

第五章 結論與建議

本研究主要目的在探討中投區綜合高中開設商業管理學程的現況，以及選修該學程學生的學習滿意度情形與其影響之因素；是以中投區綜合高中選修商業管理學程的高三學生為研究對象，透過問卷調查之方式，統計分析回收之資料，研究學生在學習過程中對各方面的知覺反應滿意度情形。經前述文獻探討與調查分析結果，本章擬作一結論並試著提供一些看法與建議，供教師、學校當局、及教育行政主管機關等相關單位參考，期盼能改進某些缺失與不足之處，並藉以提高學生對商業管理學程的學習滿意度，充分達到學程之學習目標，讓學生能獲得最大的學習成就。

第一節 結論

本節擬先根據問卷調查結果說明中投區綜合高中選修商業管理學程之學生特性，再根據研究目的與待答問題提出以下之結論：

壹、學生特性

一、學生個人背景

- (一) 私立學校學生多於公立學校學生
- (二) 女生多於男生
- (三) 選修動機以自己興趣及務實之考量為主，即認為可以增加自己未來的就業能力。
- (四) 大部分的學生學習興趣僅為普通。
- (五) 一半以上的學生有過商場的實務經驗。

- (六) 有近八成的學生至少擁有一張以上之職業檢定證照。
- (七) 九成的學生未來的進路規劃選擇升學。
- (八) 只有極少數的學生學業成績不及格。
- (九) 有兩成的學生未參加過學校的性向或興趣測驗輔導。

二、學生家庭背景

- (一) 半數家長之教育程度為高中職畢業。
- (二) 大部分的學生親子關係良好。
- (三) 家長們相當重視子女的教育，對子女的期望很高。
- (四) 家中提供的學習環境普通。

貳、學生對商業管理學程的整體學習滿意度未達滿意水準（4分）

在學生對商業管理學程之學習滿意度傾向是否達到滿意水準（4分）的分析上，不管是五個層面之個別滿意度傾向或整體之學習滿意度傾向，均未達滿意水準，亦即滿意度均為低於四分之滿意水準。

參、學生的學習滿意度受學生個人背景因素及家庭背景因素之影響

一、學生的學習滿意度受學生個人背景因素之影響

本研究學生個人背景因素共有九項，其中有八項對學生的學習滿意度造成影響，分別是：學校屬性、學生性別、選修動機、學習興趣、證照取得、進路規劃、學業成績及接受過性向測驗與否。只有一項「是否有過學習經驗」對學生學習滿意度沒有影響。擇要說明於下：

- (一) 公立學校學生學習滿意度低於私立學校學生學習滿意度。

公立學校學生之學習滿意度在「整體」及「教師教學」、「同儕關係」、「課程教材」、「學習成就」、「學習環境」五個構面上，均低於私立學校學生之學習滿意度。

(二) 女生之學習滿意度高於男生之學習滿意度。

女生之學習滿意度在「整體」及「教師教學」、「同儕關係」、「課程教材」、「學習成就」、「學習環境」五個構面上，均高於男生之學習滿意度。

(三) 選修動機是出於自己興趣者學習滿意度較高

基於自己興趣而選修者及為了提昇自己的就業能力而選修者滿意度高於其他選修動機者。比較特殊的是在「學習環境」層面，不同的選修動機並未對該層面的學習滿意度高低有顯著性的影響。

(四) 學習興趣較高的學生學習滿意度亦較高

學習興趣很高的學生、學習興趣普通的學生、及沒有興趣的學生，其學習滿意度依次遞減。

(五) 職業檢定證照取得張數愈多學習滿意度愈高

中投區綜合高中選修商管學程之學生，在其一年多的相關課程修習期間中，參與職業證照的檢定，已有 82% 的學生擁有一張以上的合格證書；而其取得證照種類張數愈多，其學習滿意度愈高。

(六) 未來進路規劃為繼續升學的學生學習滿意度較高

學生畢業後的進路規劃，擬繼續升學者之學習滿意度高於打算就業者，也高於目前尚未作決定者。這在整體學習滿意度及「教師教學」、「同儕關係」、「課程教材」、「學習成就」、「學習環境」五個構面上呈現的結果是一致的。

(七) 學業成績愈好學習滿意度愈高

本研究的調查對象為高三學生，其在二年級時之學業（智育）成績，分數愈高者在整體學習滿意度及「教師教學」、「學習成就」、「課程教材」層面上，其學習滿意度也愈高。但在「同儕關係」與「學習環境」層面上，學業成績的好壞並未對這兩個層面的滿意度造成影響。

