization of Secondary Education)所提出的《中等教育基本原則報告》(Cardinal Principles of Secondary Education)中，即要求在中學教育後期，應將所有課程都含納在一個學校組織中，建立統一標準類型的綜合中學廣設在美國各地。綜合中學應兼顧分殊性(specialization)及統整性(unification)兩項功能，在1919、1920年的就學人口占同齡人口的32.3%。

此一時期對中等教育的訴求為：

- 一、由早期對古典課程的重視，進而為追求社會效率以及職業教育、普及教育。
- 二、學校需提供與生活連結的有用知識。
- 三、使學生在單一學校內就可獲取多種職業課程的資訊。
- 四、課程設計可符合當地的需求。
- 五、課程設計彈性化。

這些訴求符合了當時追求社會整體效率及倡導職業主義的聲浪。

參、重新定位及成長時期 (Reorientation/Being Progressive, 1920-1940)

此一時期自一次世界大戰結束，經歷經濟大蕭條，至二次世界大戰爆發。在經濟蕭條及戰爭的陰影下，以追求社會整體利益為前提的高中教育，已引發爭論，大眾認為在社會重建的過程中，高中教育應教導學生適應民主社會生活的原則，課程的設計要符合學生個別的需求。1933年至1941年「學院與中學關係委員會」(Commission on the Relation of School and College)進行著名

的「八年研究」，由29所高中及300所大學參與，研究成果顯示，綜合中學經由核心及一般教育課程加強統整性，也一樣能適合欲升學的青少年。此期將課程劃分為三種類型，分別為學術、職業及一般課程。在1939、1940年就學人口占同齡人口的73.3%，日益符合大眾教育的需求。

此一時期的訴求為：

- 一、激發創造力的潛能、建立對社區的責任。
- 二、要求高中教育扮演社會重建中的重要角色。
- 三、提供多樣性的教育符合學生各別需求，但是仍無法明確界定綜合中學的教育目標。

#### 肆、對綜合中學的反動與集中目標時期 (Reaction and Subject Centering, 1940-1960)

在二次世界大戰後，個人主義的興起及戰後嬰兒潮(baby boom)的出生人口大量進入後期中等教育階段，大量提昇對學術課程及工藝職業課程的需求。

在冷戰(Cold War)及蘇聯於1957年搶在美國之前發射史潑尼克號(Sputnik)人造衛星後，美國人民更大肆撻伐國內教育水準的低落，應專注於優越的職業技術。1958年蘭提馬(John F. Latimer)認為一般學校的要求，低估了學生的潛能，加上課程彈性太大，使學生傾向選修容易過的課程，修習科學、外語、數學等科目的學生，比例偏低(李然堯，民87，頁62)。1959年柯南特(James B. Conant)在其出版的《今日美國中學》(The American High School Today)書中支援綜合中學的設立，他認為民主體制下的教育機會均等及良好公民的養成才是中等教育的目的，唯有提供多樣化的課程滿足所有青年的總需求，發展符合各地區特色的課程才是最佳的中等後期教育。在1959、1960年就學人口占同齡人口的87.3%。

此一時期對中等教育的訴求為：

- 一、因中等教育素質低落及無目的性(aimless)，而對進步主義的質疑。
- 二、追求課程的專精、學術與職業分流的雙軌教育。

#### 伍、開放聯結與追求公平時期(Relevance/Equity, 1960-1980)

在1960至1970年代，學校教育被視為提供全體美國青少年公平教育機會的工具，來對抗貧窮及種族歧視所帶來的教育機會不均。1970年Silberman在其《教室裡的危機》(Crisis in the Classroom)研究報告中，倡導均質化的教育，推行開放學校、開放教室、學習中心等，建議學校應降低必修課程數，允許自主學習。1974年青年科學專門顧問委員會「Panel on Youth of the President's Science Advisory Committee」建議應將綜合學校(comprehensive school)的訴求改為綜合教育(comprehensive education)，認為不應將綜合的觀念侷限在一個學校中，應聯結許多組織團體來興辦教育。並且鼓勵學校朝向精緻化、多元化發展，建立彈性學制、開放成人回流教育以及建立與產業界的建教合作關係。在1979、1980年就學人口占同齡人口的99.6%，已近達成全面就學的理想。

此一時期的主要訴求為：

- 一、追求辦學的多元化。
- 二、目標的明確化。
- 三、分流教育的倡導。
- 四、追求績效責任。
- 五、啟發開放教育的理念。
- 六、學校擴張政策的終止。

陸、回歸基礎與追求卓越時期(Return to Basics/Excellence, 1980至今)

1982年，由Motimer J. Adler所領導的「派迪亞小組」(The Paideia Group)提出《The Paideia Proposal, An Educational Manifesto.》報告，認為均等的教育應是提供全民等質的教育。在所有十二年的基礎教育課程中，以博雅、普通課程為主，而不包含專業或職業教育。1983年國家教育改革報告書的提出，要求提高高中畢業水平，尤其是英語、數學、科學、社會學習及電腦五種課程；提昇學術課程的成效以提高大學入學標準；此外，「聯邦基礎及中等教育政策之推動小組」報告亦指出，許多高中畢業生在就業時並無具備基礎的學習技能及自我目標。

此一時期的主要訴求為：

- 一、追求卓越、提高對學校及學生的期望。
- 二、延長授課時數。
- 三、對教師採用績效責任制。

在人口不斷成長、郊區化的形成、大眾對教育的需求、強化國家競爭力，美國後期中等教育可視為不斷在追求平等(equity)與生活適應(life adjusted)以及追求卓越與學術導向(academic orientation)中搖擺著。

Copa, Pease(1992, p.3)認為新類型的綜合高中應具備以下列舉的十三項特色：

- (一) 保障畢業時成果與未來生活所需技能的關係是緊緊相繫的。
- (二) 採行可靠的評量方式，應用所學在日常生活上。
- (三) 學習方法的多樣化。
- (四) 整合全部高層次的學術教育及時下的職業教育。
- (五) 與家長、企業、社區組織及其它學校建立夥伴關係，時時更換新知，使學習多元、有意義。

- (六) 提供一致，具連貫性的學習。
- (七) 建立學習社群，可使學校區分為幾個小單位，方便學習。
- (八) 將所有的學校資源相結合，追求素質及效率的提昇。
- (九) 採用合作式及經驗式的教學，以提供一個熱烈學習的環境。
- (十) 鼓勵成員團隊合作，使成員的潛能發揮到極致。
- (十一) 廣泛運用所學的技能。
- (十二) 政策的決定應作全面的考量，而非僅是眼前的問題。
- (十三) 成本不超過現有的預算。

Cawelti(1997)指出欲提昇高級中學教育功能在於七大要件：

- (一) 設定高課程標準；
- (二) 有效率的教學與活動學習；
- (三) 結果導向；
- (四) 科技技術的使用；
- (五) 人力資源的發展；
- (六) 家長、社區的參與；
- (七) 工作的重新定位。

Mary(1999)認為在學校的整體改進過程中，教師、學生、家長及對該校改進過程有興趣的人士都能分享意見，共同加入決策會議決定學校教改的方向。她給予綜合高中的幾點建議：

- (一) 方向統一，在區域中共享一致的願景；
- (二) 自律性高的教學團隊；
- (三) 提供教師充足的策劃時間；
- (四) 班級學生數朝小班制發展。

美國教育統計中心(National Center for Education Statistics)研究指出1982到1992年之間，學生選修學術性課程的比例逐年攀升，但選修職業性課程的比例則相對下降。此外，肢體殘障學生比健全學生修習更多的職業性課程，而且這比例有逐漸上升的傾向。

1984年，在強化國家競爭力的前提下，柯林頓總統提出一系列教育改革計劃，目的是為協助州及社區提高學校的學業標準。通過的法案其中之一為學校通向職場機會法 (School-to-Work Opportunities Act) (劉慶仁，民89，頁1)。其目的是為了倡導所有學生達到高學業標準，聯結學校所學與工作所需。

