

# 以正向心理學的觀點探究資優班的 服務學習課程

張書豪

國立臺灣師範大學特殊教育學系博士生

## 摘要

本文旨在以正向心理學的觀點探究服務學習的內涵。透過理論的整理與發現，調整服務學習實施模式，並以資優生的學習需求規劃課程，以作為實踐正向心理學的試探性教學。最後，從學生的服務反思中，看見服務學習課程對資優學生及社會能帶來正向的意義與發展。

**關鍵詞：**資優生、正向心理學、服務學習

## Exploring Service Learning Curriculum in Gifted Class from the Perspective of Positive Psychology

Shu-Hau Jang

Doctoral Student,

Department of Special Education,

National Taiwan Normal University

## Abstract

The purpose of this study was to explore the meaning of the service learning curriculum from the perspective of positive psychology. Based on the literature review, positive psychology theory was summarized as an approach to the modification of the service learning model, and a curriculum of exploratory teaching was then designed to adapt to the gifted students' learning needs. The students reflection allowed us understand how this course has been a positive experience for the gifted students and encourage them contribute to society.

**Keywords:** gifted student, positive psychology, service learning

---

張書豪 (windwhite8@hotmail.com)。

## 壹、議題緣起

社會上大多數人對資優的想法，認為資優生是天之驕子，聰明又具有優異的能力。在課程的安排上，為期許資優生的「驕」能教而不驕，並引領其優秀的能力回饋於社會，常常以服務學習課程達到上述目的。身為資優教育工作者，基本信念為滿足資優生學習需求，若從這個角度來看服務學習，除了上述的理由，應有更積極性的因素存在。

資優生因其認知能力的優異，教師必須在課程中多安排高層次的思考活動、實際解決問題的機會，以及自我引導學習的能力培養等，才能滿足其獨特的學習需求。除了認知方面，許多學者也發現資優生在情意特質的獨特性，例如：Silverman（1993）發現資優生在很早的時候就己能察覺人我間的差異，他們可能有更強烈的同理，並常關心社區或社會的發展與議題。綜合認知與情意的需求，服務學習成為一種可行的教學媒介，因其重視實際的服務問題和反思，可滿足學生在批判思考與創造力的認知需要；而在服務過程中的人我互動，也能讓敏銳的資優生在情意特質部分被注意、甚至獲得支援。故，服務的活動同時讓資優生在情意和認知層面有了統整的機會，並正向發展（楊翠凌，2005）。因此，服務學習作為資優教育現場的課程，是有其正面意義。

不僅如此，Renzulli 在千鳥格經緯論中，提出資優生的認知與情意特質互相交織，並建議以服務學習為介入方案，更支持了上述觀點（引自王淑棻，2011，3 頁）。此理論主要受到正向心理學的影響，希望資優教育能培養學生樂觀、勇氣、身心能量、對主題學科的熱情、人道關懷及未來願景等六種特質（Renzulli, Koehler, & Fogarty, 2006）。據此，服務學習與資優教育的連結己獲得支持，而正向心理學在這兩者之間扮演何種角色？又如何於資優教育中以服務學習來實踐正向心理學的理念？是本文感興趣的議題。

故，本文試圖整理正向心理學與服務學習的內涵，勾勒各自的面貌，並連結觀點。最後以筆者任教學校的服務學習課程，作為實踐正向心理學的試探性教學，希望能藉此更了解正向心理學與服務學習在教育現場的意義。

## 貳、正向心理學的意義與內涵

上個世紀的心理學，致力於心理疾病與問題的研究。雖探討人類心智的困擾固然重要，但卻無法滿足心理學門的主要任務，包含治療心理疾病、使人們的生活更有生產力與圓滿實現，以及認識與培養重要才能（曾文志，2006）。故從 2000 年開始，許多心理學家試圖透過另一種視角，探究人類正向的行為與發展，極力發掘人的長處。由此，心理學領域開啟以「正向心理學」為導向，於各大研討會、書籍與期刊研究上掀起討論熱潮。十年來，累積了許多理論與實務成果，也讓大眾更清楚什麼是正向心理學、內涵是什麼、想達到什麼目標等，以下將針對相關內容介紹之。

### 一、什麼是「正向心理學」

正向心理學，是一種使用心理學的理論、研究與技巧，以了解人類行為的正向要素，並幫助所有人找到生命的意義和目標，活出更愉悅、美好的人生（洪蘭譯，2009；曾文志，2006）。與傳統心理學的不同之處，正向心理學極力發掘人的長處，而非僅關注於人的弱點。正向心理學相信，若理解與發展人們的美好，有助於緩解心理相關問題，並透過相關介入方案，幫助人們發展正向行為、投入工作，以促進美好的生活（Snyder & Lopez, 2002）。