(八) 曾接受過性向測驗的學生學習滿意度較高。

曾接受過興趣或性向測驗的學生學習滿意度明顯高於未曾接受過興趣或性向測驗的學生。這在整體學習滿意度及「教師教學」、「同儕關係」、「課程教材」、「學習成就」、「學習環境」五個構面上呈現的結果是一致的。

二、家庭背景因素影響學生之學習滿意度

本研究學生的家庭背景因素計有四項，其中有三項均影響了學生的學習滿意度，分別是：親子關係、家長對學生的教育期望及家中學習的環境。致於家長的教育程度因素則僅在「教師教學」及「學習環境」層面的表現上，具大專學歷的家長其子女的學習滿意度顯著高於家長為國中畢業者，其餘「同儕關係」、「課程教材」、及「學習成就」三個層面上，家長的教育程度對學生的學習滿意度無顯著性的影響。簡述如下：

(一) 親子關係和諧快樂學生之學習滿意度顯著較高

親子關係和諧快樂、溝通無障礙者，學生之學習滿意度顯著較高。在整體學習滿意度及「教師教學」、「同儕關係」、「課程教材」、「學習成就」、「學習環境」五個構面上，親子關係和諧快樂、溝通無障礙者，學生之學習滿意度均高於親子相處關係普通者。

(二) 家長對子女的教育期望愈高學生學習滿意度愈高

家長對子女的教育期望殷切非常鼓勵、期望普通、與「沒有要求」三種期望水準，影響學生學習滿意度依次遞減。

(三) 家中學習環境愈佳學生學習滿意度愈高

家中學習環境良好、學習環境普通、與學習環境不佳(學生無法在家讀書)三者，影響學生學習滿意度依次遞減。家中學習環境指的是家庭中提供給學生讀書溫習功課的環境，非指學生家庭的經濟水平。

第二節 建議

本節擬提供一些建議，供教師及學校當局、教育行政主管機關及後續研究者參考，期盼能使綜合高中學制能更臻完善以達成其目標。

壹、對教師及學校當局之建議

一、妥善規畫商業管理學程之課程並設計教材內容

本研究調查顯示學生對商業管理專業課程與教材滿意度相對偏低，另根據本研究文獻探討中發現各校商業管理學程開設之課程科目大同小異，很難彰顯出其特色所在。課程設計偏重在四技二專升學的必考學科，即會計、經濟、商業概論、計算機概論，符合多數學生升學之需求原無可厚非，然而在這些重點科目外，應有不少的選修空間可供發展具特色之課程，學校行政單位宜多授權並要求商業管理學程的教師們，經由教學研究會議，研擬制定足以吸引學生學習興趣之課程，教師們並可自行發展有系統之教材，最好能與未來職場所需專業能力相配合，避免與業界需求脫軌，如此必能提高學生學習之興趣，進而提升其學習滿意度。

二、有效改善校園空間環境及更新教學設備

本研究調查發現校園學習環境是所有學習層面中滿意度最低的，即使私立學校由於招生考量，在校園美化、設備更新上不敢落於人後，滿意度仍然不理想，故建議各校應用心營造舒適安寧的學習空間，提供乾淨有秩序的活動場所，較為偏遠的學校尤應為學生解決上下學交通運輸問題，至於教學設備，除了硬體上要定期更新外，商業有關之應用軟體的採購亦應適時，期能與業界所使用者接軌。

三、學校能落實適性輔導功能，實施學生性向測驗

學生對自己的性格傾向，興趣所在，若能有所認知，那麼在高二時更能正確選擇切合自己性向發展及所欲研讀之學程，本研究已證實學生曾接受過學校實施之性向測驗者，其學習滿意度顯著高於不曾接受過者。然而部份學校並未對學生實施性向測驗（本研究有效樣本中有兩成學生）。故建議學校務必在學生入學後高一時實施性向測驗，落實綜合高中學制讓學生適才適性發展之理念。