Teahen(1996)指出在學校通向職場機會法中的執行計畫「School-to-Work Opportunities Act」儼然已成為全國性的改革運動。強調學校應提供所有學生以工作為基礎的經驗 (work-based experiences) 以便升學或就業後的生涯發展。

1998年全面性的教育改革方案－綜合教改示範方案 (Comprehensive School Reform Demonstration)

美國教育部 (U.S. Department of Education) 在1998年秋進行全面性的教育改革方案，倡導「綜合教改示範方案」 (Comprehensive School Reform Demonstration, 以下簡稱CSR D)，旨在提供經濟援助與專業人員給予受試學校，配合校方與家長的參與投入，藉研究與實際操作瞭解學校在某種程度的改變後，校方、職員發展、學校管理、家長涉入及學生學習成果的綜合成效。這與目前我國所積極推行的學校社區化，結合並分享社區各種資源，強調學校辦學特色應符合社區產業結構之需求等等措施不謀而合。

## 第二節 我國綜合高中發展之過程

### 壹、歷史背景

後期中等教育長期以來是我國學生就業或升學的分水嶺，在步入廿一世紀科技化的時代，全球的社會、政治、經濟、文化產生快速的變遷，而我國近五十年來的發展，已由傳統農業社會轉變為工商業社會，更邁入了科技化的社會，在政治民主化、社會多元化、產業科技化、經濟國際化的衝擊下，我國的教育政策亦導向了人本化—全人教育、發展潛能，民主化—教育自主、自由選擇，多元化—尊重少數、適才適性及科技化—提昇競爭力、解決問題（行政院教育改革審議委員會，1996）。後期中等教育在時代的改變及社會的需求下，理應積極謀求轉型發展，以適應新世代的需求。

有關現階段中等教育必須變革的原因，黃榮村(民92)認為有下列諸因素：

#### 一、知識經濟的來臨

二十世紀末期，新經濟社會裡，主要的生產要素將是科學技術、創新能力，以及創新精神，因此必須建立多元價值的教育觀念，提供學生適性成長，自我發現，以面對多元創新變動的知識經濟社會。

#### 二、產業升級的人力結構改變

我國產業從六〇年代勞力密集之出口加工業，轉型為高科技代工，近年來更由代工業逐漸轉向自行研發的智慧產業，人才培育從基層勞動市場轉為高科技人才的需求；其次，產業發展內涵的變化，服務業人口幅度大增，是人才需求市場的另一衝擊。

#### 三、加入WTO的衝擊

我國自 2002 年開始成為 WTO 正式會員，遵守入會談判開放服務業市場，其中包括教育事業如國外來臺招生，補教業及設校，使教育市場更行競爭。

#### 四、終身學習社會的推展

一九九六年聯合國教科文組織（UNESCO）出版「學習：內在的財富」（Learning：the Treasure Within）指出：「未來人類要能適應社會變遷的需要，必須具備四種基本的學習技能：學會認知（learning to know）、學會做事（learning to do）、學習共同生活（learning to live together）、學習自我生存與發展（learning to be）」；我國「終身學習法」亦完成立法程序，終身學習時代已經到來！

#### 五、高中職招生容量過剩

由於出生率的降低，九十學年度高中職缺額比率高達 25、46%，招生不理想的學校中，以職業學校所受衝擊最大。

#### 六、高等教育機會的增加

目前高等教育機構的擴充已達相當飽和的地步，九十學年度大學日間部錄取率約 65%，預估未來升學率會繼續攀升，此項發展使後期中等教育的定位產生變化。

陳啟東（民 86）認為中綜合高中形成的理念背景可分為下列五項：

- （一）科技的發展。
- （二）經濟結構的轉型。
- （三）社會環境的變遷。
- （四）教育機會均等理念。
- （五）世界中等教育發展趨勢。

劉寶貴（民 84）認為我國實施綜合高中有下列之必要性：

- （一）順應世界教育潮流之趨勢。
- （二）配合我國經建發展與技術人力結構之改變。

(三) 適度有效調整高中高職學生就學比例。

(四) 為延長國民教育作準備。

(五) 因應政治解嚴社會變遷之需提供多元化後期中等教育學制供學生選擇。

(六) 善用教育資源(包括師資、設備等)。

綜觀以上所述，我國後期中等教育勢必要改革的原因，不外時代社會的需求與產業經濟的改變兩大因素。

## 貳、發展過程

鑑於以上諸多因素的衝擊，為迎接挑戰開創新機，教育部首先在民國八十五年行政院教育改革審議委員會之教育改革總諮議報告書中，針對後期中等教育的改革勾勒出如下的願景：「為使學制分流與課程分化能滿足未來的需求，高級中等學校應朝綜合高中的方向調整建立，以綜合高中為主體的高級中等教育制度擺脫標準課程的束縛採行學年學分制妥善規劃綜合高中課程積極進行綜合高中課程實驗。」我國綜合高中的發展過程條列如下：

一、自八十三年十月開始，聘請學者專家十至十五人組成專案諮詢小組，訂定綜合高中試辦計畫及試辦重點。

二、八十四年二月至五月由教育部、廳、局等教育主管行政機關推薦試辦學校。

三、八十四年五月至八十五年五月由諮詢小組會同教育部、廳、局相關人員及試辦學校進行籌備試辦有關之招生方式、畢業進路、課程規劃、師資調配、設備需求、宣導方式及其它相關配合措施等之事前準備工作。

四、八十五年六月至七月通過媒體宣導。

五、八十五年七月開始試辦三屆五年(85年到87年)。試辦期間由於係定位於『課程實驗』性質，參與試辦學校校名仍與維持，無須變更，並依各校意願參加高中、高職聯招或

辦理單獨招生。

六、八十八年七月十四日新頒布的「高級中學法」，將高級中學分為普通高級中學、綜合高級中學，單類科高級中學及實驗高級中學，已將綜合高中正式納為高級中學法中的一種中等教育型態。

七、教育部於九十年十月十七日發布「教育部補助辦理綜合高級中學作業規定」，廢止「綜合高中試辦要點」，並於九十一年五月三日第一次修正上述作業規定，主要目的即在於明確訂立各校申請辦理或學程增調之時程及明確劃分各主管教育行政機關權責之所在，並配合「綜合高級中學課程綱要」之實行。主要意義在於：試辦階段正式結束，鼓勵現有高中職轉型辦理綜合高中。至此，解決了綜合高中相關的一些法制問題。

八、九十一年五月十五日教育部發布「綜合高級中學課程綱要」，課程綱要中明訂綜合高中課程架構、必選修學分、師資、學生輔導、教學評量、教育活動等，並於說明有關教材、師資、宣導之相關配套措施。使學校授課、測驗中心升學命題、書商出版相關教材上得以有明確依據及參考。

以上是迄九十一年度止，綜合高中發展的整個過程，而未來綜合高中的規劃遠景，黃榮村（民 92）認為綜合高中是未來高中職社區化的軸心。學校與社區應加強合作關係，共同為學生提供完善的家庭教育、學校教育、及社會教育，努力縮短城鄉差距、提昇私校品質、適當進行學校整併、類科調整或轉型，建構各地區之適性學習系統，達到高中職就學環境的均質化。

### 第三節 我國綜合高中實施之現況

前已言之，綜合高中實施迄九十二年度止，七年來成長相當快速。綜合高中辦理之理念，是「滿足部分性向、興趣分化較早確定的學生；同時也可以應因應部分性向、興趣分化較遲緩學生的需要，能有機會兼跨學術性向和職業性向，加廣選修學習，強化通識教育的需求，以適應學生適性教育發展目標的達成，和順應世界中等教育發展之改革潮趨勢。」（教育部，民84）；所以綜合高中辦學之理念兼具了統整、分化、彈性、及人本精神。