到底什麼是美好的生活？怎麼樣才能擁有？正向心理學關注於這些問題的探究，並試圖以科學的方式找到有效的介入方案。簡言之，正向心理學可說是對人類最佳機能的

認識，並有助於群體與環境達到繁榮的科學研究（曾文志，2010）。

## 二、正向心理學的內涵

Seligman 提出三方面的要素以探究正向心理學的內涵。包含正向情緒的擁有、正向特質的深植，以及正向組織的營造，此三項要件幫助人類生命中最主要的目的，就是「找出生命的正向意義」（洪蘭譯，2009）。

### （一）正向情緒

Snyder 和 Lopez（2002）認為正向情緒就是對重要事件的價值判斷，進而引起愉快的、渴望的情境反應。當我們經驗到一點正向情緒時，可能引起人們幫助別人的動機、思考有彈性，甚至使人們面對生活挑戰時更具有復原力。王沂釗（2005）依時間性來劃分，對過去事件而產生的正向情緒為「滿足」、「幸福」；因現在的經驗而引發的正向情緒為「快樂」、「心流」與「快感」；對於未來期待而產生的正向情緒是「樂觀」、「希望」。

### （二）正向特質

正向特質是指經由遺傳因素和後天學習所產生的長處和美德，長處是達到美德的方式，而美德則是做為人的基本道德，為世上所有宗教、哲學學派都支持的（曾文志，2006；Snyder & Lopez, 2002）。

關於正向特質的分類，不同的心理學家或許會有差異的見解與分類方式，例如：Peterson 和 Seligman 於 2004 年出版《特徵長處與美德分類手冊》共分六種美德及 24 種長處，較為一般人所熟知，如表 1（引自曾文志，2006，3 頁）。

而 Bacon 則提出不同的分類方式，把人類長處分為焦點導向（focus-oriented）及平衡導向（balance-oriented），如表 2（引自曾文志，2006，4 頁）。

從表中可看出，焦點導向的長處主要著重在個人的發展與表現，而平衡導向的長處主要在於尋求自我內在的協調，以及自我與

他人之間的和諧。無論是哪一條路徑，都將朝向「使個人活出令人滿意、有意義的人生」的終極目標發展，而這也是正向心理學所關注的焦點。

### （三）正向組織

正向組織指的是能夠支持或發展個人長處美德及正向情緒的各種系統，例如：創造健康家庭、學校，以及具有良好公民發展的環境與社區等（王沂釗，2005）。這些正向組織的創造、發展與維持，皆是正向心理學探討的重要課題。

正向心理學，不再只是關注個人的問題，而是轉為探究個人與他人、與整個環境正向的互動與提升（王沂釗，2005）。若從內涵來看，正向特質的人際目標著重在個人長處的發揮，以及使利己與利他（altruistic）得到協調，進而帶動正向情緒的產生與正向組織的營造。由此可發現，三者之間以「利他」為交集，並透過利他的實踐，以增進人們關懷別人，降低自我與他人之間的歧異，擴展了人們的社會認知，也幫助社會更加健全與繁盛（曾文志，2010）。

## 參、服務學習的意義與內涵

近年來，服務學習的課程受到各界的矚目，因其提倡正向的個人發展，並重視與社區資源結合，透過服務行動來拓展學生的學習經驗，與當今教育思潮一致。故，此類課程迅速地在各學校中推展。以下將分別說明服務學習的意義與內涵，並介紹其實施方式。

### 一、什麼是「服務學習」

服務學習，意即「服務」和「學習」的綜合（林勝義，2006），也就是在服務的過程中，達到學習的效益。在學校系統中，通常會以課程作為媒介，結合兩者實施（Kranzler, Parks, & Gillham, 2011）。而實施的場域，會融合學校教育與社區生活，讓學生關懷社區，也可互惠學校與社區，一起參與教育。在服