四、貫徹學生選課之自由

綜合高中試辦之初，讓學生自由選課是各校較難達成之目標，因涉及到師資、鐘點費及學校教室空間調配等問題。教育部規定選修人數達 15 人（含）以上必須開課，對私立學校而言，成本過高，造成學生無法擁有完全之選課自由，對公立學校而言，實施之初亦困難重重，然則實施八年來，本研究發現學生對「自由選課」滿意度仍甚低，有些學校強制學生規定須選修某些科目，名為選修實為必修 而部份學校有些科目人數太多，教師無法照應到每一位學生，有些科目人數太少（各校對各科目開班人數各有底限），學校不願開班，顯見多年來自由選課諸多問題，仍未解決。建議各校嘗試將各學程相關課程加以整合及落實跑班制度，有效降低開課成本，行政作業上編列預算購置選修作業軟體以利選修制度之推動。

五、持續加強職業檢定證照之推動

本研究調查發現學生在學習過程中，參加職業證照檢定並取得合格證書，對其學習滿意度之提昇有相當正面之效用；但研究調查也顯示，中投區綜合高中商業專門學程的高三學生仍有近兩成的學生未取得任何的職業證照，顯然學生證照檢定合格率仍有向上成長之空間，故建議各校應加強職業檢定證照之推動。

貳、對教育或相關主管機關的建議

一、編列預算支援綜高，落實學生自由選課制度

「強制選修」是學校經費、及各項資源利用成本效益考量下的應對措施，也是學生相當不滿意的方式。建議教育行政主管單位，應寬列公立學校教師鐘點經費，准予據實核銷，以改進缺失，作到真正尊重學生的選擇，讓學生依其興趣有效學習。避免落入陳義過高、配合不足、執行困難之窘境。

二、修訂有關法令，增加綜合高中專任輔導教師的編制員額

綜合高中學制的輔導理念是高一統整、試探；高二試探、分化；高三分化、專精，在統整、試探、分化、專精的過程中，學生十分需要學校輔導人員對其進行輔導工作，而本研究調查也顯示，有無參加過性向測驗，了解自己的興趣所在，對學生的學習滿意度是有顯著差異存在的。然而本研究也顯示，有近 20% 的學生未曾接受過學校為他們進行有關興趣取向的測驗與輔導工作，原因之一就是現行編制的學校輔導人員無法完全勝任此項工作，故建議教育主管機關能考慮及此，儘速修訂相關法令，提高綜合高中專任輔導教師的編制員額，使各校能有充分的人力以應付日漸複雜的學生輔導工作。

三、加速強化技術士職業證照的效用

行政院勞委會 89 年四月雖修訂有「推廣技能檢定暨建立職業證照制度獎勵要點」，目的為提升各行業技術水準與服務品質，增進具有職業專長者的權益及提升其社會地位，但目前為止實施職業證照的行業尚未普遍。綜高選修商管學程之學生參與丙級技術士檢定成果可觀，也是影響學生學習滿意度的重要因素之一；然而商管的檢定職種如會計、電腦軟體應用、商業計算、網頁設計等，其實質（就業或升學）的效用不彰，商業管理學程學生的職業證照檢定，已淪為僅能用來檢測教學成果的工具，毫無就業或升學上的吸引力或效用可言。建議除了可立法規定相關行

職業必須僱用一定比例之技術士為營業場所開業條件外，檢定的職種亦應配合企業經營而和企業需求環環相扣，例如可考慮規劃金融證券從業人員技術所需之方向，來增刪商管學程學生之檢定項目。

參、對後續研究者的建議

一、以研究範圍及對象而言

本研究之研究範圍及對象僅限中投區綜合高中選修商業專門學程的學生，研究樣本為高三學生，建議後續研究者，可將研究範圍擴及全國綜合高中，樣本可涵蓋各學程（包括學術及專門學程）之選修學生，研究其學習滿意度情形，更細膩的分析影響因素，或可獲致更深入之研究結果。

二、以研究方法而言

本研究之研究方法係採用問卷調查法，問卷中自變項各題均以選擇勾選之方式請學生填答，依變項滿意度各題項以五點量表呈現，沒有開放性的空間供學生自由發表其學習滿意度感受，建議後續研究者除以問卷調查外，可兼採其它方式如訪談、實地觀察等，進行分析比較，研究結果或可更充實。

三、以研究變項而言

本研究調查問卷自變項之設計僅有兩大類，即學生個人背景變項及家庭變項，事實上根據文獻探討，影響學生學習滿意度的因素十分複雜，項目也多。建議後續研究者可更深入探討，例如學生的學習態度、人格特質、學校因素、教師因素等，而滿意度層面亦可參酌文獻資料加以增廣。