#### 壹、綜合高中之教育目標

綜合高中是指「融合普通科目與職業科目為一體之課程組織，輔導學生根據能力、性向、興趣選修適性課程之學校」（李隆盛，民89）。其目的是要讓我們的學生接受更好的教育，有更多的教育自由、選擇、與效能。（李隆盛，民89）

民國九十一年訂定的「綜合高級中學課程綱要」，其中明訂綜合高級中學教育目標為：

「綜合高級中學之設置或辦理，旨在統整普通高中和職業學校教學目標、學生來源、學生進路和教學資源的綜合型高級中等學校。目標則在透過多元豐富的課程，協助學生既習得基本能力，又能適性發展，並裨益全民學校和社區高中理想之達成」。

綜合上述，綜合高中係指高級中等學校，依據其教育功能，同時設置學術學程及專門學程之不同課程；招收國中畢業生，藉由統整、試探、和分化等輔導歷程，以輔導學生自由選擇普通課程或職業課程，兼跨學術和職業課程選修之機會，達成適性發展之目標，其設立精神在於能夠讓學生適性發展，使學生能夠自主學習做彈性課程選擇。

## 貳、課程目標與規劃

依「綜合高級中學課程綱要」規定，綜合高中具有以下的課程目標：

- 一、具備公民生活和繼續進修的基本能力。
- 二、了解自己與工作世界的興趣與需求。
- 三、發展學術預備或職業準備的興趣與知能。

綜合高中的學生在高一不分流，主要在加強學生的基礎學科能力之培養，並作好生涯試探之工作，高二起輔導學生做學程的選擇，以達適性之發展目標；亦即，綜合高中旨在統整高中、高職目標與資源協助學生學習成功。其課程目標可歸納如下：

- (一) 培養基本學科能力。
- (二) 發展人文與科技素養。
- (三) 奠定進修高深學術與專門知能的基礎。
- (四) 認識工作世界、培養生涯抉擇的知能。
- (五) 促進身心健全發展及適應社會變遷的能力。
- (六) 養成基本工作能力，培養職業道德。

根據以上課程目標，教育部技職司公布之綜合高中課程架構如表 2-3-1。

### 一、課程架構說明：

- (一) 課程依科目類別分為一般課程、專精課程。
- (二) 部訂科目 64 學分，校訂科目必修 0~16 學分，選修 80~96 學分。
- (三) 校訂科目學校視需要開設各領域必、選修科目。
- (四) 軍護課程學分得列入畢業學分中計算，開設學分數由學校自行決定。

表 2-3-1 綜合高中的課程架構

科目別	部定必修			校訂		
				必修	選修	
一般課程	本國語文	國文	16 (4)	0~16 學分 (0~10%)		
	外國語文	英文	12 (3)			
	數學	數學	12 (3)			
	社會	公民	2			8
		歷史	3			
		地理	3			
	自然	生物	2			6
		物理	2			
		化學	2			
	藝術	音樂	2			4
		美術	2			
	生活	家政與生活科技	2			
體育	體育	4				
活動	班會、週會 自習、團體活動等	不計學分				
64 學分 (40%)						
專精課程				80~96 學分 (50~60%)		
總學分	160 學分 (部定必修+校定必修+校定選修)					
軍護課程				得列入畢業學分中		

資料來源：綜合高中課程架構（教育部技職司 91/7/81 版）

## 二、一般課程說明：

- (一) 本國語文：國文 I-IV，各 4 學分，共計 16 學分。
- (二) 外國語文：英文 I-IV，各 3 學分，共計 12 學分。
- (三) 數學：數學 I-IV，各 3 學分，共計 12 學分。

## 三、專精課程說明：

分為學術學程和專門學程兩大類，各類須再細分出學生修習後能有明確升學與就業進路的課程。學校應規劃學術學程和專門學程各兩種以上，每一學程至少規劃 60 個學分之專精科目，其

中含該學程之核心科目 26 學分。學生在特定專門學程修滿 40 學分（含核心科目及格者），得在畢業證書上加註其主修學程。

#### 四、綜合高中的選課機制

選課是綜合高中學生選擇學程的重要前置步驟；而選課亦是生涯探索的歷程，在面對抉擇時有三個重點工作必須藉著生涯探索過程予以完成（台北市中學輔導叢書編審委員會。民 87）：

- （一）知己：對於自我的能力、性向、興趣、志向與價值觀的了解與認識。
- （二）知彼：對於社會發展的趨勢、老師及家長的影響、限制或助長因素等外在環境的了解與認知。
- （三）資訊：參加校友座談參觀訪問、蒐集科系與工作分析、及學校選修學科等資料，將相關資料分析、處理、應用以成為正確有效決定的有用資訊（李繼來，民 92）。

關於綜合高中選課探索的重點以圖 2-3-1 示，其成功與否主要視其中因素的關聯程度而定。

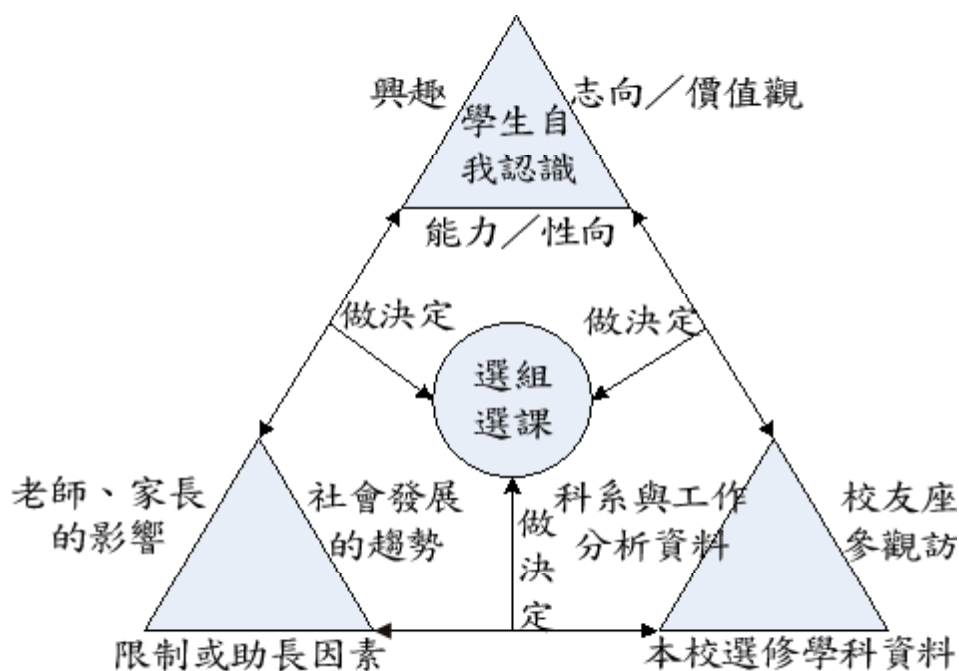


圖 2-3-1 選課探索重點

資料來源：台北市中學輔導叢書編審委員會，民 87

## 五、綜合高中學生進路發展

因依性向興趣兼修了普通學術課程和職業陶冶課程，兼跨了普通高中和職業學校學生進路管道；在課程和進路上，綜合高中比普通高中生都較具有優勢。圖 2-3-2 明白指出了高中、綜合高中、高職學生在進路發展上的選擇。