表 1 六種美德及 24 種長處的分類

美德與長處	內容描述
<b>智慧與知識</b> 創造力 好奇心 敞開的心智 愛好學習 見解	需要學習、獲得與利用知識 想到新奇和有生產力的做事方式 對所有正在進行的經驗興致勃勃 徹底思考事情並從各方面來檢視每件事 精通新的技能、課題、以及知識的主體 能夠提供他人知識性的建議
<b>勇氣</b> 真實 勇敢 堅持 熱忱	屬於情緒的長處，需要運用到完成目標的意志力 敢說實話，並且用一種真誠的方式來呈現自己 不會因為威脅、挑戰、困難或痛苦而退縮 完成自己開始的事情 以激勵與活力來推動生命
<b>人道</b> 仁慈 愛 社會智能	屬於人際的智能，需要照料與顧及他人 對他人做出善意的行為與良好的行動 重視和他人的親近關係 能夠明白自己和他人的動機和感覺
<b>正義</b> 公平 領導能力 團隊精神	屬於公民的長處，存在於健康的社區生活 基於公平與正義的想法來平等對待所有人 系統安排組織群體的活動 在一個群體或團隊中做得很好
<b>修養</b> 寬恕 謙恭 審慎 自我調節	避免過度無節制的長處 原諒做錯的人 讓成就本身來說話 小心自己的選擇，不要說出或做出稍後會後悔的事情 控制自己感覺與作的事物
<b>心靈超越</b> 美與優點欣賞 感激 希望 幽默 虔誠	建立連結到更大的宇宙與提供意義的長處 注意與欣賞所有生活領域中的美、優點與才能的表現 明白與感謝好事發生 期待最好的結果並努力工作去達成 喜歡歡笑與逗趣，帶給他人歡笑 對於生命的崇高目的與意義擁有一致的信念

資料來源：曾文志（2006）：活出生命的價值 - 正向心理學的認識。師友月刊，464，3。

表 2 平衡導向長處與焦點導向長處之對照

特性	焦點導向的長處	平衡導向的長處
相關長處	創造力、領導能力、分析的智能、堅持、好奇心、社會智能	智慧、公平、公民精神、感激、審慎、人道、仁慈
個人內在目標	增加個人的能力	協調個人長處與短處、協調內在的緊張狀態
個人內在結果	成就	整合
人際目標	可能會選擇應用個人長處於社會	使利己與利他得到協調
人際結果	多樣化的人際關係	良好的人際關係
生涯進程	較快	較慢
職業成就	較高	較多樣化
著名範例	較多	較少
終極目標	令人滿意、有意義的生活	令人滿意、有意義的生活

資料來源：曾文志（2006）：活出生命的價值 - 正向心理學的認識。師友月刊，464，4。

務學習的歷程中，重視每個學生的主動性、真實生活經驗，以及反思，故對於服務學習的學生來說，可從中獲得自我成長和了解社會的機會（曾華源、曾騰光，2003），並透過反思驗證所學，肯定自我的能力，為自我負責（楊翠凌，2005）。

「服務學習」與「志願服務」一詞常被混為一談。根據林勝義（2006）做的分類，兩者皆涵蓋了服務和學習的概念，但在「志願服務」中主張以服務為立基，運用志願者的知識、經驗行動，重點放在服務成果，而非學習本身；「服務學習」則是強調將服務和學校課程結合，經由服務提升學習效果，重視歷程，以及反思，強化了服務者和被服務者的收穫（Kranzler, Parks, & Gillham, 2011）。

Kranzler、Parks 和 Gillham（2011）根據親自實施的服務學習方案提出幾項效益，例如：增進學生個人效能、認同及道德感、協助人際成長、增加理解的複雜度、提升批判思考

及認知發展、強化社區和學校的連結。而國內學者楊翠凌（2005）更整理出服務學習課程的特色，包含與服務對象平等互利的成長、學生主動多元的學習、透過行動經驗的反思累積學習、服務行動帶來的意義與貢獻等。

## 二、服務學習的實施

整理國內服務學習相關文獻發現，常引用的實施模式來自於 Gelata 和 Gilliam 於 2003 年針對師資培育機構所提出的三階段主張，如圖 1（引自國民中小學服務學習教師手冊，2012，16 頁）。

### （一）準備期

首先須確認服務的主題、形式與地點，並確立學習目標和成果，教師與學生可共同規劃服務的行動。同時，有關於服務技巧的培訓與相關知識的了解，例如：溝通、問題解決、服務人事物的的重要資訊等，也在本階段進行（楊翠凌，2005）。

