

第五章 結論與建議

本研究之目的在於發展一套線上調查系統，設計問卷並針對測試對象，進行系統與問卷的測試。本章茲將本研究所獲的結論歸納說明之。

第一節 結論

本節根據系統與問卷測試結果，分析本研究所提出的三個研究問題。

一.線上調查系統的可用性達何種程度?

於測試階段中，系統運作正常，無論是系統的連線、線上問卷的呈現、記錄與圖表的呈現、資料庫資料的存取等皆正確無誤，故可肯定系統運作的穩定性。惟有最後取得的資料所代表意義與該如何分析之，是未來仍需探討的議題。

二.問卷題目的適宜性達何種程度?

參考enGauge中的問卷題目，歷經英翻中後，再與指導教授詳細的探討，制定出適用於評估國內中小學校資訊科技融入教學的測試問卷。然而，「如何使問卷題目更本土化」、「問卷題目是否真正具備評估資訊科技融入教學的價值」和「問卷的配分方式是否具有意義」等議題，仍有待未來更深入的探討分析。

三.網路調查可能遭遇哪些困難?

- 1.不善於運用網路等資訊能力較弱者，對於系統登入流程與操作備感複雜與困難。
- 2.線上系統沒有讓受試對象引發強烈動機，以致取得資料量貧乏。

第二節 建議

本節針對「系統與問卷設計」和「未來相關研究」二面向，提出研究者的建議。

一、系統與問卷設計

- 1.系統可以增設一個與會員互動的功能，如：「自動發送系統 email」，以告知使用者最新的相關訊息，如：系統功能或介面更新、使用者個人紀錄、整體相關統計數據等，提醒並觸發使用者再次登入系統的動機。
2. 問卷的答案選項目前設計為點選式，未來在系統設計方面可嘗試拖曳指標的選答方式，讓使用者自行拖曳指標指向刻度，以代表該題的能力表現值，讓可選擇的答案值更具彈性，更能精準鑑別使用者彼此的表現。
- 3.目前兩份系統問卷，僅初步規劃以作為測試的範本，未來問卷須考量信度與效度的問題，對題目做更嚴謹的慎選和制定。本研究以主管和老師為測試對象，而學生其實更是衡量資訊科技融入教學實施成效的直接對象，故未來可再增添學生問卷，並以學生為對象做研究分析。
- 4.可以讓使用者自行建立調查問卷(creat survey)，選擇欲調查的面向。未來在資料庫中可再增添更多的問卷題目，並根據不同向度作分類，使用者登入系統後，可以自行勾選題目，擬定成一份屬於自己的線上問卷，如此的作法，不僅能製作一份適用於使用者的問卷，更可讓使用者自行查詢欲比對的向度。

二、未來相關研究

本研究僅對於所設計的研究方法做一測試，未來的研究可朝著「對研究數據做相關分析」來著手。擬定一套可精確評估問卷表現的配分機制，再藉由統計方法分析所得數據，並頗析所得數據的代表意義，呈現詳細的結果說明和相關建議，讓使用者在進行一份線上問卷後能確實獲益。