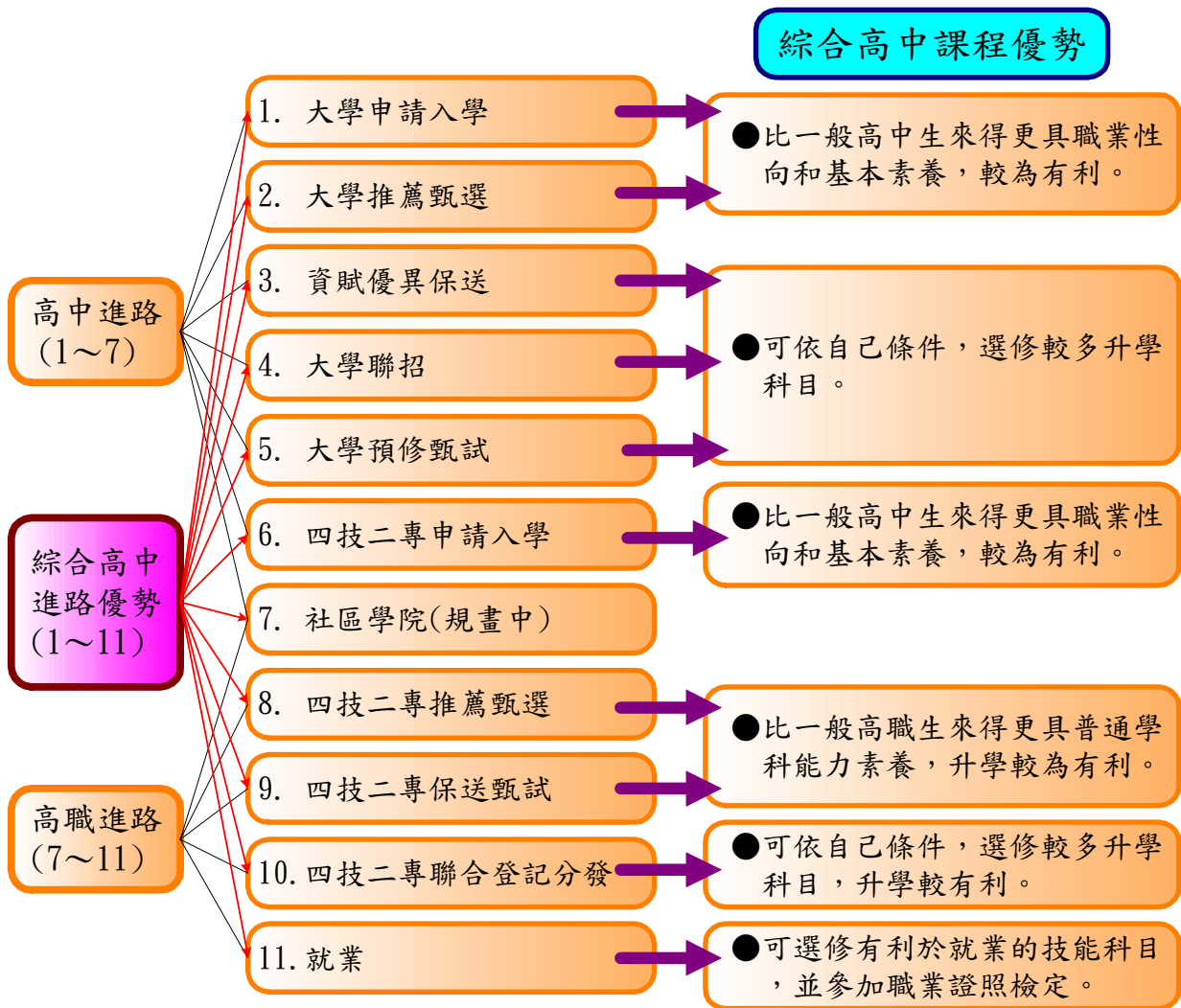


圖 2-3-2 綜合高中進路發展圖

(資料來源：綜合高中導讀你我他。2001。教育部編印)

## 參、綜合高中的成長

前已言之，綜合高中自民國八十五年試辦三屆五年迄今七年來，不管在校數、人數、或開設學程數上迭有成長，在各種管道

之升學進路上，其升學率比起普通高中、高職亦不遑多讓。根據教育部的統計，綜合高中各方面的成長狀況如下述：

(一) 人數、校數、開設學程歷年成長概況，如表2-3-2所示。

表2-3-2 85－92學年度綜合高中校數、學生數及專門學程數統計表

學年度	校數	高一新生人數	學生人數	專門學程數
85	18	6,568	6,568	100
86	44	13,940	17,167	263
87	62	15,171	34,851	368
88	77	17,366	45,264	466
89	121	29,936	61,711	672
90	144	29,349	74,798	776
91	151	27,255	87,374	821
92	159	30,612	93,554	880 (估測)

資料來源：教育部統計處。民92

(二) 進路分析統計，如表2-3-3所示。

表2-3-3 87－90學年度綜合高中畢業生進路分析統計表（以學校性質分）

學年度	學校性質	升學		就業		未升學未就業		其他	
		百分比	合計	百分比	合計	百分比	合計	百分比	合計
87	公立	63.58	56.14	15.60	19.96	17.35	19.25	3.48	4.65
	私立	49.25		24.00		21.02		5.73	
88	公立	68.22	59.32	11.24	18.61	16.68	16.74	3.86	5.33
	私立	54.44		22.66		16.76		6.14	
89	公立	72.93	66.38	7.63	13.47	15.49	15.58	3.95	4.45
	私立	62.57		17.04		15.63		4.75	
90	公立	81.50	69.94	4.75	10.94	11.19	15.51	2.57	3.62
	私立	63.52		14.38		17.91		4.20	
總計		64.17		14.96		16.39		4.45	

資料來源：陳貴生、楊薇。綜合高中成長與進路分析。教育部技職司網站。研究者整理。

(三) 綜合高中與高中高職升學率比較，如表 2-3-4 所示。

表2-3-4 綜合高中各學程與高中高職升學率比較表

學年度	高中	高職	綜高(學術)	綜高(專門)	綜高(合計)
87	66.64%	30.49%	59.44%	52.66%	56.14%
88	68.74%	38.43%	62.73%	56.84%	59.32%
89	70.73%	41.82%	67.28%	65.72%	66.38%
90	未有統計資料	未有統計資料	76.26%	65.73%	69.94%

資料來源：綜合高中成長與進路分析。陳貴生、楊薇。教育部技職司

(四) 綜合高中學生升學學校類型分析，如表 2-3-5 所示。

表2-3-5 綜合高中畢業生升學學校類型概況分析表

學年度	科技大學		二專	警大	軍事校院	其他
	一般大學	及 技術學院				
87	54.07%	13.13%	31.40%	0.12%	0.88%	0.40%
88	38.29%	29.94%	29.53%	0.06%	0.79%	1.38%
89	36.29%	39.80%	20.71%	0.21%	1.10%	1.90%
90	35.00%	46.85%	15.18%	0.09%	0.76%	2.13%
合計	38.59%	36.42%	22.31%	0.12%	0.89%	1.67%

資料來源：陳貴生、楊薇。綜合高中成長與進路分析。教育部技職司網站

## 第四節 綜合高中商業與管理專門學程開設狀況

### 壹、專門學程開設狀況

如同上述，綜合高中之課程分為一般課程及專精課程，專精課程又分為學術和專門學程兩大類。九十一學年度全國綜合高中開設之學程數已達821個，預計九十二學年度辦理綜合高中的學校開設之學程數將共可達880個，其成長率約為8倍（見表2-4-1）。提供學生相當多元的選擇空間，真正落實了綜合高中適性發展的辦學理念，其中選修專門學程之學生數歷年來亦有所成長。

表2-4-1 專門學程開設及選修成長率

年度	專門學程數	畢業學生人數	所佔比例（學術+專門）
85	109	*	*
86	263	*	*
87	368	3650	48.74%
88	466	7621	57.89%
89	672	8799	57.83%
90	776	9424	60.14%
91	821		
92（預估）	880		

資料來源：陳貴生，民91 研究者整理

專門學程的開設，教育部並未對各校有所要求或設限，僅規定各校至少開設兩個（含）以上學程以供學生選擇，並以九十學年度之現有學程作歸群，建議綜合高中專門學程之開設宜朝所歸屬之群儘量統整，如表2-4-2所列。