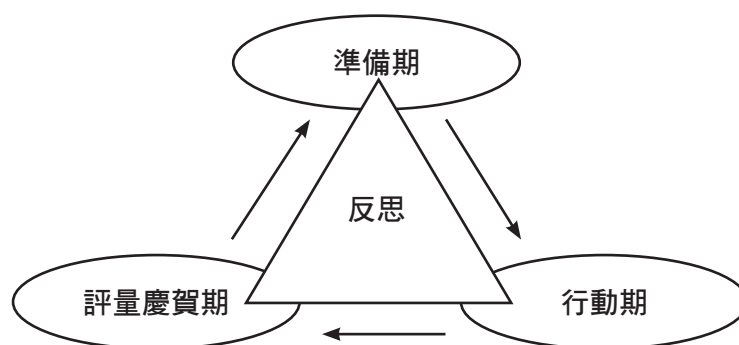


圖 1 服務學習課程實施階段圖

### (二) 行動期

此階段為學生實際參與服務，除了反思自身提供的服務之外，還需提出所遭遇的困難並思考解決之道。

### (三) 評量慶賀期

此階段旨在分享服務學習的經驗和成果，並回顧課程的目標與實施，可透過一些資料例如反思日誌、工作紀錄、服務相關資訊等，以探討服務學習的成效。

### (四) 反思

由圖 1 可知，反思活動是服務學習三階段的重點，透過此活動，讓學生以積極的、持續的及關懷的態度思索服務的意涵與收穫，藉此注意到服務學習帶給自己的改變，以促進個人發展 (Kranzler, Parks, & Gillham, 2011)。

此外，也有學者提出激勵學生服務動機的重要性與策略，例如：Snyder 和 Lopez (2002) 由正向心理學的角度提出可透過偉人傳記、反思等方式，增強對服務的理解與熱忱，讓學生能有動機實際行動。而 Liu (2012) 則結合了孟子所提的四端和東西方對「利他」的概念，提出了四項增加利他行為的動機策略，包含建立同情心、修惡之心、服禮之心及對錯之心，文中提倡應增強自己對錯的判斷，時時省思。並可從聖賢身上學習，讀他們的故事讓我們的心永遠在對的道路上，滋養我們的美德。

### 三、服務學習的支持系統

由於服務學習的開放性、與真實世界聯結的特性，以及與現行課程的分野，在實施上可能會遇到一些困難，例如：學生服務的動力不足、有意義的服務場地不易尋獲、計畫與協調工作困難、服務的反思不足、無適當時間可安排服務學習等，一連串須克服的問題，可能造成學生對服務的課程與行動望之卻步 (楊翠凌, 2005)。故，在執行服務學習課程時，教師有其必要整合相關資源，協助學生解決歷程中可能遇到的問題。

在服務學習中，教師的角色可能是教學主導者，也可能是服務的催化者或學生行動時的後設認知者，此時若能透過支持系統，整合學校、社區、社會，或者是同儕、父母、教師本身一起，讓學生感覺到有其後盾的支持力量，更能讓服務行動順利推展，也讓學生充分地學習如何服務。因此，彰顯了服務學習支持系統的重要性。

### 四、以正向心理學調整服務學習實施模式

整理服務學習的相關內涵，可發現與正向心理學理論有諸多連結。例如服務學習重視個人發揮所長，與正向心理學強調個人長處與美德的發掘不謀而合；服務學習也重視服務者和被服務者雙方互利互惠，是正向心理學的人際目標；服務學習強調「服務後帶給學習者的成就感和價值」(楊昌裕，

2002)，即為正向情緒的內涵；而服務學習連結學校或社區以達共存共榮，也是正向組織的目標。最後，在正向心理學中，常被探討的利他，闡明了正向心理學與服務學習的關聯。綜合上述，服務學習可視為實踐正向