表 2-4-2 專門學程之歸群

群別	學程名稱	群別	學程名稱	群別	學程名稱
機械	機械	動力機械	汽車技術	家政	美容
	機械技術		汽車修護		美容美髮
	製圖		航空技術		服裝製作
	製圖技術		飛機修護		服裝設計
	機械製圖		工程機械技術		(幼兒保育)
	電腦製圖				
	農業機械技術				
商業與管理	資訊應用	餐旅	餐飲服務	設計	廣告設計
	會計事務		餐飲技術		室內設計
	國際貿易		餐飲製作		美工
	商業服務		餐飲管理		多媒體制作
	商業經營		運動與休閒		美工電腦設計
	流通服務		休閒事務		美工技術
	物流服務		觀光事業		商業設計
	資料處理		觀光餐飲		室內裝潢
	電子商務				家具技術
電機與電子	電子技術	土木與建築	建築技術	農業	造園技術
	資訊技術		營建技術		園藝技術
	電機技術		土木測量		農園技術
	機電技術		建築製圖		畜產技術
	冷凍空調				
	電器冷凍				
	航空電子技術				
	電腦應用				
化工	化工技術	海事	漁業	醫事與藥理	復健技術
藝術	原住民藝能	護理與保育	護理	外語	應用外語(英)
	電視廣播		(幼兒保育)		應用外語(日)
	電影電視				應用外語(德)
			應用外語(法)		
食品	食品加工	水產	水產養殖技術		
			水產養殖		

註：1. 表列學程係以九十學年度現有學程做歸群，綜合高中專門學程之開設宜朝所歸屬之群儘量統整。

2. 括弧中學程之歸群尚在協調中。

以上開設商業管理學程之學校，九十學年度計有68所綜合高中、104個商業學程數（綜合高中導讀你我他，民90）。

## 貳、商業管理學程的教育目標

有關各專門學程的教育目標、修訂過程、核心科目、非核心科目，以及各科目所佔之學分數，教育部均開放各校依各校欲凸顯之特色加以設計，以下再綜合歸納各校開設商業管理學程有關之教育目標、辦理特色、開設科目等，綜合作一探討。

歸納各校開設商業管理學程之教學目標為：

- 一、提昇學生具備商業現代化之基本知識。
- 二、增進學生電腦軟硬體之應用能力。
- 三、建立學生商業實務經營與技能。
- 四、加強學生基礎學科能力，提昇學生升學競爭力。
- 五、輔導學生取得各類技術士證照，提昇學生就業能力。
- 六、培養學生正確的價值觀，提高職業道德水平及工作態度。
- 七、培養學生具備正確人生觀及寬闊的社會觀。
- 八、依學生之性向與能力鼓勵參加一般大學升學或四技二專升學或投入就業市場。

## 參、商業管理學程之課程架構

根據教育部「綜合高級中學實施要點」（教育部，民91）之規定，擇要說明如下：

- 一、專門學程應有系列課程，並以對應職群的方式規劃。
- 二、專門學程之設置，兼重學生就業與進修需要，重視實務取向。
- 三、專門學程之設置，應重視技職一貫課程所規劃之歸群，不宜過度分化。並重視學生職場學習經驗與有關證照考試，使學生有選修之彈性空間。
- 四、課程之規劃應使學生能以兩年期限完成入門準備者。
- 五、每一專門學程所開科目之總學分數至少為60學分，其中學程核心科目為26學分。

六、專門學程修滿40學分（其中含核心科目26學分）及格者，得在畢業證書上加註其主修學程。

基於以上之規定，各校在規劃商業專門學程核心科目及非核心科目及其學分數時，有相當大的自主性，經研究者上網查詢各校開設之科目，綜合歸納如表 2-4-3：

表2-4-3 商業學程開設課程科目

學程名稱	核心科目	非核心科目
商業專門學程	商業概論 I,II	應用軟體 I,II,III,IV
	經濟學 I,II	文書處理 I,II
	會計學 I,II,III,IV	市場學 I,II
	中英文輸入 I,II	貨幣銀行 I,II
	行銷實務 I,II	國際匯兌 I,II
	商業心理學 I,II	商事法 I,II
	商業禮儀 I,II	統計學 I,II
	金融實務 I,II	商業經營實務 I,II
	文書處理 I,II	廣告學 I,II
	行銷學 I,II	程式語言 I,II
	國際貿易實務 I,II	通訊與網路 I,II
	財務管理 I,II	文書排版 I,II
	企業管理 I,II	資訊軟體應用 I,II
	商業自動化 I,II	會計報告分析 I,II
	物流管理 I,II	電子商務 I,II
	計算機概論 I,II	金融實務 I,II

## 第五節 學習滿意度之理論及其影響因素

### 壹、學習滿意度之意涵

#### 一、學習之意涵

胡秉正（民 62）認為學習是一種心活動，經由此活動獲得知識、技能、習慣、態度及理想，然後將之保留以便應用，藉以達成行為上不斷的調只整與改變。施良方，（民 85）認為「學習」乃是教育心理學上一個很重要的概念，是學習者經由練習或經驗使其行為、能力和心理傾向產生較持久改變的歷程。薛頌留（民 89）認為「學習」是獲得知識和技能的歷程；所以學習乃因經驗或練習而使個體在知識或行為上發生相當持久性的改變（朱敬先，民 86）。

「學習」是教育心理學上一個很重要的概念，心理學上將學習定義為「因經驗而獲得知識或改變行為的歷程」（張春興、林清山，民 78）。國語日報辭典（何容，民 75）對「學習」一詞的釋義為：（1）求得知能的經過程序，（2）效法或受教。

王克先（民 86）從心理學的觀點看學習：學習是經由練習或憑經驗，使個體的行為產生較持久的改變歷程。他認為學習的特質有：

- （一）個體行為的改變，只有經過練習或憑經驗而產生者，始能稱為學習。
- （二）個體行為的改變，必須是較持久性的。
- （三）學習是指個體行為改變的歷程。
- （四）學習是一種中性的行為。

由上可知，學習不僅指知識層面，同時也包含了技能方面的訓練。學習是整個教育活動中，最直接、最基本的存在因素，教育的成功與否，確實離不開學習（杜成獻，民 83）。而在技職

教育中，教育的作用更在於幫助學生有效的進行學習（潘菽，民 79）。

## 二、滿意之意涵

「滿意」的定義為：意願滿足，即快意。滿足則指：在進行一項活動後，所帶來的愉快感覺（大辭典中冊，民 74）。辭海解釋「滿意」乃「如其願望也」。心理學對滿意的解釋為「一種需求緊張情況之獲得解脫，或經由活動使得一種理想或一種情境的達到，而產生的愉快態度。」（高桂足等，民 63）。

柯林辭典（Collins Dictionary，1986）中對「滿意」的解釋有四，分別為：（1）一種滿足的反應或處於滿足的態度，（2）是需求的現象，（3）是一種愉悅的獲得（當其實現時），（4）是一種滿足的來源。

Price(1972)認為：滿意乃是一個社會裡的成員對組織團體所產生的正面情意導向。

韓豐年（民 78）認為滿意度的性質為：滿意度是態度的一種形式，因此，亦具有與態度有關的認知的、情感的、行為的三種成分。其次滿意度源自於需求的達成，因此滿意度的理論架構與需求內含二者應為相同的層面。

關於「滿意度」，在教育領域的文獻中，看法有兩個層面：

### （一）滿意是一種感覺或態度

Houle(1961)及 Sheffied(1944)的研究均指出滿意是指能引起學習者良好的感覺（引自馬芳婷，民 77）。Spencer(1964)也認為學員在學習過程中感到滿足。Vener & Davis(1962)、Tough(1982)等人均指「satisfaction」是學員對學習活動的感覺或態度。

### （二）滿意是指願望或需求的達成

每人在不同的生命週期有不同的學習需要或願望，如個人能達成這些願望或需要，則感到滿意，否則會感到不滿意而可

能不再參加學習(Spence & Evan, 1965)。許多學者均認為：要辦好教育，必需瞭解學生參與目的、願望或需求(Boyd, 1965; Douglass, 1970; Kidd, 1973)。