心理學理念與目標的一種途徑，讓個人與社會正向發展。

據此，筆者以正向心理學的理念，調整服務學習的實施模式，以作為教育現場課程實踐的依據，如圖 2。

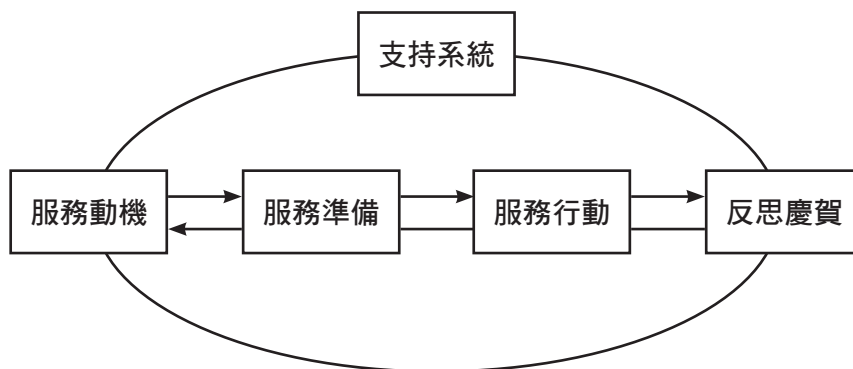


圖 2 融合正向心理學的服務學習實施模式

#### (一) 服務動機

此階段主要激勵學生對服務的理解與熱忱，讓學生能有動機實際行動。方式有三種，第一為發掘個人長處以決定投入何類型的服務，確立自信與服務品質；第二為分享服務典範的故事，從中了解遇到問題的解決方法與服務的可貴；第三為建立服務意識，包含同理、道德與使命感等，培養社會責任與關懷他人的動機。

#### (二) 服務準備

本階段將依據學生個人的能力和相關資訊，確認服務的主題、形式與場域，並確立學習目標和成果。同時，也在此階段培訓服務相關技巧與知識的了解。

#### (三) 服務行動

此階段為學生實際服務，還需提出所遭遇的困難並可根據第一階段了解的典範故事，思考最可行的解決之道。

#### (四) 反思慶賀

此階段結合反思與慶賀，讓學生分享服務的成就與榮耀，並感謝大家的支持，也可透過這個階段，讓被服務者表達感恩之意。

而反思的部分，可讓學生思考做了什麼、為什麼要做、學到了什麼等問題，將這些服務的經驗轉化為新的原則、觀念，藉此了解服務的意義和對自己的影響。必須要注意的是，服務行動後的反思慶賀是經驗的總整理，透過此階段所促發的正向情緒與新理解，將會持續服務的動機，精進服務的行動，故服務行動後的反思慶賀，是必要階段。但教師若考量學生的學習需求，想在服務前中後階段進行反思，亦是可行（楊翠凌，2005）。

#### (五) 支持系統

在服務學習的四個階段，都有可能遇到待解決的問題，此時需要教師整合支持系統以協助學生的學習。故，學校、社區或相關人員可以是服務的場域或主題，也可以是支持學生服務行動的資源，以正向組織的角度，支持服務學習的實踐。

最後，服務學習是希望透過服務，達到學習的效益（顏巧怡，2009）。故激起學生的服務動機及在反思慶賀時了解服務的意涵與真諦，頗為重要。這也是為什麼在圖 2 服務動機與反思慶賀兩階段較為強調的原因。

## 肆、資優班中的服務學習課程 實例

以下將介紹筆者任教資優班的服務學習課程，包含課程實施的方式，以及兩位學生的反思整理，希望能藉此更了解正向心理學與服務學習在教育現場的意義。

### 一、課程實施

筆者任教的資優班從 98 學年度開始實施服務學習課程，此堂為本班的必修課，學生在每周 1 節課的時間專注於服務學習的準備與行動。一學期一個服務主題，主題類型可能來自於學生周遭的他人、或者來自於學校、或與社區及社會機構結合。每堂課參與的學生是 3 到 6 年級全體資優生，人數大約 30 位至 40 位，我們會根據服務的類型分組，每組皆須有高年級和中年級學生，藉此讓資優班的學長姊帶著學弟妹一起行動。這樣的形式，學弟妹會觀摩學長姐的服務，而學長姐引領學弟妹去做，協助其行動，也是一種服務。以下將應用服務學習實施模式，介紹本資優班的服務學習課程。

#### (一) 服務動機階段

每學期初大約 4 周，透過不同類型活動引發學生動機，包含介紹服務名人的故事及自身經驗分享，帶領學生從實例中探尋服務的意義與建立服務意識。同時，也透過服務名人的特質與所長，發掘共鳴之處，了解自己的長處所在，藉此激勵自身可著力的服務動機。

此階段進行三種不同類型的活動：

1. 世界的服務名人介紹：讓學生能認識世界聞名的服務成就，例如：史懷哲、南丁格爾、德蕾沙修女等。
2. 國內的服務名人介紹：讓學生看見這群同樣生長在台灣付出許多的人們，進而引發對自我的期許，例如：連加恩、林靖娟、陳樹菊等。
3. 自身的服務經驗分享：回顧學長姐或自己之