### 三、學習滿意度之意涵

「學習滿意度」係指參與研習活動的感覺或態度，這種感覺或態度表示學習者對學習活動的喜歡程度，或願望、需求得到滿足或目標達成的程度（蔡明珏，民 80）；Knowles（1970）及Tough（1982）認為學習滿意度是指學生在學習活動後愉快之感受或積極的態度。而這種感覺或態度是因為學習者喜歡該學習活動，或在學習過程中，其願望或需求得到滿足（馬芳婷，民 78）。

學習滿意度之意義概如上述，本研究「學生學習滿意度」係指：（一）學生對參與學習活動的感覺或態度，高興的感覺或積極的態度是滿意，不高興不快樂或消極的態度是不滿意，這種感覺或態度表示學生對學習活動的喜歡程度；（二）學生的願望及需求獲得滿足或目標達成的程度。因此，本研究「專門學程學生學習滿意度」乃指學生對商業類科專門學程課程的學習滿意度。

## 貳、學習滿意度的理論基礎

### 一、雙因子理論

雙因子理論是 Herzberg(1957)等所提出有關工作滿意之理論，認為人類需求是二元性的。一、是較低層次的需求，即：動物性需要—避免痛苦；二、是較高層次的需求，即：人性的需要—心理的成長。Domer(1983)將此理論用在學生學習滿意度上，認為提昇學生學習滿意度的激勵因素是學生本身內在的因素，如學習之成就感、教師與同學的認可、學習本身等，而影響學生學習不滿意的外在因素主要是外在的學習環境，如學習環境、人際關係、機構之行政措施等。

### 二、差異理論

差異理論是心理學的理论之一，也是解釋工作滿意度的一種理論。Domer(1983)將其應用在學生學習滿意度方面，認為學生學習的滿意度是取決於個人的「期望水準」與「實際所得的結果」相比較後的差異程度，故是相對的，而非絕對的。「期望得到的結果」與「實際所得」間的差距愈小，學生則感到愈滿意；差異越大，則感到不滿意。

### 三、「投入－產出」理論

學生學習滿意度的教育經濟學基礎是「投入－產出」理論。即將學校視為一生產體系，以教育的投入及產出衡量學校教育的品質和效益（高希均，民 64；蓋浙生，民 68）。

根據 Samuel Bowles 的研究，影響學校生產過程的投入因素，歸納起來可分為三大因素（蓋浙生，民 68）：

- （一）學校環境，諸如：學校教學的環境、設備、師資素質等。
- （二）家庭的環境與背景，包括父母親的教育程度、職業、及所得收入等因素。
- （三）學生本身的投入因素，包括學生本人的學習動機，學習能力等因素。

此種學校教育的生產過程之投入與產出間的關係，以群因互動模式表示。

### 四、「需求－環境」理論

Lewin(1936)指出個人的心理現象同時受所在環境影響，其場地論(Field theory)重視個人與環境的交互作用。Murray(1938)將 Lewin 的理論，引申為需求與環境的交互理論，以個人的需求與其環境的壓迫解釋人類的行為。

個人環境交互理論可以說明為何在同一環境，不同學生卻有不同之滿意情形，也解釋學生與教育當局、教師等應互相了解、尊重，以達成教育之目標。Holland(1973)曾分析那些人特質與那些環境配合，以選擇合適的職業。

林寶山（民 84）亦指出班級學習環境對學生學習有重要的影響，其中班級學習環境也稱為班級的心理社會環境。在「溫暖」的氣氛環境中，充滿了友愛及接納；在「愉快」的氣氛中，教室充滿歡樂，師生同享學習的樂趣；在「支持性」的教室氣氛中，則充滿鼓勵和幫助（李永吟等，民 84）。即學生在良好的學習環境中學習，則較易獲得較高的滿意度。

Getzels & Thelen(1960)更詳盡地探討社會層面與心理層面如何影響個人的行為，社會層面包括機構的角色與期望，與個人的人格特質及需求產生交互作用而影響個人行為，而且認為個人含有需求的人格特質較含有期望的機構角色更影響個人外顯的行為。

據此，Walberg(1968)及 Moos(1976)分析學生不同的心理特質等，在不同的教室或學校環境中形成不同的行為核武。自此，學校氣氛(School Climate)，學校生活素質(Quality of School Life)即廣泛地被重視與研究。Anderson(1982)更將學校環境分為四種層面：生態層面、心理層面、社會系統層面、疲倦層面。Anderson將學生學習滿意度視為心理層面之一項特質。因此在研究有關學校氣氛的量表中，大都包括有學習滿意度之項目。

## 五、需求理論

Argyris(1964)認為個人之需求與組織之要求存有衝突時，假如衝突過高，則形成個人之不安與不滿。在學習活動過程中，學生之需求與學習環境之需求間產生交互作用，如兩者之需求互相配合，且學生意識或潛意識的需求不被壓制，學生則會感到愉快；反之，則感到不快及不滿。

Maslow(1972)根據 Argyris 之理論發展出需求理論(need hierarchy theory)，認為人類的需求是有層次之分的，其理論經 McGregor 修正後，分為五個需求層次：

### （一）生理需求。

- (二) 安全需求。
- (三) 愛與隸屬需求。
- (四) 尊重需求。
- (五) 自我實現需求。

Maslow 的需求理論說明了個人有何種需求，但每個人依個別差異性及情境之不同，其需求也不同(張添州，1993)，因此需求之特定順序，並不能適用每個人，而且個人可能在同一時間有二種以上之需求。由此可知，學生的需求會因各別差異及情境之不同而有異，因此了解學生個人背景，正確預測或安排學習環境，將有助於促進學生得學習滿意度。

#### 參、學習滿意度的相關研究

近年來，由於資訊化社會的來臨，知識的累積量可謂一日千里。世界各國為了有效提升國家整體競爭力，無不致力於教育革新，以提升學生技能。學生是學校教育之主體，學生學習的滿意程度，可以有效的反映學校的教育績效。因此，近年來，國外有許多學者，從學生學習滿意度來探討各項教育措施的實施成效，以作為教育行政機關及學校改進教學之參考。

以下是國內外學者有關學習滿意度的研究題目及研究構面：

表2-5-1 國內外學者學習滿意度的研究題目及研究構面整理

研究者	研究主題	滿意度構面
Betz (1970)	大學生滿意度測量與分析	學校環境與設備、行政措施與規則、教師特質、教學方法、學習成果、同儕關係
Mangano & Corrado (1979)	六所二年制大學成人學生滿意度之研究	學習環境、人際關係、學業成就、個人適應
Mcvetta (1981)	影響學生情意、滿意度及行為意向的教學因素之研究	教學內容、教學方法、教材、師生互動、教師特質
林義男 (民74)	大學生學習滿意度之研究	學習成績、課程安排、學校的圖書設備、教師教學、學習收穫
蔡明砵 (民80)	老人教育學員學習滿意度及相關因素之研究	師資、課程內容、環境硬體設施、行政配合措施
吳婉如 (民81)	台灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度之研究	課程教材、教師教學、人際關係
魏士台、盧美秀 (民82)	台北醫學院學生學習滿意度與相關因素分析研究	教學態度、表達方式、教學內容、整體收穫
鄭田 (民84)	交通部電信訓練所學員覺察之學習滿意度的調查研究	課程教材、教師教學、學習環境、人際關係
余嬪 (民87)	二年制在職進修班學生學習滿意度之研究	學習成果、校外實習、課程教材、實習設備、教師教學
李明杉 (民87)	國中技藝教育班學生學業學習困擾與技藝學習滿意度之研究	課程安排與設計、師資、學習環境、技能提升、生涯發展

表 2-5-1 續

研究者	研究主題	滿意度構面
林博文 (民87)	綜合高中對工業類科職業學程學習滿意度之研究	課程安排、教材內容、教師教學、學習環境、人際關係
林佩怡 (民88)	二專餐飲管理科學生學習滿意度之研究	學習成果、校外實習、課程教材、實習設備、教師教學
卓旻怡 (民88)	雲林縣國中生體育課學習滿意度之調查研究	教師教學、學習效果、場地設備、教學行政、同儕關係
陳蓉芯 (民89)	成人參與電腦第二專長教育學習滿意度之研究	學習環境、學校行政、教師教學、課程內容、學習成果、人際關係
韓春屏 (民89)	國中補校教學取向、學生批判思考與學習買賣度相關之研究	行政支援、人際關係、課程教材、學習效益
劉安倫 (民89)	國中學生對職業試探與輔導活動課程學習滿意度之研究	課程安排與設計、教師教學、學習環境、人際關係、生涯歸劃

由以上國內外各個學者對學習滿意度的相關研究，歸納後發現所謂學習滿意度，大都以下列層面作為研究的方向。列舉如下：1、學習環境、2、教學設備、3、行政措施、4、圖書設備、5、教師教學、6、課程教材、7、生涯發展、8、學習成果、9、人際關係、10、個人適應、11、實習設備等構面。

本研究「綜合高中商業類科專門學程學生學習滿意度之研究」於參酌以上諸學者相關研究後，初步擬訂以五個層面來探討學生之學習滿意度，即：1教師教學、2同儕關係、3學習成就、4課程安排與教材內容、5學習環境。

## 肆、影響學生學習滿意度的因素

不論國內或國外，不論過去或現在乃至未來，有關滿意度的調查與研究總是不勝枚舉，也因和大家息息相關，始終都能引起廣泛的討論。Price (1972) 對「滿意」所下之定義為滿意是一個社會裡的成員對組織團體所產生的正面情意導向，當團體成員對組織有高度的正面情意導向時稱為「滿意」，反之則為不滿意。

綜合上述國內外學者之有關研究，發現影響學生學習滿意度因素是綜合性的，歸納如下：

### 一、學生因素

Nafziger, et al. (1975); Rand(1968); Pervin(1967) 及 Witt & Handal(1984)的研究皆說明學生之人格特質、興趣、傾向等，如與所就讀之學校或科目之特性接近，學生則趨向滿意，反之則不滿意。這稱為「類似－滿意假設」Pervin(1967)，因此，Rand(1968)認為選擇學校或科目，應「了解自己、了解學校、兩者配合」。

- (一) 學習經驗：Zahn(1967)之研究發現教師如能善用學生過去之經驗，可加強學生之成就感；而且成人教師可使用稱讚，而非懲罰，來增強學生學習之滿意度。Kidd (1973) 也認為學生過去之經驗，使他可以在學習活動過程中有所表現時，他將會感到滿意。因此本研究將學習經驗納入自變相之一。
- (二) 學習動機：Hoyt (1982) 之研究說明，參與動機甚強的學生較滿意其學習活動。Howard (1982) 之研究指出，學生參與前之動機，比學習成績及進步程度更能預測學生對其教師之滿意度。而吳婉如 (民 81) 及馬芳婷 (民 78) 的研究也發現學習滿意度會因為學生的參與動機而有所不同。因此本研究亦將學習動機納入自變相之一。
- (三) 學習興趣：Berdie (1997) 之研究指出，學生之學習滿意度與學生學習興趣有關。如果學習興趣愈高，則學習滿意度也愈高。Sherrick (1971) 將學習興趣應用在學校與科目的

選擇方面，也發現相配合者其滿意度教高。Lam 和 Wong (1974) 發現學習之內容如果符合學生之興趣與需要可提高學生之學習滿意度。Nafziger 等 (1975)、Rand (1968)、Pervin (1967) 及 Witt 和 Handal (1984) 的研究均發現，學生之興趣、傾向等，如與所就讀之學校或科目之特性接近，學生會趨向滿意，反之則不滿意。魏世台 (民 82) 的研究發現也說明，不分學習的類科，學生在學習前對所修習之科目的興趣愈高，滿意度也愈高，且其差異達到顯著水準。因此本研究自變相包含學生之學習興趣。

(四) 學生性別：蔡明砒 (民 80) 及吳婉如 (民 81) 的研究發現，女性學員對學習成效的滿意度較男性學員為高。李明杉 (民 87) 對於不同性別的國中技藝班學生進行技藝學習滿意度的調查研究時，發現女生的學習滿意度顯著高於男生。許錫銘 (民 87) 對綜合高中工業類學程學生學習滿意度的調查研究指出，女性學生在整體及各層面的滿意度均高於男性學生。林佩怡 (民 88) 的研究則指出女性學生在校外學習方面之學習滿意度高於男性。劉信吾 (民 76) 的研究指出男性之學習滿意度高於女性。鄭田 (民 84) 與陳國恩 (民 86) 之研究均發現男性學員之學習滿意度高於女性學員。而 Tittle (民 66) 認為女性在進修時，由於面臨不同的學習目標及家庭責任，以致比男性有較多的困難。馬芳婷 (民 78) 及陳李綢 (民 72) 則發現男、女性學生在學習滿意度上沒有差異存在。由上可之，學習滿意度的高低並非決定於性別本身，而可能係由不同的學習內容或相關因素所造成。在不同的研究中，性別對學習滿意度得影響有不同之結果，因此本研究將性別納入自變相之一。

(五) 進路規劃：陳慕能 (民 91) 對綜合高中畢業生追蹤調查研究，發現無論選擇升學或就業之畢業生對課程均表示滿意，

但對於職業課程仍嫌不足。林寶山（民 65）對高中生升學意願及學業成就之間相關研究，指出選擇升學的學生，有較好的學習態度與成就，而此為學習滿意度之基礎。王秀玉（民 90）對綜合高中資訊應用學程與高職資料處理科學生生涯成熟之比較研究，發現升學主義嚴重影響綜合高中資訊應用學程學生。近年來升學管道暢通，終身學習觀念普及，學生未來的進路規劃對其學習滿意度的影響是否有不同的結果值得探討，因此本研究將學生未來的進路規劃納入自變項之一。

（六）學業成績：Starr（1971）指出成績的高低也會造成學生對學校的學習滿意度有顯著差異。周春美、沈健華（民 84）的研究指出，學生的成績在 60 分至 70 分層級，有較高的學習滿意度。而李明杉（民 87）對國中技藝班學生技藝學習滿意度之研究指出，學業成績在 80 分以上和 59 分以下的學生，有較高的技藝學習滿意度，學業成績在 70 至 79 分的學生，則技藝學習滿意度較低。林博文（民 87）對綜合高中工業類職業學程學生學習滿意度的調查研究、朱毋我（民 90）對五專學生學習滿意度之調查研究、吳銘暉（民 90）對台北市高職工科學生的新課程學習滿意度的調查研究，其研究結果均發現學業成績不同的學生，其學習滿意度會有顯著差異。由以上相關研究可知，學業成績的好壞會對學習滿意度造成不同程度的影響，故本研究亦將其納入自變項之一。

（七）性向測驗：林博文（民 87）對綜合高中工業類職業學程學生學習滿意度的調查研究，發現學校有對學生實施性向或興趣測驗時，有助於學生的學習滿意度，且減少學生之間滿意度的差異。綜合高中的課程理念及選修學分制，其立意精神便是讓學生得以適性發展，而其前題便需讓學生對自己的性向與興趣有所了解，因此學校是否曾對學生實施性向或興趣