前做過的服務，讓學生能肯定自身的貢獻。

以上三部分並不按照順序實施，主要依當學期學生的需求或社會時事進行安排，希望透過以上的活動，引發資優學生對人的關注，並激勵服務的動機，讓服務行動更踏實。

#### (二) 服務準備階段

本階段大約利用 4 周的時間進行，將依照下列三個步驟進行服務準備：

1. 確認服務的主題、形式與場域：確立學習目標和成果，共分三種主題，每學期以一個主題為主：

- (1) 為他人服務：探尋身邊的人有哪些需要協助之處，例如：每周一節協助同學進行補救教學、協助普通班老師班務等。
- (2) 為學校服務：調查校內各處室須協助的工作，例如：協助擔任校園導覽員、學務處交通宣導文宣和兒童節活動、輔導室母親節及感恩惜福活動主持、資優班聯合成果展主持及活動工作等。
- (3) 為社會服務：聯繫相關機構或社區，讓學生能走出校外，執行服務，例如：創世基金會募集發票、社區清掃、老人院活動、台北市科創活動等。

因三種主題難易度不一，故每學期會依照任務程度與學生能力調整服務分組人數。例如：若該學期的主題是「為他人服務」，將以個人為主；若主題是「為學校服務」，將以 4 個人左右一組共同合作；而若主題是「為社會服務」，分組人數將以 6-8 人一組，每組包含高年級和中年級學生，讓學長姐帶領學弟妹共同規劃服務並行動。

2. 確認服務的意願與分組：教師將服務任務與所需能力製作志願表，讓學生依照自己的長處和興趣填寫，再統整以上資料，進行任務編組。

3. 培訓服務相關技巧與能力：確認每人每組所負責的任務後，依照任務類型與內容，培訓所需能力，例如：編寫主持稿並訓練口說技巧、討論活動形式並籌備、了解老人關懷議題並依此規劃活動、補救教學所

需的教學方法，以及服務者與被服務者的正向互動技巧等。培訓的人員除了資優班教師，也拉進支持系統中的組織成員，例如：基金會工作人員、學校其他老師、家長等，一起引領學生準備。

### (三) 服務行動階段

待確認服務準備階段完成後，資優生實際進行每周一節的服務行動，為期大約 10 周。過程中，每組學長姐與學弟妹合作，教師則依照任務類型在旁擔任催化者、後設認知者、協同者、觀察者或直接教導者等角色，陪伴並協助學生有更精緻的服務行動。

而資優班教室內放置「服務小卡」，讓學生隨時記錄自己曾經做過的服務和感受。除了可累積自己的付出，也能給同學之間互相觀摩、鼓勵與回饋的機會。

### (四) 反思慶賀階段

學期末大約 2 周的時間，帶領學生完成反思日誌，主要反思的問題有：做了什麼服務、為什麼要服務、這次的服務讓自己獲得或學到什麼、遇到什麼困難以及如何解決、服務的過程中有受到哪些人事物的協助、未來對服務的想法是什麼等，反思活動可依個人或小組的方式來完成。

同時，教師與合作的組織共同感恩學生的付出，並且讓學生回顧或發表反思日誌，藉此珍視自己在服務中的收穫，也慶賀大家的表現。

### (五) 服務的支持系統

在服務學習過程中，除了分組的形式讓資優班學長姐與學弟妹互為支持，我們會整合受服務的對象或組織共同形成支持系統。做法是在服務行動前，讓大家了解我們要進行的方式與過程中可能需要的協助，接著請大家在行動中一起看顧學生的學習，必要時提供協助，最後再共同表達對學生付出的感恩與慶賀之意。

此做法，讓服務學習不僅僅只是教師對學生的學習線性關係，而是形成一套服務的網絡，拉進其他成員，連結資優班與其他組

織，創造正向心理學的環境，去激發學生的正向特質與情緒。

上述的說明，是以一個學期的服務學習課程當作例子。本課程作為必修課，每位學生從三年級入班到六年級畢業，可能會歷經四年的服務學習。每年每學期的歷程反覆，但內容與形式皆有不同。例如，服務主題以不重複為原則，讓學生在這四年間皆能有為他人、為學校以及為社會服務的經驗；服務典範多樣化，讓學生能從三年級開始累積多樣服務典範的了解；學生多元角色的學習，由於服務的分組和行動皆是跨齡的方式，從三年級學生入班，由學長姐引領服務的行動，此時學生較是觀摩者及服務初體驗者的角色，待升上四年級開始嘗試帶領三年級學弟妹，並持續與高年級學長姐觀摩合作，此時較是融塑觀摩者與引領者，等升上高年級，累積了較多的服務經驗與體悟，並且擁有之前學長姐領導自己的經驗，此時較能實際應用在協助學弟妹的行動上，擔任引領者的角色。故，三到六年級學生會歷經所有完整的服務學習經驗，並且有多元的角色可以去學習。

## 二、學生的學習展現

服務學習的展現，除了在行動的付出，也在學生的反思中。透過瀏覽所有學生的反思紀錄，可發現大家對於服務的意義與價值皆採取正向的態度，例如：「我瞭解到服務是一個很好的事，因為服務不僅可以幫助別人，也可以讓自己的生活更充實」、「服務對我來說是讓別人變得更好，自己也變得更好」。

而服務的經驗也激勵他們未來持續服務的動機，例如：「從今以後我要多多幫助別人，讓自己的生活更充實，也讓別人的生活更美好」、「我覺得服務是不求回報的，讓我們繼續向服務前進吧」。

為了更完整呈現學習的面貌，此部分將羅列兩位資優生在 104 學年度的服務反思，學生分別是六年級及四年級各一位，筆者嘗

試以不同階段的反思呈現服務學習帶給學生的收穫，最後再以正向心理學的三個元素整理出實踐的意義。

### (一) 服務學習的反思

#### 1. 大 A (化名)

大 A 目前六年級，是本校演講比賽的常勝軍，也是本校田徑隊的選手。興趣廣泛，從小學習鋼琴、小提琴，喜歡看電影，對任何學習主題都很有興趣。在普通班和資優班人緣佳，尤其資優班學弟妹都表達喜歡和大 A 學姐同一組，資優班同屆的同學也都很放心跟她合作，主要顯現她的負責任與主動協助他人的習慣。以下是她在 104 學年度的服務反思：

我在 104 學年度有兩學期的服務學習，上學期幫忙創世基金會到西門町募發票，下學期在學校擔任校園導覽員、也跟學弟妹一起擔任聯合成果展主持人。

做這些服務的原因，上學期老師讓我們聽到創世基金會做的事情，是幫助老殘窮，如果我們募到的發票可以幫忙那些人，那我們的服務就很有意義。下學期的服務我自己選了導覽和主持，是因為我很喜歡演講，這也是我比較有把握的，所以幫學校導覽和當主持人，都讓我覺得比較能做得好。

在服務學習後，我的收穫是，了解到服務的方法可以很多種，而且很開心，因為想到那些被服務的人會有多開心。而且我更容易察覺身旁需要幫助的人，並適時幫助他(她)。

在服務過程中遇到的困難，一開始會因為害羞不敢大喊要大家捐發票，但同組的人都很大聲，而且我們是要幫忙老殘窮，所以我就比較勇敢的喊，有人來捐發票，我就喊得更大聲。而在當校園導覽員，會因為緊張而稍微忘詞或講太快，我就想辦法冷靜下來，因為老師說不需要完全背台詞，表現「自然」就好。還有，在跟學弟妹一起練習主持，不知道要怎麼讓學弟

妹懂，但老師教我要把話簡單說，我也示範給她們看，之後學弟妹也都表現很好。

老師在我們服務過程中會提醒我們一些該注意的事情，也會提供給我們意見，他也會找別人來一起看我們練習，像募發票時，創世基金會的連小姐也來指導我們，我們比較知道可以怎麼做。

未來我會繼續服務，因為這本來就是我們應該做的，自己也可以從中獲得快樂。

#### 2. 小 y (化名)

小 y 目前四年級，是普通班的班長。個性主動且自律，在三年級時就會自願在資優班分組時擔任組長，很能敏銳察覺別人的需要，然後主動協助。他把資優班的一位六年級學長視為典範，很多時候會去請教他，並且學習他做事的方式來修正自己，是一個對自己很要求也比同年齡成熟的資優生。以下是他在 104 學年度的服務反思：

我做的服務是募發票，母親節主持還有舉辦給資優班學弟妹的迎新活動。

為什麼要做服務？因為老師說創世基金會是很有意義的，他們不求回報，幫助植物人，值得我們學習。我們之前也是學長姐辦迎新活動給我們，現在換我們是學長姐，我們也應該要給學弟妹很好的迎新活動。

作服務獲得什麼？我覺得很開心，可能也是在服務自己，因為在服務別人的時候自己也會進步。而且幫忙母親節，學校會感謝我們，因為我們讓學校更好。

有遇到什麼困難以及怎麼解決？募發票的時候一直沒有人來捐，我覺得是我們的口號不好，所以人家才不來。我們有討論更好的口號，然後就很多人來捐了，之後我們是第一名，幸好有改口號。