測驗，對學生的學習滿意度之影響值得探討。故學生曾否接受過性向或興趣測驗亦為本研究自變相之一。

(八) 職業檢定證照：商業管理學程的學習以就業兼顧升學為導向，各行各業的從業人員須具備相關的職業證照是目前及未來的趨勢。以鄰近日本而言，產學界對證照的推動是亞洲地區之首，其產學合作為導向的技術教育頗有值得借鏡之處，甚至有些學校開一些選修課程專門協助學生參加檢定之用，以便讓學生畢業後順利找到工作。(林尚平。民 89。<http://www.yuntech.edu.tw>)。我國教育當局自八十一學年開始辦理職業學校在校生技能檢定，鼓勵在校生取得丙級技術士證書，成效顯著。綜合高中學生修習商業管理學程，其證照取得情形及其對學生學習滿意度是否有影響，是本研究所應了解者，故職業證照的取得是研究工具自變項之一。

## 二、家庭因素

許錫明(民 87)認為綜合高中學生的家庭背景，如家長教育程度、家長職業等，對學生學習滿意度都有相當程度的影響。李永吟等(民)也認為家庭社經地位、父母教養態度和家庭學習環境會影響學生學習滿意度。此外在對國中技藝班學生的研究也曾指出，父母對學生的期望程度在「相當程度的期望」者有較高的學習滿意度。李明杉(民 86)研究不同社經背景學生在技藝學習滿意度上的程度，發現中家庭社經背景學生學習滿意度最高，其次為低家庭社經背景學生。

另王沂釗(民 82)研究國中生家庭結構、家庭關係與生活適應，指出家庭關係良好之青少年其社會適應狀況較佳。高明珠(民 87)研究國小兒童，指出親親子關係對學習適應具有預測力。王秀槐(民 73)對台北市國中生的研究，指出親子關係良好與子女學習態度有密切關係，確實有助於學習。劉明松、張韶

霞（民 90）研究國小學童指出親子關係良好有助於子女學業成就表現。

由以上相關之研究結果可知，家庭因素對學生之學習情形確實造成不同程度之影響，故本研究將家長教育程度、親子關係、家長對子女的教育期望、及家中的學習環境等四者納入自變項中。

### 三、教師因素

教師之影響學生的學習滿意度，應是不容置疑的。在我國不乏學生（尤其是中學生）因不喜歡、不欣賞、或不適應某位教師之教學，而放棄該科目之學習；所以教師如何改進自己以提高學生的學習滿意度，是教師的重要課題之一。敘述如下：

- （一）教師的專業知能：李永吟等（民 84）認為教師的專業知能有助於學生學習滿意度的提昇。Jaeger（1987）認為學生的學習滿意度可分為兩個層面：一是教師，二是課程；其中教師部份包括教師的知識、課程的準備、對學生的關懷、公平、啟發學生思考等。
- （二）教學方法：Palmer and Verner（1995）研究不同的教學方式（演講、討論、混合）與學生學習滿意度之關係，發現高滿意度的學生較喜歡混合式教學法。Hamachek（1975）認為稱職的老師比起低效率的老師有較多民主式的教育行為。Douglass（1970）曾說：「學生能參與學習活動的計劃與組織，是他們感到滿意的重要因素之一」所以教師之教學方法，其民主程度，也就是讓學參與的程度，會影響學生的學習滿意度。
- （三）是否使用輔助器材：Layon & Schwartz（1996）認為教師使用視聽器材、教學媒體等進行教學，可以加強學生之學習興趣，進而提高學生之學習滿意度。施能木（民 82）研究指出學生對超媒體式教學活動感到滿意，對於教學成效之增進

亦多有助益。。

(四) 師生關係：Lam & Wong 的研究說明：教師愈親近學生，有更多正式的師生互動，學生對教師將更滿意。許智傑（民 85）指出，教師在師生互動上，需了解學生的特殊需求，才能因材施教；並且在教學過程中應多做反省性思考，隨時提醒自己注意自己的教學方式，提昇自己的教學熱忱和品質。李宜靜（民 85）亦指出：教師應建立師生間良性互動，免除不合理的限制，開誠佈公地與學生共同訂定合乎人性的契約，塑造一個和諧融洽的學習環境。

#### 四、學校因素

林塗生（民 83）認為：「學校是提供學生學習的場所，如何提供學生最好的學習環境和資源是影響學習品質的最重要因素之一。」。1985 年美維吉尼亞州，提出一個科學課的學習標準。在此標準中，學習環境被視為科學課程是否能施行成功的一個重要因素，並將學習環境作如下的定義：學習環境是學校中所有影響教學—學習情境的環境條件及其構成要素的總和。因此學習環境包含了物理元素的管理及存在於其間的人與人的互動（human interaction）（引自林芬遠，民 86；李明杉，民 87）。

Wasinger（1974）強調學習環境對學生學習滿意度的重要性，包括：交通方便、合適的設備環境、舒適安寧等。

Mangano & Corrado 認為合宜的學習地點將有助於學生感到滿意。他建議為提高學生學習之滿意度，應注意學習環境包括舒適的空間、乾淨而有秩序的場所、合適的設備、安寧的社區環境以及良好的交通運輸（引自陳容芯，民 89）。

江文雄、田振榮（民 86）指出，學習環境是由行政人員、教師、學生、及其他許多相關物理因素交互作用而成。學校應加強設備維護工作。注意校園與實習場所的環境布置，以及上課的

氣氛等，使學生在學校有溫馨、舒適、與安全的感受，以提高學習效果。

Domer 等（1983）引用 Herzberg 所提出的工作滿意二因子論，認為外在的學習環境屬於保健因素，當學習環境不佳時會使得學習者感到不滿意。

彭淑玲（民 85）認為學習環境的物質層面有：溫度、光線、通風、學生人數、教室布置、及知覺。改善學校的設備、桌椅、座位、空間、噪音等因素學生才能獲得良好的學習效果。

由以上學者的觀點可知，學校所提供學習環境的品質，諸如校園、教室、與實習場所的環境布置、校園及上課氣氛的營造、行政的配合、教學設備的維護與改善、安寧的社區環境、便捷的交通運輸等，都是以影響學生學習滿意度的重要因素。

影響學生學習滿意度之因素概如上述，現將個別學者研究之發現彙集如下：

表2-5-2 影響學習滿意度之因素彙總

影響因素	項 目
學生因素	學生性別、學習經驗、學習興趣、學習動機、學習態度
家庭因素	家長教育程度、家長職業、及教養態度；家庭社經地位、家庭學習環境、及父母對子女的期望
教師因素	教師的專業知能、教學方式、師生關係、民主程度
學校因素	學校地點、交通運輸、社區環境、學校設備、學校環境、教室及實習場所的布置、學校及班級的氣氛、行政配合

#### 伍、研究學習滿意度的功用

Binner, Bean & Mellinger（1994）在研究電子教育課程效能

時，指出許多研究者忽略了學習滿意度的重要性。在評量的研究上，只有半數提到滿意度，且都是輕描淡寫。對教學而言，保有學習者較高的滿意度其效益有：

- 一、降低輟學率：減少課程的失敗。
- 二、學習者願意介紹更多的人參與此課程。
- 三、學生的動機較高：雖然高滿意度不一定有高動機，但低滿意度絕多是低動機。
- 四、有較多的承諾：認為在此課程表現成功是重要的。
- 五、有較好的學習：積極的回應不確保是學習，但消極的回應必然是對學習有害的。

Binner等人更認為，對課程中造成學習者不滿和產生負面回饋的內容修正，是課程評量和發展的重要步驟。此外，藉著滿意度的研究來發展入學測驗，可去除可能不適合此課程者，以減少失敗率。學習滿意度的研究，可讓我們了解課程的缺失而加以改善，增進我們所服務的學習者之利益，引導我們的發展方向。

美國大專院校的教師缺乏課程發展技巧，研究多偏重輟學率、學業成就、和課程評鑑，缺乏學習滿意度的相關因素研究，而進行這一方面的研究以發展更多的相關知識，將有助於課程的推行成效。

本研究的研究理念乃基於以上所述，在發展本研究的研究工具—即學習滿意度之調查表時，選擇以下列層面作為發展方向：

- 一、教師教學
- 二、同儕關係
- 三、學習成就
- 四、課程與教材
- 五、學習環境