服務過程有誰來幫忙嗎？創世基金會的姐姐和學務處的老師還有學長姐有來幫忙我們，我們不會做的時候他們會教我們。

未來還會繼續做服務嗎？會，因為服

務別人很開心，所以我覺得服務是一件美德的事。

## (二) 正向心理學的展現

透過兩位學生的服務反思，可以發現他們在服務的歷程中會產生自己的觀點，有些來自於教師的課程，有些來自於服務典範，像是學長姊。而資優生各種特質也在反思中一一展現，特別是同理他人的需要、問題解決的能力、批判思考，以及對服務的理想與堅持等。服務的行動讓他們得以體認自身的價值，也對服務的意義有所體悟。

學生在過程中展現正向特質，對自我的長處有更確定的認識。透過服務的歷程與最後的收穫，產生了正向情緒，激勵他們未來繼續服務的動機。尤其是當面對服務的困境時，會透過信念與正向特質，並偕同其他成員，共同採取適當的策略來解決，歷程中展現的問題解決能力、成就感和人際互動，更是正向特質與正向情緒的最佳寫照。此外，在服務的過程中，學生體認到除了自己，老師、同儕和其他組織人員也跟著一起在服務的行動內，形成一股支持的力量，並透過服務讓個人與組織皆有正向的發展。

因此，服務學習不僅僅是讓資優生在認知與情意上的學習更為統整和豐富，也讓資優教育向外推廣於學校、社區和社會，帶動正向的力量，也讓各組織更了解並接納資優教育的理念。

## 伍、結語

Renzulli 在 2002 年指出，資優行為發展的目的是為了個人符合多元、平衡、和諧，以及比例原則，成為具有智慧、滿足的生活方式，以及追求幸福的人，因而在千鳥格理論中加入追求幸福一項（李乙明，2008）。

而此目的也與正向心理學的理論相同，從本文發現，服務學習將是實踐此理論的一種途徑。故，經由整理與探討，讓服務學習有正向的內涵，並讓其更貼近資優學生的學

習需求，對他們自身及整個社會帶來更正向的意義。

## 參考文獻

- 王沂釗 (2005)：幽谷中的曙光～正向心理學發展與希望理論在輔導上的應用。《教育研究月刊》，134，106-117。
- 王淑棻 (2011)：國小資優學生認知——情意交織特質之分析及其介入方案成效之研究。國立臺灣師範大學特殊教育研究所博士論文，未出版，臺北。
- 李乙明 (2008)：Renzulli 千鳥格經緯論。《中華資優教育學會電子期刊》，29，1-4。
- 林勝義 (2006)：志願服務與志工管理：做快樂的志工及管理者。臺北：五南。
- 洪蘭 (譯) (2009)：真實的快樂二版 (Martin E. P. Seligman 著：Authentic Happiness)。臺北：遠流。
- 曾文志 (2006)：活出生命的價值 - 正向心理學的認識。《師友月刊》，464，1-7。
- 曾文志 (2010)：走過正向心理學的第一個十年。《師友月刊》，513，62-66。
- 曾華源、曾騰光 (2003)：志願服務概論。臺北：揚智文化。
- 教育部 (2012)：國民中小學服務學習教師手冊。臺北：教育部。
- 楊昌裕 (2002)：服務學習中反思活動的實施。《學生輔導》，81，60-71。
- 楊翠凌 (2005)：資優生在服務活動中展現的學習。國立臺灣師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，臺北。
- 顏巧怡 (2009)：高中資優生與普通生認知——情意交織特質、正向支持環境及志願服務傾向之研究。國立臺灣師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，臺北。
- Liu, J. (2012). Moral Reason, Moral Sentiments and the Realization of Altruism: A Motivational Theory of Altruism. *Asian Philosophy* 22 (2), 93-119. doi: 10.1080/09552367.2012.692534
- Kranzler, A., Parks, A. C., & Gillham, J. (2011). Illustrating positive psychology concepts through service learning: Penn teaches resilience. *The Journal of Positive Psychology*, 6(6), 482-486. doi: 10.1080/17439760.2011.634829
- Renzulli, J. S., Koehler, J., & Fogarty, E. (2006). Operation Houndstooth intervention theory: Social capital in today's schools. *Gifted Child Today*, 29(1), 14-24.

Silverman, L. K. (1993). The gifted individual. In L. K. Silverman (Ed.), *Counseling the gifted and talented* (pp. 3-28). Denver, CO: Love.

Snyder, C. R., & Lopez, S. J. (2002). *Handbook of positive psychology*. New York: Oxford.